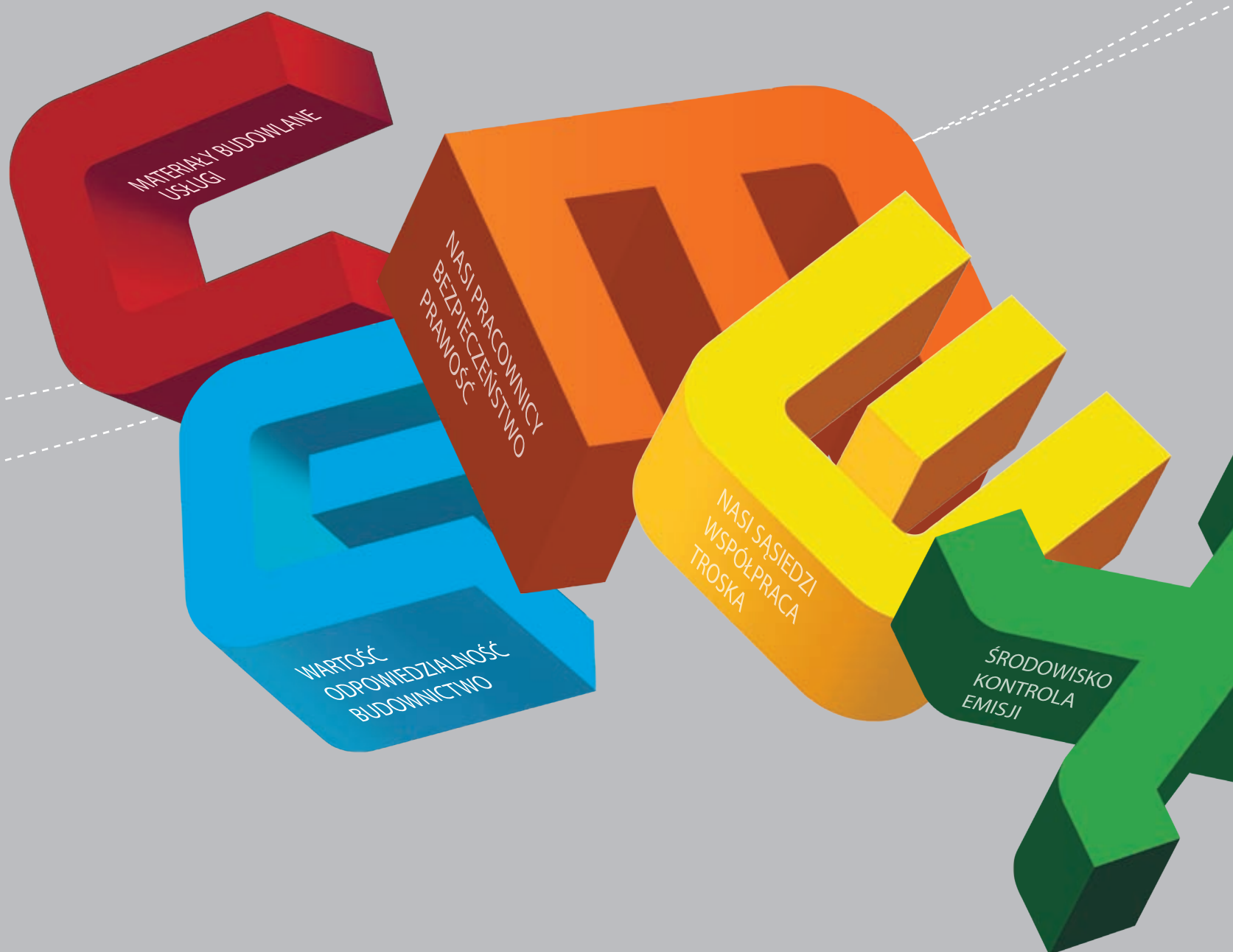
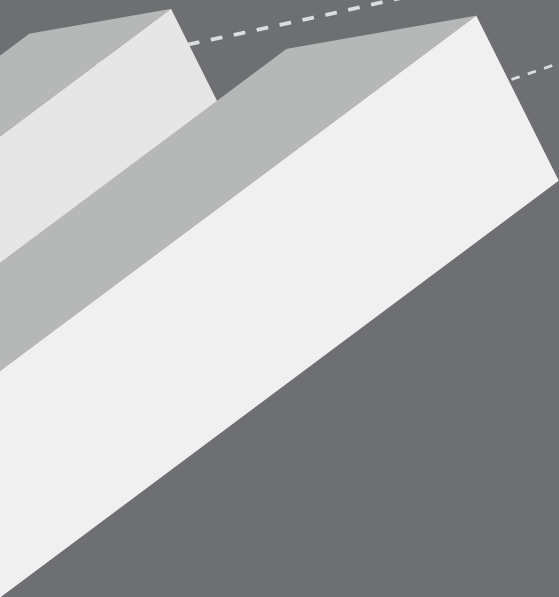




Raport zrównoważonego rozwoju CEMEX Polska 2010





W trosce o środowisko naturalne
Raport CEMEX został wydrukowany
na papierze ekologicznym Cyclus Offset,
posiadającym certyfikaty:





Szanowni Państwo,

z radością i satysfakcją przekazuję Państwu pierwszy Raport zrównoważonego rozwoju CEMEX Polska. Raport ten jest jednym z pierwszych, które w naszym kraju opublikowały firmy budowlane. Cieszy nas, że również w tym zakresie wyznaczamy standardy w naszej branży.

Troska o zrównoważony rozwój jest ważnym aspektem działalności naszej firmy. Realizując cele gospodarcze, pamiętamy, że rozwojowi ekonomicznemu powinna towarzyszyć dbałość o środowisko naturalne oraz troska o naszych pracowników i społeczności, w których działamy.

Strategia zrównoważonego rozwoju CEMEX Polska opiera się na trzech głównych celach obowiązujących we wszystkich krajach świata, gdzie obecny jest CEMEX. Pierwszy z celów to tworzenie wartości, przede wszystkim dla naszych klientów. Zapewniając wysoką jakość produktów i innowacyjne rozwiązania, przyczyniamy się do rozwoju zrównoważonego budownictwa. Kolejnym celem jest współpraca z partnerami, którymi oprócz klientów i dostawców są nasi pracownicy oraz mieszkańcy miast, osiedli i wsi położonych wokół naszych zakładów. Trzecim celem jest zarządzanie wpływem na otoczenie, które polega między innymi na ograniczaniu negatywnego oddziaływania na środowisko naturalne oraz na wspieraniu inicjatyw proekologicznych.

