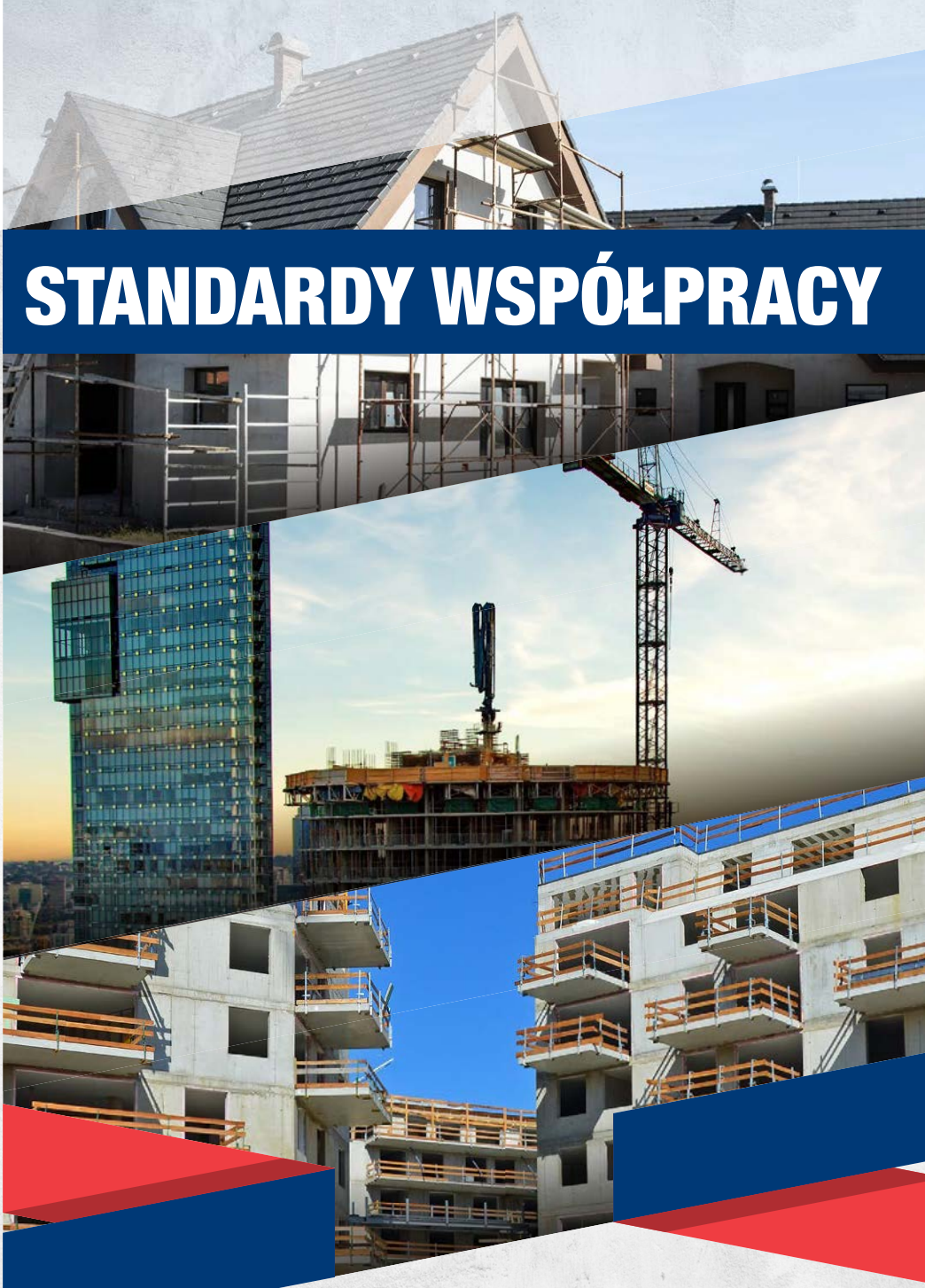
STANDARDY WSPÓŁPRACY



800 700 077
801 238 669

www.cemex.pl

CEMEX GO

www.cemex.pl/go

BUDOWNICTWO

Rozumiemy, że czas oraz wsparcie techniczne to niezwykle ważne elementy realizacji dużych kontraktów. Właśnie dlatego CEMEX oferuje swoim klientom:

