



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
prowadzonej przez CEMEX Polska Sp. z o.o.
obowiązujące od dnia 01.04.2026 r.

Spis treści

POSTANOWIENIA OGÓLNE.....	1
PRZEDMIOT OWS.....	1
WARUNKI SPRZEDAŻY.....	1
1. CZYNNOŚCI KUPUJĄCEGO PRZY ZAWARCIU UMOWY.....	1
2. PRZEDMIOT SPRZEDAŻY.....	1
3. CENA SPRZEDAŻY TOWARU.....	1
4. PŁATNOŚĆ CENY SPRZEDAŻY TOWARU.....	2
5. ZAMÓWIENIE.....	2
6. ODBIÓR TOWARU PRZEZ KUPUJĄCEGO WE WŁASNYM ZAKRESIE.....	3
7. DOSTAWA TOWARU PRZEZ SPRZEDAWCĘ.....	3
8. BADANIE TOWARU I ZGŁOSZENIE REKLAMACJI PRZEZ KUPUJĄCEGO.....	4
9. GWARANCJA JAKOŚCI DLA SPRZEDAWANYCH PRODUKTÓW.....	4
10. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE.....	5
11. ROSZCZENIA WYNIKAJĄCE Z GWARANCJI.....	5
12. SIŁA WYŻSZA.....	5
13. ROZWIĄZANIE UMOWY SPRZEDAŻY.....	6
14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....	6

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane w dalszej części „OWS”) mają zastosowanie do umów sprzedaży (zwanych w dalszej części OWS „Umowami Sprzedaży”) zawieranych przez CEMEX Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie zwaną dalej „Sprzedawcą”, dotyczących wyrobów i usług będących aktualnie w ofercie Sprzedawcy (zwanych w dalszej części OWS „produktami” lub „towarami”). OWS stanowią integralną część Umowy Sprzedaży zawartej przez Sprzedawcę oraz jego klienta, zwanego w dalszej części OWS „Kupującym”, o ile strony w Umowie Sprzedaży powołują się na niniejsze OWS. Odmienne postanowienia Umowy Sprzedaży w poszczególnych kwestiach mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS.

PRZEDMIOT OWS

Przedmiotem niniejszych OWS jest określenie szczegółowych zasad sprzedaży produktów będących w ofercie handlowej Sprzedawcy, z wyjątkiem betonu i produktów wytwórni betonu towarowego oraz kruszyw, w tym:

- określenie sposobu dokonywania zamówień przez Kupującego,
- terminów i zasad odbioru produktu przez Kupującego,
- sposobu ustalania cen i terminu płatności,
- trybu udzielania Kupującemu kredytu kupieckiego,
- warunków gwarancji i postępowania reklamacyjnego,
- zwolnienia lub ograniczenia odpowiedzialności Sprzedawcy,
- warunków rozwiązania lub zmiany umowy.

WARUNKI SPRZEDAŻY

1. CZYNNOŚCI KUPUJĄCEGO PRZY ZAWARCIU UMOWY

- 1.1. Przy zawarciu Umowy Sprzedaży Kupujący, który nie jest konsumentem, zobowiązany jest oświadczyć, że prowadzi działalność gospodarczą na podstawie wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego lub wpisu do ewidencji działalności gospodarczej i celem wykazania tej okoliczności Kupujący zobowiązany jest załączyć do Umowy Sprzedaży na żądanie Sprzedawcy:
 - 1.1.1. skan (kserokopię) aktualnego odpisu z KRS lub zaświadczenia z ewidencji działalności gospodarczej,
 - 1.1.2. skan (kserokopię) zaświadczenia REGON,
 - 1.1.3. skan (kserokopię) decyzji nadania NIP,
 - 1.1.4. nazwę banku i numer konta bankowego,
 - 1.1.5. w przypadku, gdy Kupującym jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą bądź wspólnicy spółki cywilnej, wymagana jest pisemna zgoda współmałżonka na zaciąganie zobowiązań do wysokości kredytu kupieckiego, chyba że stan faktyczny wyklucza taką zgodę.
- 1.2. Kupujący oświadcza, że jest podatnikiem VAT. Strony ustalają, że faktury będą wystawiane i udostępniane Kupującemu w formie faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że datą otrzymania faktury i rozpoczęcia biegu terminu płatności jest data przydzielenia jej numeru identyfikującego w systemie KSeF.
- 1.3. Przy zawarciu Umowy Sprzedaży Kupujący przedłoży pisemne oświadczenie, w którym wymieni osoby upoważnione w jego imieniu do: odbioru produktów (na podstawie dokumentów WZ), podpisywania upoważnień do odbioru produktów przez inne osoby oraz składania zamówień na dostawy produktów wraz z ich aktualnymi numerami telefonów kontaktowych.
- 1.4. Kupujący będzie informował Sprzedawcę o każdorazowej zmianie informacji zawartych w dokumentach wymienionych w punkcie 1.1. i zobowiązuje się do niezwłocznego dostarczania zaktualizowanych dokumentów.
- 1.5. Sprzedawca oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy zgodnie z art. 4c ustawy z dn. 8.03.2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

2. PRZEDMIOT SPRZEDAŻY

Przedmiotem sprzedaży są produkty i usługi znajdujące się w ofercie Sprzedawcy, zgodnie z obowiązującymi normami i przepisami prawa, w rodzaju i ilości określonej przez Kupującego w zaakceptowanym zamówieniu, o którym mowa w punkcie 5. OWS, złożonym na podstawie oferty Sprzedawcy, aktualnej w dacie wysłania zamówienia oraz na podstawie obowiązujących warunków handlowych określonych w Umowie Sprzedaży i niniejszych OWS.