Chciałbym poinformować, że CEMEX Polska od lat z dużym powodzeniem realizuje inicjatywy wpisujące się w założenia zrównoważonego rozwoju. Jest to między innymi substitucja paliw konwencjonalnych przez paliwa alternatywne. Udział paliw alternatywnych w naszej cementowni Chełm jest rekordowo wysoki zarówno w skali krajowego przemysłu cementowego, jak i całej branży w Europie.

Kolejną inicjatywą CEMEX Polska w zakresie zrównoważonego rozwoju jest wdrożenie narzędzia do pomiaru śladu węglowego. Jest to kalkulator obliczający ilość dwutlenku węgla wyemitowanego przy produkcji poszczególnych materiałów. Dzięki niemu nasi klienci już dziś mogą poznać ślad węglowy oferowanych przez nas cementów, betonów i kruszyw.

W raporcie pokazujemy, jak dużą wagę przywiązujemy do bezpieczeństwa pracowników. Prezentujemy także nasze starania, aby CEMEX Polska był jak najlepszym miejscem pracy.

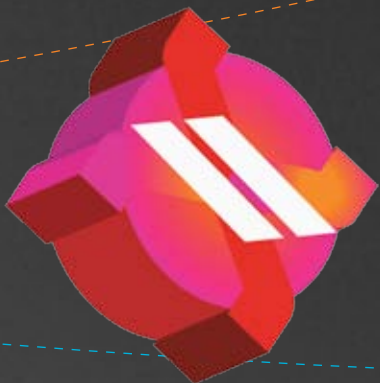
Chciałbym zwrócić Państwa szczególną uwagę na nasze zaangażowanie we współpracę z lokalnymi społecznościami. Zachęcam do przyjrzenia się, w jaki sposób realizujemy cele społeczne i jaką rolę odgrywa tu Fundacja CEMEX Budujemy Przyszłość.

Mam nadzieję, że lektura raportu pozwoli Państwu dobrze poznać naszą firmę oraz przyjętą przez nas strategię zrównoważonego rozwoju. Ufam, że przedstawiony materiał pozwoli Państwu rzetelnie ocenić naszą firmę jako partnera biznesowego, pracodawcę i sąsiada.

Z poważaniem

Rüdiger Kuhn

Prezes Zarządu CEMEX Polska i Europa Wschodnia



1. CEMEX Polska – str. 7

- 1.1. Nasza firma
- 1.2. Nasze wartości
- 1.3. Jak rozumiemy ideę
zrównoważonego rozwoju
- 1.4. Nasza odpowiedzialność
- 1.5. Interesariusze to nasi partnerzy
- 1.6. Nasz system zarządzania
- 1.7. Nasz udział w pracach
organizacji i stowarzyszeń
- 1.8. O *Raporcie zrównoważonego
rozwaju*

2. ZRÓWNOWAŻONE BUDOWNICTWO – str. 20

- 2.1. Odpowiedzialność wobec klientów
- 2.2. Odpowiedzialność za produkcję
- 2.3. Ciągłe doskonalenie narzędzi i rozwiązań



3. NASI PRACOWNICY – str. 34

- 3.1. Zrównoważone środowisko pracy
- 3.2. Zrównoważony rozwój pracowników
- 3.3. Zrównoważone zatrudnienie

4. WSPÓŁPRACA Z NASZYMISĄSIADAMI – str. 48

- 4.1. Nasza rola w lokalnym rozwoju gospodarczym
- 4.2. Dialog z naszymi sąsiadami
- 4.3. Z pomocą lokalnym społecznościom

5. OBNIŻENIE EMISJI CO₂ – str. 58

- 5.1. Rozwój gospodarki niskoemisyjnej
- 5.2. Paliwa alternatywne
- 5.3. Redukcja wskaźnika klinkierowego
- 5.4. Zarządzanie zużyciem energii

6. DOSKONALENIE ZARZĄDZANIA WPŁYWEM NA ŚRODOWISKO – str. 68

- 6.1. Racjonalne gospodarowanie wodą
- 6.2. Emisje i ich ograniczanie
- 6.3. Budowanie świadomości ekologicznej

7. TABELE ZE WSKAŹNIKAMI – str. 76



Zrównoważony rozwój – nasze osiągnięcia i wyzwania

Zaangażowanie w zrównoważony rozwój i cele związane z realizacją strategii mierzymy w CEMEX Polska za pomocą kluczowych wskaźników. Wyzaczyliśmy sobie w tym zakresie długookresowe cele, które są wpisane w naszą strategię biznesową. Stopień realizacji tych celów w latach 2008–2010 przedstawia poniższa tabela. Pokazane wskaźniki i cele obrazują nasze główne inicjatywy szczegółowo opisane w dalszej części raportu. Na końcu raportu przedstawiamy pozostałe wskaźniki istotne z punktu widzenia zrównoważonego rozwoju.

	nasza historia			nasze cele	status
	2008	2009	2010		
Tworzenie wartości – str. 20					
% zakładów CEMEX Polska, w których wprowadzono narzędzie do pomiaru śladu węglowego ⁽¹⁾	–	–	52%	100% w 2011 roku	●
Cement	–	–	100%	100% w 2011 roku	●
Beton	–	–	39%	100% w 2011 roku	●
Kruszywa	–	–	100%	100% w 2011 roku	●
Satysfakcja klienta – CEMEX jako partner godny polecenia ⁽²⁾	91%	96%	96%	przynajmniej 85% w długim okresie	●
Współpraca z partnerami – str. 34					
Wskaźnik zaangażowania pracowników ⁽³⁾	–	87%	–	przynajmniej 80% w długim okresie	●
Liczba wypadków śmiertelnych – pracownicy	0	1	0	0 w długim okresie	●
Częstotliwość wypadków przy pracy (na milion przepracowanych godzin)	0,95	0,34	1,2	0 w długim okresie	●
Liczba grantów na dofinansowanie projektów lokalnych społeczności (Fundacja CEMEX)	0	47 (2 konkursy grantowe)	27 (1 konkurs grantowy)	dofinansowanie projektów mających na celu wspieranie inicjatyw obywatelskich w lokalnych społecznościach	●
Zarządzanie wpływem na otoczenie – str. 58					
Całkowite emisje CO ₂ netto (w tysiącach ton CO ₂) ⁽⁴⁾	1539	1384	1564		
Jednostkowe emisje CO ₂ netto (kg CO ₂ na tonę produktu cementowego) ^{(4), (5)}	588	602	678	poniżej 600 w 2015 roku	●
Udział paliw alternatywnych ⁽⁴⁾	34%	64%	69%	75% w 2015 roku	●
Wskaźnik klinkierowy ⁽⁴⁾	72%	75%	77%	70% w 2015 roku	●
Zakłady betonowe wyposażone w instalacje do recyklingu betonu	83%	83%	88%	każdy nowy zakład będzie wyposażony w instalacje do recyklingu	●