- Produkty i rozwiązania o najwyższej jakości pozwalające na szybkie prowadzenie prac budowlanych
- Wsparcie techniczne dla szerokiej gamy innowacyjnych produktów, cementu, betonu, kruszywa i domieszek
- Dedykowane wsparcie projektów i sprzedaży
- Dostawy na czas z możliwością śledzenia za pomocą aplikacji CEMEX Go
- Rozwiązania ułatwiające sprawne zamawianie za pomocą aplikacji CEMEX Go

Doskonała obsługa Klienta
ZAWSZE I WSZĘDZIE

STANDARDY WSPÓŁPRACY

DOSTĘPNOŚĆ PRODUKTÓW

Dołożymy wszelkich starań, aby zamówienia na **CEMENT LUZEM** złożone i potwierdzone przed godziną 14:00 dostarczyć w ciągu **24 godzin** (Pon. - Pt.)

Dołożymy wszelkich starań, aby zamówienia na **CEMENT WORKOWANY** złożone i potwierdzone przed godziną 14:00 dostarczyć w ciągu **48 godzin** (Pon. - Pt.)

Dołożymy wszelkich starań, aby zamówienia na **BETON** złożone i potwierdzone przed godziną 13:00 dostarczyć w ciągu **48 godzin** (Pon. - Pt.)

Dołożymy wszelkich starań, aby zamówienia na **KRUSZYWA** złożone i potwierdzone przed godziną 13:00 dostarczyć w ciągu **48 godzin** (Pon. - Pt.)

Dołożymy wszelkich starań, aby zamówienia na **DOMIESZKI** złożone i potwierdzone przed godziną 14:00 dostarczyć w ciągu **48 godzin** (Pon. - Pt.)

Dołożymy wszelkich starań, aby zamówienia na **CHEMIĘ BUDOWLANĄ** złożone i potwierdzone przed godziną 14:00 dostarczyć w ciągu **48 godzin** (Pon. - Pt.)

DOSTAWA NA CZAS

Dołożymy wszelkich starań, aby dostawa **CEMENTU LUZEM** odbyła się nie później (lub wcześniej) niż **60 minut** od ustalonej godziny

Dołożymy wszelkich starań, aby dostawa **CEMENTU WORKOWANEGO** odbyła się w **ustalonym dniu i przedziale czasowym** (przed południem lub po południu)

Dołożymy wszelkich starań, aby dostawa **BETONU** odbyła się nie później (lub wcześniej) niż **30 minut** od ustalonej godziny

Dołożymy wszelkich starań, aby dostawa **KRUSZYW** odbyła się w **ustalonym dniu i przedziale czasowym** (przed południem lub po południu)

Dołożymy wszelkich starań, aby dostawa **DOMIESZEK** odbyła się w **ustalonym dniu i przedziale czasowym** (przed południem lub po południu)

Dołożymy wszelkich starań, aby dostawa **CHEMII BUDOWLANEJ** odbyła się w **ustalonym dniu i przedziale czasowym** (przed południem lub po południu)

ODPOWIEDŹ NA REKLAMACJĘ

Odpowiemy na zgłoszenie reklamacyjne w czasie nie dłuższym niż **24 godziny** (Pon. - Pt.)

ZAPEWNIENIE JAKOŚCI

Gwarantujemy jakość naszych produktów poprzez **regularne kontrole** ich parametrów i właściwości

Niniejszy dokument określający standardy współpracy jest deklaracją firmy CEMEX w zakresie zasad i intencji świadczenia usług na rzecz wszystkich klientów CEMEX. Dokument ten nie rodzi zobowiązań prawnych po stronie CEMEX, gdyż takie zobowiązania są uregulowane w odpowiednich dokumentach kontraktowych