3. CENA SPRZEDAŻY TOWARU

- 3.1. Cenami sprzedaży są ceny ustalone w Umowie Sprzedaży z Kupującym lub ceny zmienione zgodnie z Umową Sprzedaży albo w razie braku ustalenia cen w powyższy sposób - ceny określone w Cenniku obowiązujące w dniu wydania towaru. Ceny sprzedaży ulegają zwiększeniu o dopłaty, o których mowa w punktach 3.4. - 3.6. oraz ulegają zmniejszeniu o udzielony rabat, o którym mowa w punkcie 3.2. Aktualnie obowiązujący Cennik Sprzedawcy („Cennik”) dostępny jest na życzenie klienta w Centrum Obsługi Klienta, o którym mowa w pkt. 5.2. Szczegółowe informacje na temat aktualnych cen netto/brutto dodatkowo przekazywane są przez dedykowanego Kierownika Sprzedaży i obowiązują do momentu kolejnej decyzji Sprzedawcy zmieniającej poziomy cen produktów lub usług oferowanych przez Sprzedawcę.

- 3.2. Sprzedawca w sytuacjach wynikających z uwarunkowań rynkowych, wielkości i/lub wartości sprzedaży realizowanej do danego Kupującego, naruszenia przez Kupującego Umowy Sprzedaży lub postanowień OWS oraz z uwagi na inne dopuszczalne prawem przyczyny, zastrzega sobie prawo jednostronnego udzielenia, wycofania lub zmiany rabatu od cen cennikowych dla Kupującego, o czym Kupujący jest informowany pisemnie lub w wiadomości e-mail przez dedykowanego Kierownika Sprzedaży.
- 3.3. Zamówienie towaru oznacza zgodę na zakup tego towaru po cenie określonej przez Sprzedawcę, zgodnie z punktami powyższymi, na fakturze VAT, wraz z dopłatami, zgodnie z postanowieniami punktów od 3.4. do 3.6.
- 3.4. Do ceny określonej według punktu 3.1. Sprzedawca doliczy, wyodrębnione na fakturze, obowiązkowe dopłaty tj. dopłatę energetyczną, korektę paliwową, dopłatę za emisję CO₂ do każdej jednostki sprzedaży, wynikającej z niezależnych od Sprzedawcy czynników kosztowych, związanych z procesem produkcji lub dystrybucji towarów będących przedmiotem sprzedaży. Mechanizmy szczegółowego naliczania dopłat wyjaśnione są w materiałach handlowych Sprzedawcy dostępnych na życzenie Kupującego w Centrum Obsługi Klienta, o którym mowa w pkt. 5.2.
- 3.5. Obowiązkowe dopłaty, o których mowa w punkcie 3.4., będą odpowiadały faktycznie ponoszonym kosztom, wyliczanym do jednostki towaru, w oparciu o oficjalne wskaźniki i indeksy publikowane przez niezależne organy i instytucje, bądź nakładane w sposób administracyjny.
- 3.6. Lista obowiązkowych dopłat, o których mowa w punkcie 3.4. zasady ich naliczania i okres obowiązywania, znajduje się w aktualnie obowiązującym Cenniku dostępnym na życzenie Kupującego w Centrum Obsługi Klienta, o którym mowa w pkt. 5.2.
- 3.7. Lista dodatkowych płatnych usług niestandardowych wraz z określeniem zasad naliczania oraz podaniem cen usług, znajduje się w aktualnie obowiązującym Cenniku dostępnym na życzenie Kupującego w Centrum Obsługi Klienta, o którym mowa w pkt. 5.2.