Legenda:

- Zrealizowaliśmy nasz cel
- Jesteśmy na dobrej drodze do realizacji naszego celu
- Realizacja celu wymaga od nas dodatkowego wysiłku

⁽¹⁾ W 2010 roku CEMEX Polska przeprowadził testy narzędzia do pomiaru śladu węglowego w większości swoich zakładów, polegające na wprowadzeniu danych za 2009 rok. W 2011 roku planujemy udostępnić na życzenie naszych klientów informacje o śladzie węglowym dla produktów produkowanych we wszystkich zakładach.

⁽²⁾ Dotyczy klientów Pionu Cementu.

⁽³⁾ Ankieta Zaangażowania jest przeprowadzana co 2 lata. Ostatnie badania przeprowadzono w latach 2007 i 2009. W roku 2007 wskaźnik zaangażowania wyniósł 82%.

⁽⁴⁾ Dotyczy produkcji cementu.

⁽⁵⁾ Produkty cementowe obejmują cement i klinkier przeznaczony do sprzedaży.



1.1.
Nasza firma

1.2.
Nasze wartości

1.3.
Jak rozumiemy
ideę
zrównoważonego
rozwoju

1.4.
Nasza
odpowiedzialność

1.5.
Interesariusze
to nasi partnerzy

1.6.
Nasz system
zarządzania

1.7.
Nasz udział
w pracach
organizacji
i stowarzyszeń

1.8.
*O raporcie
zrównoważonego
rozwoju*





CEMEX na **świecie**

Globalny lider w branży materiałów budowlanych



CEMEX to globalny producent materiałów budowlanych dostarczający wysokiej jakości produkty i usługi klientom i społecznościom w Ameryce Północnej i Południowej, Europie, Afryce, na Bliskim Wschodzie oraz w Azji. Nasza korporacja prowadzi produkcję, dystrybucję oraz sprzedaż cementu, betonu towarowego, kruszyw i pokrewnych materiałów budowlanych w ponad 50 krajach. Utrzymujemy relacje handlowe w ponad 100 krajach.

Skala naszej działalności na świecie:

ponad 46 000 pracowników

62 cementownie, udziały mniejszościowe w 12 cementowniach

prawie 2000 wytwórni betonu

376 kopalni kruszyw

223 centra dystrybucji lądowej oraz 71 terminali morskich

Ciekawe

W 2010 roku zdolności produkcyjne zakładów CEMEX na całym świecie wynosiły 96 milionów ton cementu. CEMEX na całym świecie wyprodukował 51 milionów m³ betonu towarowego oraz ponad 158 milionów ton kruszyw.



35% przychodów CEMEX w 2010 roku pochodziło z rynków europejskich.

Firma CEMEX została założona w 1906 roku w Meksyku. Z małego, lokalnego przedsiębiorstwa rozwinęła się w jedną z największych globalnych firm w naszej branży, stając się liderem na wielu rynkach.



CEMEX w Polsce

CEMEX w Polsce należy do krajowej czołówki producentów cementu, betonu towarowego i kruszyw.

W naszej ofercie znajdują się również domieszki chemiczne do betonu oraz usługi, takie jak badania laboratoryjne czy doradztwo techniczne. Nasze produkty i usługi kierujemy do dużych firm budowlanych i inwestycyjnych, producentów materiałów budowlanych, ale także do klientów indywidualnych, którzy mogą nabyć nasze produkty w składach budowlanych. Na terenie całej Polski można spotkać wiele obiektów, które powstały z wykorzystaniem produktów oferowanych przez CEMEX Polska.

Przykłady obiektów zrealizowanych z użyciem materiałów CEMEX Polska przedstawiamy na str. 10: Muzeum Lotnictwa Polskiego w Krakowie oraz węzeł autostradowy Gliwice–Sośnica.

Skala naszej działalności w Polsce:

1327 pracowników

53 zakłady produkcyjne

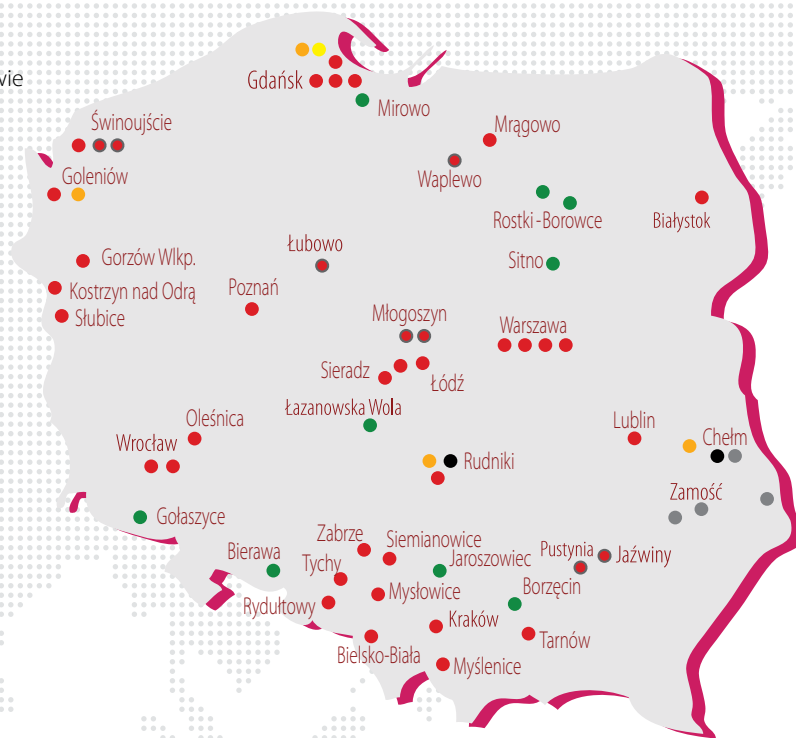
około miliard złotych przychodów rocznie

Zakłady CEMEX Polska

- 2 cementownie
 - 1 przemysłownia
 - 33 stacyjne wytwórnie betonu towarowego
 - 8 mobilnych wytwórni betonu towarowego
 - 9 kopalni kruszyw
 - 4 terminale logistyczne
 - 4 składy budowlane
- (stan z maja 2011 roku)

W Polsce CEMEX obecny jest od momentu nabycia udziałów w spółce RMC Polska Sp. z o.o. na początku 2005 roku. Od tego czasu powiększył swoją bazę produkcyjną w naszym kraju o 19 wytwórni betonu towarowego i 7 kopalni kruszyw.

