

REGULAMIN PŁATNOŚCI DOKONYWANYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ (ONLINE)

§1. Definicje

Na potrzeby regulaminu wprowadza się następujące definicje poszczególnych pojęć tj.

- a) **Regulamin** – niniejszy regulamin dostępny pod następującym adresem internetowym tj. <https://www.cemex.pl/cemex-w-polsce.aspx>
- b) **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która to dokonuje na rzecz Usługodawcy płatności drogą elektroniczną (online) za Usługi z tytułu umów zawartych z Usługodawcą;
- c) **Usługodawca** – CEMEX Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Krakowiaków nr 46, 02-255 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000037375, REGON: 012192639, NIP: 951-14-96-432, Kapitał zakładowy 314 268 600,00 zł;
- d) **Usługa/Towar** – przedmiot Umowy zawartej pomiędzy Usługodawcą a Klientem;
- e) **Blue Media** – podmiot świadczący obsługę płatności online.
- f) **Dane** – dane osobowe tj. numer zamówienia w serwisie, imię i nazwisko/firma Klienta, adres e-mail Klienta.

§2. Postanowienia Ogólne

- 1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady dokonywania przez Klientów płatności drogą elektroniczną (online) na rzecz Usługodawcy z tytułu umów zawartych z Usługodawcą oraz zasady ochrony danych osobowych Klientów, będących osobami fizycznymi.
- 2. Usługodawca świadczy na rzecz Klientów Usługi w oparciu o zawarte z Klientami umowy. Usługi zawarte przez Usługodawcę z Klientami mają charakter odpłatny.
- 3. Usługodawca umożliwia Klientom zapłatę za Usługi przy wykorzystaniu płatności elektronicznej (online).
Poniżej schemat działania i wytyczne w zakresie dokonywania przez Klienta płatności drogą elektroniczną (online):
 - a) Klient za pośrednictwem drogi telefonicznej, elektronicznej lub osobiście na terenie wytwórni/zakładu produkcyjnego Usługodawcy składa zamówienie na realizację Usługi.
 - b) Osoba upoważniona w tym celu przez Usługodawcę przyjmuje zamówienie na realizację Usługi od Klienta wpisując dane podane przez Klienta w tzw. **generatorze linków płatniczych**, z którego automatycznie przesyłany jest do Klienta tzw. **indywidualny link do płatności za Usługę**.
 - c) Osoba o której mowa w lit. b) powyżej dokonuje uzupełnienia formularza zamówienia w Generatorze Linków płatniczych wpisując Dane o których mowa w §1 lit. f) niniejszego Regulaminu.
 - d) Klient po otrzymaniu Indywidualnego linku do płatności za Usługę o którym mowa w lit. b) powyżej klika na ten link, który to przekierowuje Klienta do strony płatności Blue Media. Po zalogowaniu się przez Klienta do swojego banku, przelew jest już wypełniony Danymi o których mowa w §1 lit. f) niniejszego Regulaminu, które to zostały wpisane przez osobę o której mowa w lit. b) powyżej.
 - e) Po zatwierdzeniu przez Klienta przelewu, w panelu w czasie rzeczywistym pojawia się status „opłacona”, co oznacza, że zapłata za Usługę przez Klienta została zaksięgowana i Usługodawca przystępuje do faktycznej realizacji Usługi na rzecz Klienta.

- f) W następnym dniu roboczym od dnia zaksięgowania płatności Usługodawca wystawia na rzecz Klienta fakturę VAT z adnotacją „zapłacona”

§3. Dostępne formy płatności

1. Klient jest uprawniony do skorzystania z następujących metod płatności tj.

a) Szybki Przelew bankowy

Płatność przelewem bankowym realizowana jest na podstawie przelewu wewnątrzbankowego na rachunek Blue Media w banku Klienta.