4. PŁATNOŚĆ CENY SPRZEDAŻY TOWARU

- 4.1. Sprzedawca może udzielić Kupującemu uprawnienia do zapłaty należności z tytułu sprzedaży towaru z odroczonym terminem płatności, tzw. kredytu kupieckiego i ustalić jego wysokość. Wysokość udzielonego limitu kredytu kupieckiego zostanie określona w Umowie Sprzedaży.
- 4.2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do określenia sposobu zabezpieczenia udzielonego kredytu kupieckiego w szczególności biorąc pod uwagę aktualną sytuację finansową Kupującego, wysokości przyznanego limitu kredytu kupieckiego oraz dotychczasową historię płatności Kupującego na rzecz Sprzedawcy oraz prawo zmiany sposobu zabezpieczenia w razie zmiany pierwotnych okoliczności przyjętych dla określenia sposobu zabezpieczenia. Zabezpieczenie kredytu kupieckiego może nastąpić w szczególności poprzez złożenie przez Kupującego dokumentów określających jego aktualną sytuację finansową, weksła własnego podpisanego in blanco lub ustanowienie na rzecz Sprzedawcy innego zabezpieczenia wierzytelności w postaci uzgodnionej ze Sprzedawcą, w tym w szczególności gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, bądź ustanowienia hipoteki. Szczegółowy sposób zabezpieczenia kredytu kupieckiego strony określą w Umowie Sprzedaży lub w odrębnej umowie.
- 4.3. Łączna wartość nierozliczonych faktur, towaru wydanego a nie zafakturowanego oraz złożonych zamówień nie może przekroczyć ustalonej przez Sprzedawcę wysokości kredytu kupieckiego.
- 4.4. Wszelkie płatności wynikające z Umowy Sprzedaży winny być dokonywane w terminie określonym na fakturze dokumentującej sprzedaż każdej partii towaru wystawionej zgodnie z Umową Sprzedaży na wskazany na fakturze rachunek bankowy. W przypadku niewskazania terminu płatności w Umowie Sprzedaży termin ten wynosi 10 (dziesięć) dni od daty wystawienia faktury.
- 4.5. Za termin zapłaty uznaje się dzień wpływu pełnej kwoty brutto wskazanej na fakturze, na rachunek bankowy Sprzedawcy
- 4.6. W sytuacji nieterminowej zapłaty, Sprzedawca ma prawo w trybie natychmiastowym cofnąć lub zmienić warunki przyznanego Kupującemu kredytu kupieckiego, cofnąć uprawnienie do otrzymania rabatu od ceny towaru oraz wstrzymać wszystkie planowane dostawy towaru, w tym również te już potwierdzone a jeszcze niezrealizowane. W przypadku cofnięcia przez Sprzedawcę prawa Kupującego do korzystania z kredytu kupieckiego, wszelkie należności Kupującego względem Sprzedawcy stają się natychmiast wymagalne, niezależnie od jakichkolwiek uprzednich ustaleń poczynionych przez Sprzedawcę i Kupującego.
- 4.7. Sprzedawca w razie opóźnienia w zapłacie ma prawo obciążenia Kupującego ustawowymi odsetkami za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz kosztami windykacji należności, których termin płatności upłynął, oraz wszelkimi udokumentowanymi kosztami związanymi z odzyskiwaniem wymagalnych należności Sprzedawcy od Kupującego a wynikających z Umowy Sprzedaży.
- 4.8. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do jednostronnego obniżenia lub zamknięcia w trybie natychmiastowym udzielonego kredytu kupieckiego w przypadku pogorszenia się sytuacji finansowej Kupującego, znacznych (tj. przekraczających 14 dni) albo powtarzalnych opóźnień Kupującego w płatnościach jakichkolwiek należności na rzecz Sprzedawcy, bez względu na tytuł tych należności.
- 4.9. Kupujący wyraża zgodę, aby korespondencja z nim, dotycząca Umowy Sprzedaży, w tym wezwanie do zapłaty, odbywała się w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany w Umowie Sprzedaży. Korespondencję na wskazany adres e-mailowy uznaje się za skuteczną, o ile Kupujący uprzednio nie poinformował pisemnie Sprzedawcy, o zmianie adresu poczty elektronicznej wskazanego w Umowie Sprzedaży.

5. ZAMÓWIENIE

- 5.1. Sprzedaż towaru następuje na podstawie zamówienia złożonego Sprzedawcy przez Kupującego.
- 5.2. Kupujący zobowiązany jest do składania zamówień w formie elektronicznej poprzez platformę CEMEX Go, dostępną pod adresem www.cemexgo.com. W przypadku braku możliwości złożenia zamówienia w sposób wskazany w zdaniu pierwszym, Kupujący może złożyć zamówienie drogą telefoniczną w dedykowanym do obsługi klientów Sprzedawcy Centrum Obsługi Klienta (na numer telefonu wskazany przez Sprzedawcę w Umowie Sprzedaży, na piśmie lub drogą mailową) lub elektronicznie na adres e-mail: cok@e-cemex.pl.
- 5.3. Zamówienie składane przez Kupującego winno zawierać następujące informacje:
 - 5.3.1. dokładne miejsce (adres) dostawy,
 - 5.3.2. dokładny opis zamawianego towaru – nazwę, rodzaj opakowania, asortyment i zamawianą ilość towaru,
 - 5.3.3. termin dostawy (odbioru) z zastrzeżeniem punktu 7.2. OWS,
 - 5.3.4. sposób odbioru towaru – odbywa się środkami transportu Sprzedawcy (w tym na jego zlecenie) lub transportem Kupującego,
 - 5.3.5. imię i nazwisko osoby upoważnionej do składania zamówień.
 - 5.3.6. Kupujący może wskazać osobę lub osoby upoważnione do odbioru towaru na miejscu dostawy, jeżeli będą one tam dostępne w czasie dostawy. W razie niewskazania osób upoważnionych do odbioru, będzie to osoba zgłaszająca się jako osoba upoważniona do odbioru i potwierdzenia przyjęcia dostawy towaru.
- 5.4. Kupujący składając zamówienie wraz z dostawą środkami transportu Sprzedawcy lub przez niego wynajętymi, zobowiązany jest do odbioru zamówionego towaru, z zastrzeżeniem punktu 5.5.
- 5.5. Kupujący ma prawo na 24 godziny robocze przed dostawą do odwołania lub zmiany zamówienia wyłącznie w rozmowie telefonicznej z konsultantem Centrum Obsługi Klienta, z tym, że może wymagać to uiszczenia opłaty na rzecz Sprzedawcy, w kwocie i na zasadach podlegających opłacie za usługę niestandardową, zgodnie z aktualnie obowiązującym Cennikiem.
- 5.6. Sprzedawca wstępnie potwierdza możliwość realizacji każdego zamówienia złożonego przez Kupującego kanałem telefonicznym lub elektronicznym. Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia Kupującego, pomimo wstępnego potwierdzenia, z następujących powodów: przekroczenia limitu kredytu kupieckiego, brak zapłaty w terminie za dotychczasowe dostawy, braku zapasów produkcyjnych, z przyczyn logistycznych lub technicznych, z przyczyn wymienionych w punkcie 13.4. OWS albo innych ważnych przyczyn. Odmowa realizacji zamówienia powinna być zakomunikowana Kupującemu wraz ze złożeniem propozycji nowego terminu realizacji zamówienia. Kupujący w razie zaakceptowania nowego terminu realizacji zamówienia powinien złożyć nowe zamówienie. Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia wobec Sprzedawcy z tytułu odmowy realizacji zamówienia dokonanego w powyższym trybie.