Od początku działalności w Polsce CEMEX utrzymuje swoją znaczącą pozycję rynkową wśród producentów materiałów budowlanych. Wraz ze wzrostem rynku budowlanego, aż do 2008 roku, stopniowo zwiększała się również skala naszej działalności.



Nasza sprzedaż w Polsce w 2010 roku wyniosła:

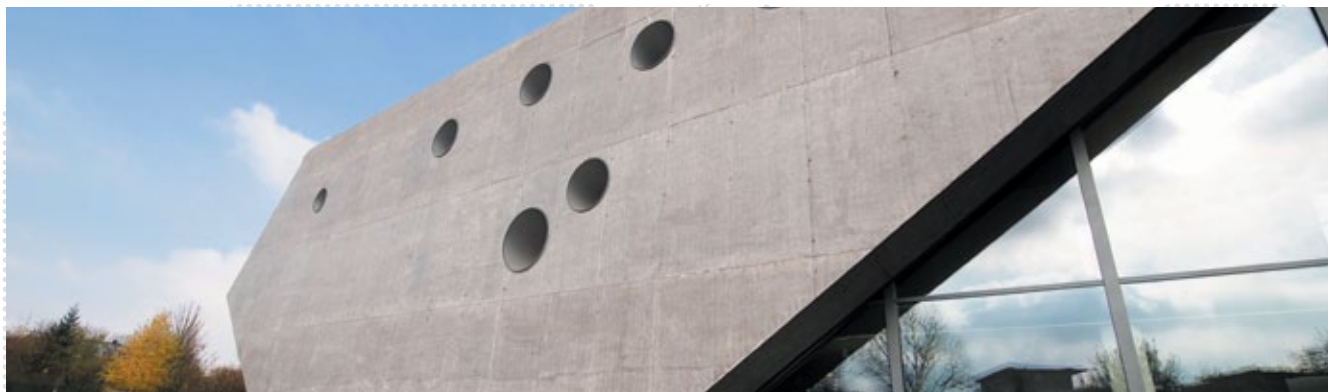
ponad 2 mln ton cementu

1,6 mln m³ betonu

prawie 5 mln ton kruszyw



CEMEX w Polsce



CEMEX Polska trzykrotnie został wyróżniony tytułem **Budowlana Firma Roku (2006, 2007 i 2010)** za wkład w rozwój polskiej branży budowlanej.



W 2008 roku CEMEX Polska zajął II miejsce w konkursie **Orły Polskiego Budownictwa** w kategorii Producenci Materiałów Budowlanych.



CEMEX Polska zajął II miejsce w Rankingu Odpowiedzialnych Firm w kategorii Produkcja przemysłowa i chemiczna, otrzymując wyróżnienie **Lidera Branżowego**, przyznane przez „Dziennik Gazetę Prawną”. W rankingu oceniano firmy na podstawie wyników działalności CSR w 2010 roku.



Nasze wartości

Wierzmy, że wysoka jakość pracy określa charakter naszej firmy w takim samym stopniu, jak oferowane przez nas produkty i usługi. Nasz *Kodeks Etyki* jasno precyzuje, jak postępować w zgodzie z trzema podstawowymi wartościami CEMEX:

Ważne

Współpraca:
pracujemy razem i dzielimy się wiedzą, współpracujemy z klientami, dostawcami i innymi partnerami w naszym dążeniu do nieustannej poprawy.

Prawość:
działamy zawsze uczciwie, z odpowiedzialnością oraz szacunkiem wobec innych.

Przywództwo:
chcemy dawać dobry przykład firmom z naszej branży oraz naszym partnerom. Skupiamy nasze wysiłki na budowaniu zrównoważonej przyszłości poprzez ciągłe doskonalenie naszych usług i wprowadzanie innowacyjnych rozwiązań.

Kodeks Etyki CEMEX jest jednym z najważniejszych dokumentów obowiązujących każdego pracownika naszej firmy. Podejmujemy szereg działań mających na celu zwiększanie wśród pracowników świadomości etyki i naszych wartości.

Nad przestrzeganiem zasad etyki w CEMEX Polska czuwa Komisja Etyki. W jej skład wchodzi przedstawiciel kadry zarządzającej wyższego szczebla, powoływani cyklicznie przez Komitet Etyki. Komisja rozstrzyga sprawy dotyczące naruszenia etyki zgłoszone przez pracowników.

Od 2009 roku prowadzimy edukacyjną kampanię etyczną wśród naszych pracowników. Przy pomocy wiadomości rozsyłanych regularnie pocztą elektroniczną, plakatów i informacji zamieszczanych na wewnętrznej stronie internetowej staramy się uświadamiać pracownikom znaczenie *Kodeksu Etyki* i dajemy im wskazówki, jak postępować w trudnych sytuacjach.

Informujemy pracowników, że każdy z nich może zasięgnąć informacji w Dziale Prawnym CEMEX, kiedy ma wątpliwości dotyczące legalności lub stosowności danych praktyk lub zachowań.

Udostępniamy pracownikom ETHOS – stronę internetową poświęconą etyce organizacyjnej, na której pracownicy mogą znaleźć informacje dotyczące etyki oraz materiały szkoleniowe.

Dział Prawny CEMEX Polska dokonał w 2010 roku analizy ryzyka praktyk korupcyjnych wszystkich jednostek biznesowych firmy. W wyniku tej analizy stworzyliśmy listę pracowników, którzy powinni zostać przeszkoleni w zakresie Polityki i procedur antykorupcyjnych. Lista obejmuje 120 osób narażonych na podwyższone ryzyko wystąpienia przypadków korupcyjnych, które pracują na stanowiskach kierowniczych lub mają stałe kontakty z podmiotami zewnętrznymi.