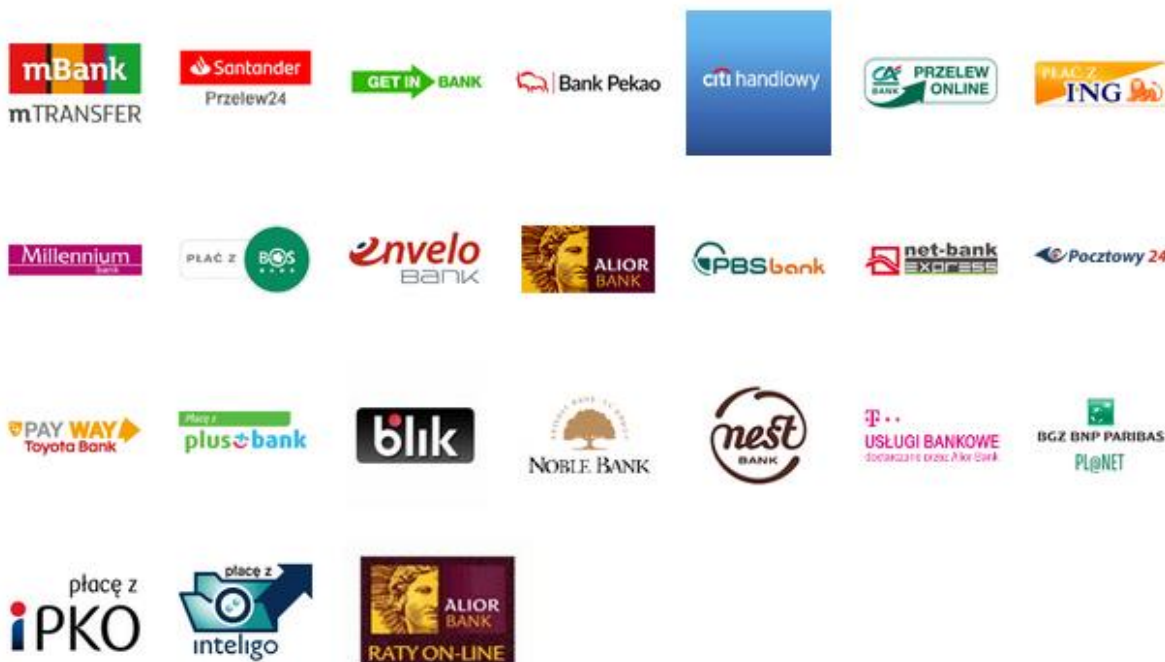
b) BLIK

Instrument płatniczy. Umożliwia dokonanie płatności bezgotówkowo za pośrednictwem aplikacji mobilnej umieszczonej w smartfonie. Płatność BLIK sprowadza się do tego, że użytkownik (Klient) smartfona połączonego z internetem generuje za pośrednictwem swojej bankowości internetowej specjalny kod autoryzacyjny. Następnie taki kod wprowadzany jest np. w polu płatności BLIK na stronie internetowej, a następnie użytkownik (Klient) wykonuje akceptację danej transakcji w aplikacji mobilnej. Aby Klient mógł skorzystać z tej metody płatności musi być Klientem banku uczestniczącego w tym systemie płatności mobilnych i korzystać z bankowości mobilnej w smartfonie.

2. Wyłączona zostaje możliwość dokonywania przez Klienta płatności za Usługi kartą kredytową, debetową.

§4. Blue Media S.A. – podmiot świadczący obsługę płatności online

1. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie, przy ul. Powstańców Warszawy nr 6, 81-718 Sopot, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000320590, NIP: 5851351185, REGON: 191781561, kapitał zakładowy: 2 000 000,00 ZŁ (w całości wpłacony).



2. Podstawą świadczenia przez Blue Media usługi płatności drogą elektroniczną (online) na rzecz Klientów Usługodawcy jest umowa zawarta pomiędzy Blue Media a Usługodawcą.

§5. Zwrot płatności

W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu Klientowi środków, prośba ze strony Klienta o zwrot środków musi być przesłana na adres e-mail: pl_rozliczeniawplat@cemex.com i musi zawierać imię i nazwisko /NIP i firmę Klienta, kwotę zwrotu oraz numer rachunku bankowego wskazanego przez Klienta, na który mają zostać przelane środki.

§6. Reklamacja Klienta

1. Klient jest uprawniony do złożenia reklamacji w przypadku gdy Usługi dotyczące płatności online zostały wykonane niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie lub w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych. (Dz.U. Nr 199, poz. 1175 z późn. zm.).

2. Reklamację Usług o której mowa powyżej w ust. 1 Klient powinien złożyć bezpośrednio do Blue Media. Reklamacje mogą zostać złożone:

a) drogą pisemną - osobiście w Blue Media, za pośrednictwem operatora pocztowego, kuriera lub posłańca na adres Blue Media;

b) drogą elektroniczną - za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie pomoc.bluemedia.pl lub wiadomości poczty elektronicznej na adres: platnosci@bm.pl;

c) ustnie - telefonicznie pod nr tel. 58 7604 844 w godzinach 8:00 - 22.00 w dni robocze oraz w soboty w godzinach 8:00 – 16:00 (połączenie płatne według stawek właściwego dla Użytkownika operatora telekomunikacyjnego) lub osobiście do protokołu w BM (w godzinach od 8.00 do 16.00 w dni robocze).