6. ODBIÓR TOWARU PRZEZ KUPUJĄCEGO WE WŁASNYM ZAKRESIE

- 6.1. W przypadku odbioru towaru przez Kupującego własnymi środkami transportu wydanie towaru nastąpi na podstawie zamówienia złożonego w trybie określonym w punkcie 5.
- 6.2. Sprzedawca oświadcza, iż produkty będące w jego ofercie handlowej są dostępne do odbioru przez Kupującego w punktach odbioru, otwartych w dniach i godzinach odpowiednich dla poszczególnych zakładów Sprzedawcy w zakresie potwierdzonym Umową Sprzedaży.
- 6.3. Kupującego obowiązują wszelkie regulacje i przepisy wykonawcze w zakresie wjazdu, przebywania i postępowania na terenie zakładów Sprzedawcy, w szczególności w zakresie BHP, stosowania środków ochrony osobistej osób działających w imieniu bądź na zlecenie Kupującego oraz ważności szkoleń określonych odrębnymi przepisami wynikających wprost lub w związku z tymi regulacjami, oraz w zakresie Ochrony Środowiska. Sprzedawca zastrzega sobie prawo audytów środków transportu oraz postępowania osób występujących w imieniu bądź na zlecenie Kupującego na terenie zakładów Sprzedawcy w zakresie przestrzegania wymienionych przepisów z zastosowaniem sankcji w przypadku ich naruszenia. Wykaz wymagań z zakresu BHP oraz Ochrony Środowiska jest dostępny na stronie internetowej CEMEX Polska: www.cemex.pl/ows-cement
- 6.4. Towar będzie wydawany Kupującemu w oryginalnych opakowaniach na paletach lub luzem, w zależności od treści zamówienia złożonego przez Kupującego.
- 6.5. Dniem wydania towaru jest dzień jego odbioru własnym lub wynajętym środkiem transportu, a w przypadku transportu kolejowego dzień jego nadania na podstawie listu przewozowego.
- 6.6. Z chwilą wydania towaru Kupującemu lub osobie przez niego upoważnionej przechodzi na Kupującego niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru.

7. DOSTAWA TOWARU PRZEZ SPRZEDAWCĘ

- 7.1. Kupującemu przysługuje prawo do zlecenia Sprzedawcy dostawy zamówionego towaru wraz z transportem. W takim przypadku koszt transportu będzie uwzględniony w cenie towaru.
- 7.2. Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczenia towaru do miejsca dostawy, w terminach wynikających z regulacji zapisanych w punktach 7.3. – 7.5. lub w trybie ekspresowym za dodatkową opłatą za usługi niestandardowe zgodnie z aktualnie obowiązującym Cennikiem i po przyjęciu takiego zlecenia przez Sprzedawcę.
- 7.3. Przy dostawach samochodowych produktów luzem zlecanych przez Kupującego środkami transportu Sprzedawcy lub przez niego wynajętymi, Kupujący jest zobowiązany do:
 - 7.3.1. dla dostaw w promieniu do 300 km od zakładu dostarczającego do miejsca dostawy, złożyć zamówienie z dostawą na dzień powszedni co najmniej 24 godziny przed oczekiwanym terminem dostawy,