Komisja Etyki CEMEX

„Każdy pracownik, który posiada informacje o naruszeniu postanowień *Kodeksu Etyki CEMEX* lub w stosunku do którego inny pracownik CEMEX dopuścił się naruszenia *Kodeksu Etyki*, ma możliwość zawiadomienia o tym fakcie Komisji Etyki. Może to zrobić na kilka sposobów, m.in. poprzez anonimowy serwer poczty elektronicznej lub listownie na adres korespondencyjny CEMEX. Nasi pracownicy najczęściej korzystają z poczty elektronicznej. Każde takie zawiadomienie traktujemy niezwykle poważnie i rozpatrujemy zgodnie ze szczegółowymi zasadami działania Komisji Etyki. Komisja jest zobowiązana do działania w ścisłej poufności. Musi też zapewnić ochronę przed jakąkolwiek reakcją odwetową wobec pracowników, którzy dokonali zgłoszenia przypadków naruszenia *Kodeksu Etyki*. Każdego roku Komisja rozpatruje od kilku do kilkunastu przypadków naruszeń. Paradoksalnie – jest to dobry znak, że nasz *Kodeks Etyki* jest znany i stosowany w praktyce”.

Kamila Kornacka

Kamila Kornacka, Specjalista w Dziale Prawnym, Administrator Komisji Etyki, CEMEX Polska





Nasza wizja zrównoważonego rozwoju

Wizja zrównoważonego rozwoju CEMEX

Rozwijamy naszą działalność poprzez produkty i rozwiązania budowlane, które zaspokajają potrzeby świata dysponującego coraz mniejszą ilością zasobów naturalnych. Redukujemy nasz wpływ na środowisko i poprawiamy standardy życiowe społeczności lokalnych, wśród których działamy, tworząc wartość dodaną dla wszystkich naszych interesariuszy.

Wizja ta wpisana jest w misję, wartości oraz Kodeks Etyki CEMEX, które obowiązują wszystkie jednostki biznesowe firmy na całym świecie. Realizujemy ją również w Polsce. Nasza wizja obejmuje wszystkie grupy naszych partnerów: pracowników, partnerów biznesowych, szeroko pojęte społeczeństwo i środowisko naturalne.

Zrównoważony rozwój może mieć różne znaczenie dla różnych grup odbiorców:

dla naszych klientów oznacza to oferowanie innowacyjnych produktów oraz konkurencyjnych rozwiązań na każdym rynku, który obsługujemy,

dla społeczności, w których prowadzimy działalność, oznacza to pełnienie roli dobrego sąsiada oraz firmy dobrze zarządzającej środowiskiem,

dla naszych pracowników oznacza to dążenie do stworzenia środowiska pracy z zerową liczbą wypadków, zapewnianie konkurencyjnych wynagrodzeń i świadczeń oraz oferowanie atrakcyjnych możliwości realizowania kariery, a także wyznaczanie standardów etycznych.

Wyzwania zrównoważonego rozwoju

Jako jeden z czołowych producentów materiałów budowlanych na świecie i w Polsce, CEMEX doskonale zdaje sobie sprawę ze znaczenia swojego oddziaływania na otoczenie – w zakresie ekonomicznym, społecznym i środowiskowym.

Jednocześnie jesteśmy świadomi wyzwań związanych z koniecznością rozwoju infrastruktury technicznej, przy jednoczesnym zachowaniu troski o środowisko naturalne.

Zdajemy sobie również sprawę z wyzwań, jakie zrównoważony rozwój stawia przed naszą firmą. Do najważniejszych zaliczamy następujące kwestie:



Rozwój rynku cementu i produktów końcowych z jego zastosowaniem, w tym betonu, jest bezpośrednio powiązany z rozwojem gospodarczym i z intensywnym rozwojem projektów infrastrukturalnych w Polsce. Jednocześnie produkcja głównego składnika cementu – klinkieru – wiąże się z relatywnie dużymi emisjami dwutlenku węgla do powietrza. Dlatego **jednym z naszych głównych celów jest redukcja emisji dwutlenku węgla do jak najniższych poziomów**, możliwych do osiągnięcia pod względem technologicznym, z zapewnieniem opłacalności produkcji.



Naszym zdaniem beton jest istotnym elementem zrównoważonego budownictwa. Rozwój infrastruktury, budowa nowych dróg lub efektywnych energetycznie budynków, budowa instalacji energii odnawialnej – do realizacji wszystkich tych działań i wielu innych potrzebny jest beton. W związku z tym **postawiliśmy sobie za cel wspieranie zrównoważonych projektów budowlanych z wykorzystaniem betonu** ze względu na ich mniejsze negatywne oddziaływanie na środowisko naturalne.

Ciekawe

Czym jest zrównoważony rozwój?

Zrównoważony rozwój oznacza „zaspokajanie potrzeb obecnego pokolenia, bez umniejszania możliwości zaspokojenia potrzeb przez przyszłe pokolenia”⁽¹⁾.



⁽¹⁾ Definicję zrównoważonego rozwoju według Organizacji Narodów Zjednoczonych po raz pierwszy wykorzystano w raporcie *Nasza wspólna przyszłość* w 1987 r.



Nasze **cele i priorytety**

Ważne

„Jako firma globalna jesteśmy świadomi naszej odpowiedzialności wynikającej z założeń zrównoważonego rozwoju. Zobowiązujemy się do dalszego zmniejszenia naszego wpływu na środowisko i jesteśmy przekonani, że możemy jeszcze wiele poprawić w tym zakresie”.

Lorenzo Zambrano,
Przewodniczący Rady Nadzorczej
i Prezes Zarządu CEMEX

Biorąc pod uwagę znaczenie wyzwań związanych ze zrównoważonym rozwojem, CEMEX włączył zrównoważony rozwój do swojej globalnej strategii biznesowej i poczynił wiele starań, aby ta strategia była realizowana również lokalnie przez CEMEX w poszczególnych krajach.