3. Reklamacja powinna być przez Klienta złożona niezwłocznie.

4. Celem uzyskania szczegółowych informacji odnoszących się do procedury składania reklamacji, Klient może skontaktować się z Blue Media za pomocą następujących danych kontaktowych:

Adres e-mail platnosci@bm.pl; tel. 58 7604 844 w godzinach 8:00 - 22.00 w dni robocze oraz w soboty w godzinach 8:00 – 16:00 (połączenie płatne według stawek właściwego dla Użytkownika operatora telekomunikacyjnego)

5. Usługodawca może udzielić Klientowi pomocy w złożeniu reklamacji. W tym celu Klient powinien skontaktować się z Usługodawcą wysyłając wiadomość e-mail na adres: cemexpolska@cemex.com

§7. Dane osobowe

Dane Użytkowników przetwarzane są w celu realizacji Usługi, na podstawie zawartej z Usługodawcą Umowy/Regulaminu. Podanie Danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji Usługi.

W zakresie wykonywania niniejszej Usługi, Usługodawca oraz Blue Media współpracują ze sobą na mocy zawartej Umowy o przyjmowanie zapłaty w Systemie płatności online. W związku z realizacją Usługi, Blue Media jako podmiot świadczący usługi płatnicze staje się Administratorem Danych osobowych Klientów.

Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez Blue Media znajduje się w [*Polityce prywatności Blue Media S.A.*].

Informacje dotyczące przetwarzania danych przez Usługodawcę znajdziesz w [*Polityce Prywatności Cemex sp. z o. o.*].

§8. Prawo Odstąpienia od Umowy

1. Klient będący konsumentem w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny [Dz.U. 1964 Nr 16 poz. 93 z późn. zm.], który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny.
2. Skorzystanie z prawa odstąpienia od umowy wskazanej ust. 1 powyżej następuje poprzez poinformowanie Usługodawcy przez Klienta będącego konsumentem w drodze jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu (np. pismo wysłane pocztą na adres :ul. Krakowiaków 46, 02-255 Warszawa lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: cemexpolska@cemex.com). Po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną, Usługodawca niezwłocznie potwierdzi jego otrzymanie.
3. Prawo do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym nastąpiło objęcie Towaru w posiadanie przez Klienta będącego konsumentem lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia, o którym mowa w ust. 2 przed upływem tego terminu.
4. W przypadku odstąpienia od umowy, Usługodawca dokona zwrotu wszystkich otrzymanych płatności, w tym kosztów dostarczenia Towaru. W tym zakresie zastosowanie znajduje §5 niniejszego Regulaminu. Jeżeli Klient będący konsumentem wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Usługodawcę, Usługodawca nie jest zobowiązany do zwrotu Klientowi będącego konsumentem poniesionych przez niego dodatkowych kosztów. Usługodawca dokonuje zwrotu płatności niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta będącego konsumentem o odstąpieniu od umowy, z tym zastrzeżeniem, że Usługodawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta będącego konsumentem do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Klienta będącego konsumentem dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Klient będący konsumentem, chyba że Klient będący konsumentem wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy, umowa jest uważana za niezawartą. Klient będący konsumentem ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.
6. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Klient będący konsumentem odstąpił od umowy.
7. Towar należy zwrócić na adres: Wytwórni Betonu Towarowego Cemex Polska, w której dokonano zakupu.
8. Zwracany przez Klienta Towar powinien zostać opakowany w odpowiedni sposób, zapewniający brak uszkodzeń w trakcie transportu. Towar powinien być zwrócony wraz z kompletnym wyposażeniem i akcesoriami oraz dokumentami wydanymi przy jego sprzedaży.
9. Koszt opakowania i bezpośredniego zwrotu Towaru ponosi Klient .
10. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku następujących umów:
 - a) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Klienta będącego konsumentem lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - b) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia.

11. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia zwrotu Towaru, Usługodawca niezwłocznie po otrzymaniu przesyłki, o której mowa powyżej, zwróci stosowną kwotę Klientowi.

§9. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zapytania związane z niniejszym Regulaminem Klient może kierować pod następujący adres e-mail cemexpolska@cemex.com
2. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie w każdym czasie.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 1 lipca 2020 roku.