- 7.3.2. dla dostaw w promieniu powyżej 300 km od zakładu dostarczającego do miejsca dostawy, złożyć zamówienie z dostawą na dzień powszedni co najmniej 48 godzin przed oczekiwanym terminem dostawy.
- 7.4. Dla dostaw produktów konfekcjonowanych w workach, Kupujący jest zobowiązany złożyć zamówienie z dostawą na dzień powszedni co najmniej 48 godzin przed terminem dostawy do godziny 15:30.
- 7.5. Dla wszystkich dostaw realizowanych w poniedziałek zamówienie musi być złożone najpóźniej w poprzedzający piątek do godz. 11:00, a w przypadku, gdyby to był dzień wolny, najpóźniej do godz. 11:00 w ostatnim poprzedzającym ten piątek dniu roboczym. Dla wszystkich dostaw realizowanych w dniu następującym bezpośrednio po dniu świątecznym, zamówienie musi być złożone najpóźniej do godz. 11:00 w dniu roboczym (od poniedziałku do piątku) poprzedzającym to święto.
- 7.6. W przypadku dostaw w sobotę, w niedzielę oraz w inne dni wolne od pracy, możliwość realizacji zamówienia musi być uprzednio zweryfikowana przez Sprzedawcę w zakresie dostępności terminu realizacji dostaw.
- 7.7. Dla dostaw samochodowych produktów luzem zleczanych przez Kupującego środkami transportu Sprzedawcy lub przez niego wynajętymi, Sprzedawca może żądać podania przez Kupującego tygodniowych i/lub miesięcznych harmonogramów zamówień, które muszą zostać zaakceptowane przez Sprzedawcę. Harmonogram tygodniowy powinien być złożony nie później niż do godz. 11:00 w piątek, jeżeli pierwszym dniem roboczym okresu objętego harmonogramem jest poniedziałek lub w dzień roboczy z wyjątkiem soboty, poprzedzający święto przed pierwszym dniem roboczym objętym harmonogramem. Kupujący ma obowiązek poinformować Sprzedawcę o zmianie lub anulowaniu każdej dostawy z zaakceptowanego harmonogramu co najmniej na 24 godziny przed terminem jej realizacji.
- 7.8. Wszystkie zamówienia opisane w punktach 7.1. - 7.7. muszą zawierać kompletne dane wg pkt. 5., w tym dokładny adres dostawy zgodny z docelowym rozładunkiem.
- 7.9. Kupujący zobowiązany jest do zapewnienia bezpiecznych warunków dojazdu do i rozładunku towaru w miejscu dostawy. Sprzedawcy przysługuje prawo do audytu miejsca dostawy w zakresie przepisów BHP pod względem bezpiecznych warunków realizacji dostawy w obecności Kupującego oraz wstrzymania wyładunku, realizacji aktualnego zamówienia i (lub) przyszłych dostaw w przypadku naruszenia warunków BHP w miejscu dostawy. Kupujący zobowiązany będzie do zapłaty za wstrzymany rozładunek z powodów opisanych w zdaniu poprzedzającym, jeżeli nie będzie innej możliwości bezpiecznego wyładunku towaru na miejscu dostawy.
- 7.10. Kupujący zobowiązuje się do potwierdzenia otrzymanej dostawy towaru czytelnym podpisem na papierowym dokumencie dostawy lub czytelnym podpisem na elektronicznym urządzeniu (podpis elektronicznego dokumentu WZ /e-WZ/ rysikiem lub palcem) generującym elektroniczny dokument dostawy. Przy czym brak czytelności podpisu nie może stanowić podstawy do kwestionowania dostawy oraz nie stoi na przeszkodzie wystawieniu dokumentu sprzedaży.
- 7.11. Kupujący zobowiązuje się do odbioru przedmiotu zamówienia w uzgodnionym terminie dostawy. Odmowa odebrania przedmiotu zamówienia lub brak możliwości jego dostarczenia z przyczyn leżących po stronie Kupującego, będzie traktowana jako anulowanie zamówienia z obowiązkiem zapłaty za towar. Odwołanie dostawy reguluje punkt 5.5. OWS.
- 7.12. Opóźnienie w odbiorze dostarczonego samochodami towaru, stanowi usługę niestandardową w rozumieniu punktu 3.7. i będzie podlegało obciążeniu wg ceny określonej w Cenniku aktualnym na dzień dostawy.
- 7.13. W przypadku opóźnienia w odbiorze towaru dostarczonego koleją, Kupujący zwróci Sprzedawcy koszty przestoju wagonów, którymi przewoźnik kolejowy obciąży Sprzedawcę w związku z opóźnieniem odbioru przesyłki przez Kupującego.
- 7.14. Sprzedawca odpowiada jedynie za zwłokę w dostawie powyżej 2 godzin.
- 7.15. Wszelkie roszczenia Kupującego wobec Sprzedawcy z tytułu braku realizacji zamówienia przez Sprzedawcę, opóźnienia lub zwłoki w dostawie muszą wynikać z realnie poniesionych i udokumentowanych kosztów, nie obejmują utraconych korzyści i łącznie nie mogą przekroczyć 25% wartości netto zamówienia dotkniętego opóźnieniem, zwłoką lub brakiem dostawy.
- 7.16. Roszczenia Kupującego z tytułu wad towaru z jakiegokolwiek tytułu muszą wynikać z realnie poniesionych i udokumentowanych kosztów, nie obejmują utraconych korzyści i nie mogą przekroczyć 100% wartości netto zamówienia dotkniętego wadą.