Na przełomie 2010 i 2011 roku przeprowadziliśmy analizę globalnych celów i priorytetów CEMEX, aby określić ich znaczenie dla strategii biznesowej naszej firmy w Polsce. W wyniku wewnętrznych i zewnętrznych konsultacji oraz po uwzględnieniu wyzwań zrównoważonego rozwoju, zidentyfikowaliśmy nasze lokalne priorytety. Obejmują one projekty, które od lat realizujemy w Polsce. Teraz stają się one częścią naszej lokalnej strategii zrównoważonego rozwoju. Pierwszym ważnym krokiem było zebranie listy działań związanych ze zrównoważonym rozwojem, które mają największe znaczenie dla naszej działalności biznesowej i dla naszych lokalnych interesariuszy. Na podstawie dotychczas podjętych kroków wyznaczyliśmy plan działań prowadzących do pełnego wdrożenia aspektów zrównoważonego rozwoju do naszej strategii biznesowej.

Priorytety zrównoważonego rozwoju CEMEX Polska, podporządkowane poszczególnym celom, zdefiniowaliśmy w przedstawiony obok sposób.

Cele i priorytety zrównoważonego rozwoju CEMEX Polska

Dążymy do zredukowania negatywnego wpływu na środowisko naturalne oraz na społeczności, z którymi współpracujemy. Wspieramy również aktywnie działania, które pozytywnie oddziałują na środowisko.

W procesie ciągłego doskonalenia identyfikujemy i monitorujemy nasze oddziaływanie, ograniczając je do technicznie osiągalnego minimum.

Naszymi priorytetami w tym zakresie są:

- **obniżenie emisji CO₂,**
- **doskonalenie zarządzania wpływem na środowisko.**



Stawiamy sobie za cel dostarczanie odbiorcom innowacyjnych produktów i usług o wysokiej jakości, przyczyniając się jednocześnie do budowania rentownej gospodarki niskoemisyjnej. Naszym głównym priorytetem w tym zakresie jest:

- **zrównoważone budownictwo.**

Dokładamy wszelkich starań, aby budować i utrzymywać długofalowe relacje z kluczowymi interesariuszami: pracownikami, partnerami biznesowymi, społecznościami lokalnymi i innymi instytucjami. Współpracujemy z wieloma organizacjami, które wspierają nas w nawiązywaniu skutecznej współpracy z naszymi interesariuszami, opartej na obopólnych korzyściach. Nasze priorytety to:

- **troska o pracowników,**
- **współpraca z naszymi sąsiadami.**

Nasz wpływ, ryzyko i odpowiedzialność

Zdajemy sobie sprawę z wpływu na otoczenie, jaki wywiera nasza firma i nasze produkty. Wnikliwie go analizujemy i podejmujemy odpowiednie działania, aby maksymalizować wpływ pozytywny i minimalizować negatywny. Jednocześnie wiemy, że na naszą działalność, podobnie jak na każdą organizację, oddziałują czynniki zewnętrzne, z którymi wiąże się ryzyko biznesowe. W CEMEX Polska podejmujemy działania mające na celu zbieranie informacji o ryzyku, analizę tych informacji, identyfikację i ocenę potencjalnego ryzyka, a także odpowiednie zarządzanie nimi. W tym celu wykorzystujemy wiedzę i doświadczenie naszych pracowników oraz odpowiednie systemy i narzędzia. Dzięki tym działaniom możemy nie tylko świadomie zarządzać ryzykiem, ale również, jeśli to możliwe, przekuwać ryzyko w szansę dla rozwoju firmy i wzrostu jej konkurencyjności.

Nasza odpowiedzialność wobec partnerów biznesowych, pracowników, społeczeństwa i świata polega na odpowiednim zarządzaniu naszym wpływem oraz ryzykiem zewnętrznym tak, aby rozwijać naszą działalność biznesową zgodnie z zasadami zrównoważonego rozwoju.



Zakupy i dostawy

Wpływ

ekonomiczny: Przyczyniamy się do wzrostu dobrobytu lokalnych społeczności przez zakup surowców i usług od dostawców mających siedziby w pobliżu naszych zakładów.

środowiskowy: Nasz wpływ na środowisko naturalne związany jest z procesami produkcyjnymi u naszych dostawców oraz z transportem materiałów do zakładów CEMEX Polska.

społeczny: Oddziałujemy na naszych dostawców poprzez stosowanie zapisów w umowach związanych z przestrzeganiem zasad BHP i ochrony środowiska, edukujemy ich, przyczyniając się do wzrostu ich świadomości w tym zakresie. Dbamy o to, żeby nasi pracownicy w relacjach z dostawcami przestrzegali zasad *Kodeksu etyki i postępowania w biznesie*.

Ryzyko

- Zapewnienie dostaw surowców i materiałów warunkuje poprawne funkcjonowanie procesu produkcyjnego. Nasz biznes charakteryzuje się pionową integracją, dlatego we własnym zakresie zapewniamy dostawy podstawowych surowców niezbędnych do wytworzenia produktu finalnego, czyli betonu. Jednocześnie staramy się, aby nasze stosunki z kontrahentami, w tym z dostawcami, oparte były na wzajemnym zaufaniu i długoterminowej współpracy.
- Nasze zakłady produkcyjne konsumują duże ilości energii elektrycznej i paliw, jesteśmy więc narażeni na ryzyko wzrostu ich kosztów. Znaczący wzrost cen energii i paliw miałby negatywny wpływ na nasz wynik finansowy, dlatego m.in. wprowadziliśmy w cementowniach współpalanie paliw alternatywnych, takich jak opony, biomasa czy paliwa na bazie odpadów komunalnych i przemysłowych.

Odpowiedzialność CEMEX

- Wprowadziliśmy przejrzyste zasady zakupów i regularnie dokonujemy płatności.
- Dbamy o rozwój dostawców poprzez dzielenie się z nimi naszą wiedzą, np. w zakresie wykorzystania i jakości paliw alternatywnych.
- Promujemy odpowiedzialne zachowania wśród dostawców poprzez zapisy w umowach dotyczące BHP i ochrony środowiska.
- Wspieramy mniejszych dostawców poprzez program finansowania.



2 Proces produkcji

Wpływ

ekonomiczny: Nasze zakłady wnoszą podatki do kas samorządowych.

środowiskowy: Proces produkcji znacząco oddziałuje na środowisko – od wykorzystania surowców naturalnych, poprzez emisje CO₂ i pyłów w procesie produkcji, aż po zmiany w krajobrazie spowodowane eksploatacją złóż kruszywa. Nasza produkcja ma jednak również pozytywny wpływ na środowisko, m.in. poprzez zagospodarowanie w procesie produkcji odpadów z innych gałęzi przemysłu.

społeczny wobec lokalnych społeczności: Nasze zakłady zatrudniają ponad 1300 osób, wpływając na dobrobyt jednostek i całych rodzin. Nasze cementownie są jednymi z największych zakładów pracy w swoich regionach. Praca naszych zakładów może wiązać się z negatywnym oddziaływaniem na lokalne społeczności poprzez hałas i zanieczyszczenie środowiska.

społeczny wobec pracowników: Mobilizujemy naszych pracowników do przestrzegania zasad wyznaczanych przez firmę, dotyczących przede wszystkim etyki i szacunku dla innych. Zapewniamy pracownikom bezpieczeństwo w pracy poprzez odpowiednie standardy i procedury BHP.

Ryzyko

Postępujące zmiany klimatyczne skłoniły Unię Europejską do wprowadzenia regulacji w tym zakresie, prowadzących m.in. do redukcji emisji CO₂, co związane jest z dodatkowymi kosztami dla przemysłu. Zgadza się z tym, że negatywne oddziaływanie na środowisko trzeba minimalizować. Jednak produkcja cementu, ze względu na swoją specyfikę, związana jest ze spalaniem paliw oraz rozkładem węgla wapnia, a poprzez to z emisjami CO₂.

Odpowiedzialność CEMEX

- Zarządzamy wpływem na środowisko poprzez monitorowanie i w miarę możliwości ograniczanie emisji CO₂, pyłów i hałasu oraz utrzymywanie niskich wartości pozostałych emisji. Przeznaczamy środki na inwestycje mające na celu zmniejszenie negatywnego oddziaływania na środowisko i na społeczności lokalne.
- Naszych pracowników traktujemy z szacunkiem i odpowiedzialnie, zapewniając im godne warunki pracy i konkurencyjne wynagrodzenie, odpowiednie do ich kwalifikacji. Przykładamy dużą wagę do szkoleń pracowników, m.in. w zakresie zasad bezpieczeństwa pracy.

3 Sprzedaż

Wpływ

Beton produkowany z cementu i kruszyw jest podstawowym materiałem budowlanym stosowanym we wszystkich sektorach budownictwa. Poprzez sprzedaż materiałów budowlanych pośrednio przyczyniamy się do poprawy stanu infrastruktury, budowy nowych mieszkań oraz obiektów użyteczności publicznej. Jest to bardzo ważne dla rozwoju ekonomicznego naszego kraju. Sprzedaż materiałów budowlanych ma znaczący udział w PKB i wpływa na wzrost gospodarczy naszego kraju.

Ryzyko

Jako przedstawiciele kapitałochłonnej, a przez to silnie skoncentrowanej branży cementowej jesteśmy narażeni na ryzyko prawne związane z regulacjami dotyczącymi ochrony konkurencji. W relacji sprzedawca-klient istnieje również ryzyko nieprzestrzegania zasad etyki sprzedaży i korupcji. Jesteśmy świadomi ryzyka związanego ze zmianami trendów ekonomicznych, których skutkiem może być zmniejszone zapotrzebowanie na materiały budowlane (np. w latach 2008–2009).

Odpowiedzialność CEMEX

Przywiązujemy dużą wagę do przestrzegania przez naszych pracowników zapisów *Kodeksu etyki i postępowania w biznesie CEMEX*. Rozwijamy i promujemy nowoczesne produkty charakteryzujące się zmniejszonym wpływem na środowisko.

4 Logistyka i transport

Wpływ

ekonomiczny: Nasze produkty są dowożone do klientów przez prawie 1200 pojazdów. Część z nich stanowią pojazdy podwykonawców i przewoźników zewnętrznych, dzięki czemu możemy zoptymalizować przejazdy i dostosować się do potrzeb klientów.

środowiskowy: Transport wiąże się z emisją dwutlenku węgla ze spalania paliwa. Nasze emisje na tym etapie są nieporównywalnie mniejsze od powstających w procesie wypalania klinkieru. Również w tym zakresie staramy się zmniejszać nasz wpływ środowiskowy poprzez stałą optymalizację procesów logistycznych.

społeczny: Korzystając z usług lokalnych podwykonawców, wspieramy rozwój małych i średnich przedsiębiorstw z branży logistycznej. Ciężarówki przewożące nasze produkty mogą być źródłem hałasu i zapylenia, które może być uciążliwe dla lokalnych społeczności.

Ryzyko

Na tym etapie naszego łańcucha wartości jesteśmy narażeni na ryzyko związane ze wzrostem cen paliw oraz ryzyko prawne związane z przestrzeganiem przepisów drogowych i bezpieczeństwa na drodze przez naszych kierowców oraz przez osoby trzecie.

Odpowiedzialność CEMEX

- Aby zapewnić bezpieczeństwo na drogach, prowadzimy szkolenia kierowców z bezpiecznej i efektywnej jazdy, prowadzimy regularne audyty pracy kierowców oraz stanu technicznego pojazdów.
- Aby zarządzać wpływem środowiskowym, dbamy o efektywność floty i zarządzamy dostawami, optymalizując trasy.
- Promujemy bezpieczeństwo dzieci i młodzieży na drodze, organizując pikniki edukacyjne.

5 Użytkowanie przez klienta

Wpływ

Domy, biurowce czy drogi, które powstają z naszych produktów, mają służyć społeczeństwu przez długie lata. Jakość i właściwości naszych produktów mają wpływ na trwałość budowli, które z nich powstają. Odpowiednio dobrane materiały pozwalają wprowadzać nowoczesne i trwałe rozwiązania infrastrukturalne.

Ryzyko

Nieodpowiednie zastosowanie, użytkowanie i składowanie naszych produktów może prowadzić do zagrożeń bezpieczeństwa użytkowników i środowiska naturalnego.

Odpowiedzialność CEMEX

Rzetelnie informujemy klientów o pochodzeniu, właściwościach i zastosowaniu produktów, a także dostarczamy informacji związanych z przestrzeganiem zasad bezpieczeństwa i ochrony środowiska na etapie użytkowania i składowania. Zapewniamy gwarantowaną, wysoką jakość produktów i wprowadzamy innowacyjne rozwiązania, dbając o ograniczenie negatywnego wpływu na środowisko.