8. BADANIE TOWARU I ZGŁOSZENIE REKLAMACJI PRZEZ KUPUJĄCEGO

- 8.1. W dniu wydania towaru Kupujący dokonuje w miejscu jego przekazania, odbioru ilościowego towaru oraz jego jakości w zakresie widocznych cech fizycznych, w tym stanu opakowań w przypadku produktów dostarczanych w opakowaniach.
- 8.2. W razie stwierdzenia niezgodności dostarczonego towaru z treścią zamówienia, w zakresie przedmiotu zamówienia, ilości i/lub jakości wymienionej w punkcie 8.1. OWS, Kupujący niezwłocznie informuje Sprzedawcę kontaktując się z Centrum Obsługi Klienta telefonicznie, pisemnie lub elektronicznie o wystąpieniu stwierdzonych nieprawidłowości.
- 8.3. W ciągu siedmiu dni od daty wydania towaru Kupującemu, Kupujący przesyła Sprzedawcy pisemne lub elektroniczne zgłoszenie reklamacji ilościowej i/lub jakościowej, o których mowa w punkcie 8.1. OWS zawierające:
- 8.3.1. opis stwierdzonej wady towaru oraz protokół sporządzony przez Kupującego w miejscu dostawy i podpisany przez przewoźnika oraz osoby reprezentujące Kupującego i Sprzedawcę,
- 8.3.2. kserokopię dokumentu wydania towaru (WZ lub e-WZ) oraz wskazanie numeru faktury sprzedaży lub numeru identyfikującego fakturę ustrukturyzowaną nadanego w systemie Krajowy System e-faktur,
- 8.3.3. określenie roszczenia Kupującego z tytułu zgłaszanej reklamacji, z zastrzeżeniem punktu 11. OWS.
- 8.4. Po przyjęciu towaru Kupujący, w okresie gwarancji udzielonej przez Sprzedawcę zgodnie z punktem 9. OWS, dokonuje oceny jakościowej w zakresie cech fizykochemicznych towaru.
- 8.5. W przypadku stwierdzenia wad towaru, o których mowa w punkcie 8.4. OWS, o fakcie tym Kupujący niezwłocznie informuje Sprzedawcę, telefonicznie, elektronicznie lub pisemnie.

- 8.6. W ciągu siedmiu dni od chwili powzięcia informacji przez Kupującego o wadach towaru, o których mowa w punkcie 8.4. OWS, Kupujący przesyła Sprzedawcy pisemne lub elektroniczne zgłoszenie reklamacji jakościowej zawierające opis wady stwierdzonej przez Kupującego:
- 8.6.1. kserokopię dowodu wydania towaru (WZ lub e-WZ) i numer faktury sprzedaży wystawionej przez Sprzedawcę lub numer identyfikujący fakturę ustrukturyzowaną w systemie Krajowy System e-faktur,
- 8.6.2. określenie roszczenia Kupującego z tytułu reklamacji z zastrzeżeniem punktu 11. OWS.
- 8.7. Zaniechanie przez Kupującego chociażby jednego z obowiązków, o których mowa w punktach 8.2., 8.3., 8.4., 8.5. i 8.6. OWS powoduje utratę przez Kupującego uprawnień do wszczęcia postępowania reklamacyjnego, o którym mowa w punkcie 10. OWS i roszczeń, o których mowa w punkcie 11. OWS.

9. GWARANCJA JAKOŚCI DLA SPRZEDAWANYCH PRODUKTÓW

- 9.1. Sprzedawca udziela Kupującemu gwarancji jakości na towar w okresie odpowiednio:
- 30 dni od daty wydania towaru dla cementu luzem klasy wytrzymałości 52,5 R,
 - 60 dni od daty wydania towaru dla cementu luzem pozostałych klas wytrzymałości,
 - 60 dni od daty wydania towaru dla spoiwa drogowego,
 - na okres podany w Kartach Technicznych dla domieszek do betonów i zapraw, licząc od daty produkcji umieszczonej na opakowaniu danego produktu. W każdym przypadku warunkiem skorzystania przez Kupującego z uprawnień gwarancyjnych jest, iż będzie on postępował z zakupionym produktem zgodnie z warunkami normy BN-88/6731-08 „Cement: transport i przechowywanie” oraz zgodnie z punktem „Warunki składowania” w Karcie Technicznej dla domieszek do betonów i zapraw,
 - na okres podany na opakowaniu w przypadku produktów dostarczanych w opakowaniach w tym cementów workowanych, licząc od daty produkcji umieszczonej na opakowaniu danego produktu,
 - na okres podany w kartach technicznych lub kartach charakterystyki produktu w przypadku pozostałych nie wymienionych wyżej produktów.
- 9.2. Gwarancja obejmuje cechy fizykochemiczne towaru deklarowane przez Sprzedawcę.
- 9.3. Gwarancja, o której mowa w punktach 9.1. i 9.2. OWS nie przysługuje Kupującemu, który nabywa od Sprzedawcy cement luzem lub domieszki do betonów i zapraw celem dalszej odsprzedaży w ramach prowadzonej przez Kupującego działalności gospodarczej.
- 9.4. Kupujący traci uprawnienia z gwarancji w przypadku niewłaściwego przechowywania produktu lub jego zmieszania z innym produktem oraz w przypadku wskazanym w punkcie 10.4. OWS.
- 9.5. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona.
- 9.6. Podstawa do skorzystania z gwarancji jest ustrukturyzowana faktura sprzedaży, wystawiona i udostępniona za pośrednictwem systemu KSeF.

10. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 10.1. Z zastrzeżeniem wykonania przez Kupującego obowiązków określonych w punktach 8.2., 8.3., 8.4., 8.5. i 8.6. OWS, Sprzedawca rozpoznaje reklamację Kupującego w terminie czternastu dni od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia reklamacji. Bieg terminu do rozpoznania reklamacji ulega zawieszeniu na czas trwania okoliczności, z powodu których Sprzedawca nie może podjąć decyzji w przedmiocie rozpoznania reklamacji, a w szczególności przez czas potrzebny laboratorium, o którym mowa w punkcie 10.2. OWS do wydania opinii.
- 10.2. Kupujący zgłaszając reklamację, jest zobowiązany umożliwić Sprzedawcy, pod rygorem odmowy rozpatrzenia reklamacji, oględziny i pobranie co najmniej dwóch reprezentatywnych próbek reklamowanej partii towaru, w terminie i miejscu ustalonym wspólnie przez strony Umowy Sprzedaży: jednej do badania w laboratorium Sprzedawcy i drugiej do ewentualnego badania rozjemczego przez niezależne i akredytowane laboratorium, wybrane za porozumieniem przez strony Umowy Sprzedaży.
- 10.3. Reklamowany towar, winien być przedstawiony do reklamacji w opakowaniach oryginalnych bądź w takich, w jakich został Kupującemu wydany.
- 10.4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za użycie towaru przez Kupującego, jeżeli miało to miejsce po wykryciu wady i zgłoszeniu reklamacji, a przed jej rozpatrzeniem. W takim przypadku Kupujący traci uprawnienia z gwarancji oraz ponosi pełną odpowiedzialność za następstwa użycia reklamowanego towaru.
- 10.5. Przy wystąpieniu rozbieżności w ocenie jakości towaru, wiążący jest wynik badania dokonanego przez niezależne laboratorium, o którym mowa w punkcie 10.1., 10.2. OWS.
- 10.6. Koszty tego badania ponosi strona, dla której wynik badania jest bardziej niekorzystny.
- 10.7. Sprzedawca odmówi rozpatrzenia reklamacji każdego innego towaru niż towaru zakupionego bezpośrednio u Sprzedawcy.
- 10.8. Zgłoszenie do rozpatrzenia reklamacji, nie zwalnia Kupującego z obowiązku terminowej zapłaty należności z tytułu Umowy Sprzedaży.
- 10.9. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności w przypadku nieprawidłowego zastosowania, pielęgnacji lub niewłaściwego przechowywania towaru albo zmieszania z innymi produktami, w tym także z produktami konkurentów.
- 10.10. W przypadku uznania reklamacji skutkującej zmianą podstawy opodatkowania sprzedaży Sprzedawca wystawi fakturę korygującą w formie faktury ustrukturyzowanej za pośrednictwem systemu Krajowy System e-Faktur.

11. ROSZCZENIA WYNIKAJĄCE Z GWARANCJI

- 11.1. W ramach gwarancji Kupującemu, w wypadku uznania jego reklamacji przez Sprzedawcę, przysługuje wyłącznie roszczeń-nie o:
- 1.1.1. wymianę lub uzupełnienie ilości towaru, wolnego od wad, co do której Sprzedawca uznał reklamację lub
 - 1.1.2. zwrot ceny sprzedaży za ilość towaru lub zmiany wartości transakcji rozliczenie następuje na podstawie faktury korygującej wystawionej przez Sprzedawcę w systemie Krajowy System e-Faktur.

12. SIŁA WYŻSZA

- 12.1. Pod pojęciem siły wyższej rozumie się wszelkie zdarzenia zewnętrzne, których nie można było przewidzieć albo, którym nie można zapobiec zwykłymi środkami, ani też się przed nimi zabezpieczyć, niemożliwe do uniknięcia, na których działanie Sprzedawca nie ma wpływu i które czynią niemożliwym wywiązanie się Sprzedawcy z zobowiązania dostawy, a w szczególności: klęska żywiołowa, wojna, wojna domowa, przewrót wojskowy, skażenie jądrowe, strajki, ograniczenia w dostawie mediów, wprowadzenie jednego ze stanów nadzwyczajnych, a także stanu epidemii albo zagrożenia epidemicznego lub wydanie przez organy państwowe jakichkolwiek aktów prawnych wprowadzających ograniczenia w wykonywaniu działalności gospodarczej, itp.
- 12.2. Jeśli wystąpi opóźnienie w terminie dostawy spowodowane siłą wyższą, wówczas termin ten zostanie przez Sprzedawcę przedłużony o taki okres (nie ograniczony czasem trwania siły wyższej), jakiego Sprzedawca może w sposób uzasadniony wymagać w celu wykonania zobowiązania dostawy, chyba że w wyniku zaistniałych okoliczności wykonanie zobowiązania dostawy stanie się niemożliwe lub Umowa Sprzedaży stanie się nieważna lub niezgodna z prawem.
- 12.3. W przypadku wystąpienia siły wyższej Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub odstąpienia od Umowy Sprzedaży w części, w jakiej do chwili wystąpienia siły wyższej nie została wykonana, a także do żądania zapłaty za już dostarczone partie towaru. Takie zawieszenie lub odstąpienie nie uprawnia Kupującego do żądania odszkodowania. Ponadto, Sprzedawca jest uprawniony do żądania podjęcia przez Kupującego negocjacji mających na celu dostosowanie postanowień Umowy Sprzedaży do okoliczności faktycznych zmienionych wystąpieniem siły wyższej. W takim przypadku Kupującemu nie przysługuje prawo do jakiegokolwiek odszkodowania z tytułu zmiany postanowień Umowy Sprzedaży.
- 12.4. Za zdarzenie niezależne od Sprzedawcy uznaje się również czasową niedostępność systemów teleinformatycznych administracji publicznej, w tym systemu Krajowy System e-Faktur, jeżeli uniemożliwia ona wystawienie lub przesłanie faktury ustrukturyzowanej zgodnie z obowiązującymi przepisami.

13. ROZWIĄZANIE UMOWY SPRZEDAŻY

- 13.1. W przypadku braku innych uzgodnień przyjmuje się, że Umowa Sprzedaży zostaje zawarta na czas nieokreślony.
- 13.2. Strony mogą rozwiązać Umowę Sprzedaży, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Umowa Sprzedaży może także zostać rozwiązana bez zachowania terminu wypowiedzenia za obopólną zgodą.
- 13.3. Sprzedawca może rozwiązać Umowę Sprzedaży jednostronnie, bez zachowania okresu wypowiedzenia w następujących przypadkach:
- 13.3.1. ujawnienia niezgodności ze stanem rzeczywistym i/lub prawnym w zakresie danych i oświadczeń złożonych przez Kupującego na podstawie punktu 1. OWS,
 - 13.3.2. opóźnienia/zwłoki Kupującego w zapłacie wymagalnych należności Sprzedawcy przekraczającego 30 dni lub powtarzalnego dopuszczania się przez Kupującego opóźnienia/zwłoki w zapłacie takich należności,
 - 13.3.3. naruszenia postanowień punktu 14.5. lub 14.6. OWS,
 - 13.3.4. rażącego naruszenia postanowień Umowy Sprzedaży i/lub OWS,
 - 13.3.5. ponownego złożenia zamówienia pomimo wstrzymania realizacji umowy z powodów przewidzianych Umową Sprzedaży lub OWS.
- 13.4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo wstrzymania realizacji zamówień, nawet w przypadku, gdy kredyt kupiecki nie został jeszcze wykorzystany, jeżeli poweźmie informację, że Kupujący znajduje się lub może się wkrótce znaleźć w złej kondycji finansowej.
- 13.5. W okresie wypowiedzenia Umowy Sprzedaży Kupujący ma prawo do złożenia zamówienia na towary o wartości nie przekraczającej średniej miesięcznej zamówień z okresu ostatnich trzech miesięcy przed złożeniem wypowiedzenia

14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 14.1. Niniejszy dokument zastępuje Ogólne Warunki Sprzedaży z dnia 01.01.2018 r.
- 14.2. Administratorem danych osobowych jest CEMEX Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 46, kod pocztowy 02-255 Warszawa. Dane osobowe Kupującego, osób działających w jego imieniu oraz zaangażowanych przy zawieraniu i wykonywaniu Umowy Sprzedaży pracowników i współpracowników Kupującego przetwarzane są w celu realizacji Umowy Sprzedaży, w celu prowadzenia przez Sprzedawcę ewidencji zdarzeń gospodarczych zgodnie z odpowiednimi przepisami o rachunkowości, w celu wypełniania przez Sprzedawcę obowiązków podatkowych, w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń wynikających z Umowy Sprzedaży oraz w celach statystycznych, analitycznych oraz marketingowych. Kupujący jest zobowiązany poinformować osoby działające w jego imieniu oraz zaangażowanych przy zawieraniu i wykonywaniu Umowy Sprzedaży jego pracowników i współpracowników o fakcie przetwarzania ich danych osobowych przez Sprzedawcę i możliwości zapoznania się z niniejszą klauzulą informacyjną zawartą w pkt. 14.2. - 14.4.

- 14.3. Osobie, której dane osobowe dotyczą, przysługuje prawo żądania dostępu do danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych oraz prawo złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją. Powyższe prawa można realizować poprzez wysłanie do Inspektora Ochrony Danych Osobowych maila na adres: privacy_poland@cemex.com lub wysyłając oświadczenie na adres: CEMEX Polska Sp. z o.o., 02-255 Warszawa, ul. Krakowiaków 46. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne dla realizacji ww. celów przetwarzania. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 14.4. Pełna treść klauzuli informacyjnej RODO znajduje się w Polityce prywatności CEMEX Polska Sp. z o.o. na stronie www.cemex.pl/polityka-prywatnosci.aspx
- 14.5. Sprzedawca nie wyraża zgody na używanie przez Kupującego słownych i/lub słowno-graficznych znaków towarowych Sprzedawcy, bez uprzedniej wyraźnej, pisemnej zgody Sprzedawcy.
- 14.6. Kupujący, który nabywa od Sprzedawcy produkty z zamiarem dalszej odsprzedaży po konfekcjonowaniu przez Kupującego w ramach prowadzonej przez Kupującego działalności gospodarczej, w żadnym przypadku nie jest uprawniony do oznakowywania używanych przez Kupującego opakowań słownymi i/lub słowno-graficznymi znakami towarowymi Sprzedawcy, ani do używania opakowań identycznych lub podobnych do opakowań stosowanych przez Sprzedawcę.
- 14.7. Wszelkie spory wynikające z Umów Sprzedaży, do których mają zastosowanie niniejsze OWS, rozstrzygane będą przez Sąd Powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.
- 14.8. Sprzedawca ma prawo do zmiany treści niniejszych OWS.
- 14.9. W razie zawarcia Umowy Sprzedaży przed zmianą OWS, to OWS o treści po dokonanej zmianie obowiązuje Kupującego na zasadach przewidzianych w Umowie Sprzedaży.
- 14.10. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszych OWS i/lub Umowy Sprzedaży będą mieć zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz innych aktów prawnych obowiązujących Sprzedawcę i Kupującego w obrocie handlowym.

Warszawa, dnia 01 kwietnia 2026 r.

(na oryginale podpisy Zarządu)