Interesariusze to nasi **partnerzy**

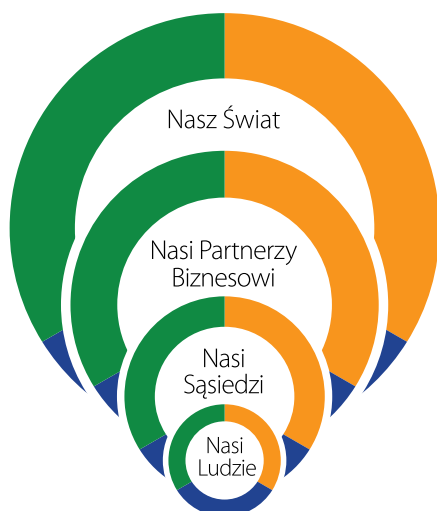
Partnerski dialog z interesariuszami CEMEX Polska

Nasi interesariusze to grupy lub osoby, które mają istotny wpływ na działalność naszej firmy oraz na które nasza działalność wywiera istotny wpływ. CEMEX dba o to, żeby utrzymywać partnerskie stosunki z interesariuszami.

Właśnie dlatego naszych interesariuszy nazywamy partnerami.

Od początku działalności w Polsce zwracamy dużą uwagę na nasz wpływ na poszczególne grupy interesariuszy. Jednocześnie zdajemy sobie sprawę, że działanie wspólnie z interesariuszami, uwzględnianie ich potrzeb w strategii rozwoju oraz prowadzenie z nimi równego dialogu jest gwarancją długookresowego, stabilnego wzrostu naszej firmy. Od wielu lat angażujemy kluczowych interesariuszy w nasze działania i uwzględniamy ich potrzeby przy podejmowaniu kluczowych decyzji w firmie.

Grupy partnerów – interesariuszy CEMEX



W CEMEX Polska współpracujemy z naszymi interesariuszami

Przygotowując się do wydania pierwszego *Raportu zrównoważonego rozwoju CEMEX Polska*, przeprowadziliśmy serię wywiadów z wybranymi przedstawicielami kluczowych grup interesariuszy. Chcieliśmy dowiedzieć się, które aspekty naszego oddziaływania są dla nich najważniejsze, żeby móc uwzględnić je w raporcie. W tym celu w marcu i kwietniu 2011 roku rozmawialiśmy z przedstawicielami pracowników, klientów, dostawców i lokalnych społeczności (łącznie przeprowadziliśmy rozmowy z 50 osobami). Rozmowy te wiele wniosły do procesu definiowania priorytetów naszych działań w Polsce. Dzięki nim nie tylko dowiedzieliśmy się, które aspekty naszej działalności są najważniejsze dla naszych partnerów, ale również zebraliśmy listę naszych mocnych i słabych stron z perspektywy naszych interesariuszy. Wykorzystując te informacje, możemy zaplanować działania, które przyczynią się do jeszcze lepszego zarządzania naszym wpływem na otoczenie.

Sposoby angażowania kluczowych partnerów przez CEMEX Polska:

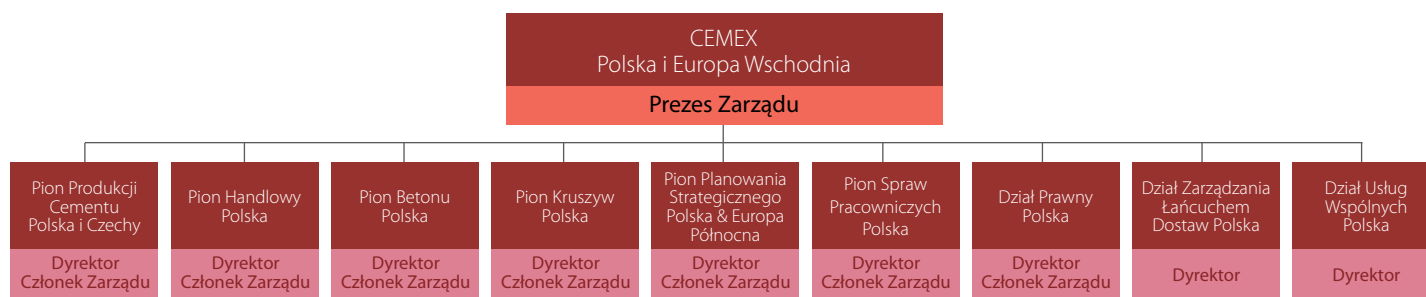
Grupa partnerów	Partnerzy	W jaki sposób kontaktujemy się i prowadzimy dialog z naszymi partnerami
Nasi ludzie	Pracownicy	- Ankieta zaangażowania pracowników - Wewnętrzny biuletyn <i>Nasz Głos</i> - Ocena roczna - Otwarty dialog – cykl regularnych spotkań pracowników z Zarządem CEMEX Polska - Związki Zawodowe i Rada Pracowników - Pracowniczy portal internetowy - Dedykowane infolinia Centrum Obsługi Spraw Pracowniczych - Program Wolontariatu Pracowniczego
Nasi sąsiedzi	Społeczności lokalne wokół naszych zakładów	- Bezpośredni kontakt z Działem Komunikacji oraz z dyrektorami i kierownikami zakładów - Działalność Fundacji CEMEX Budujemy Przyszłość - <i>Nasza Gazeta</i> w Rędzinach - Spotkania dialogowe z lokalnymi władzami oraz przedstawicielami lokalnych społeczności
Nasi partnerzy biznesowi	Klienci, dostawcy	Klienci: - Badania satysfakcji i lojalności klientów - Kontakt z Działem Doradztwa Technicznego - Bezpośredni kontakt z kierownikami sprzedaży - Konferencje, targi branżowe - Dedykowane produktowe strony WWW - Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta - Szkolenia dla klientów na temat produktów i technologii Dostawcy: - Regularne spotkania i kontakt z Działem Zakupów lub z działami operacyjnymi - Konferencje, szkolenia (np. z zakresu wykorzystania paliw alternatywnych) - Internetowa Platforma Transportowa
Nasz świat	Władze i organizacje pozarządowe na szczeblu krajowym, organizacje ekologiczne	- Współpraca z organizacjami branżowymi i biznesowymi - Udział w konferencjach i projektach wspierających nasze cele biznesowe i społeczne - Współpraca z organizacjami ekologicznymi



Nasz system zarządzania

Struktura organizacyjna CEMEX Polska

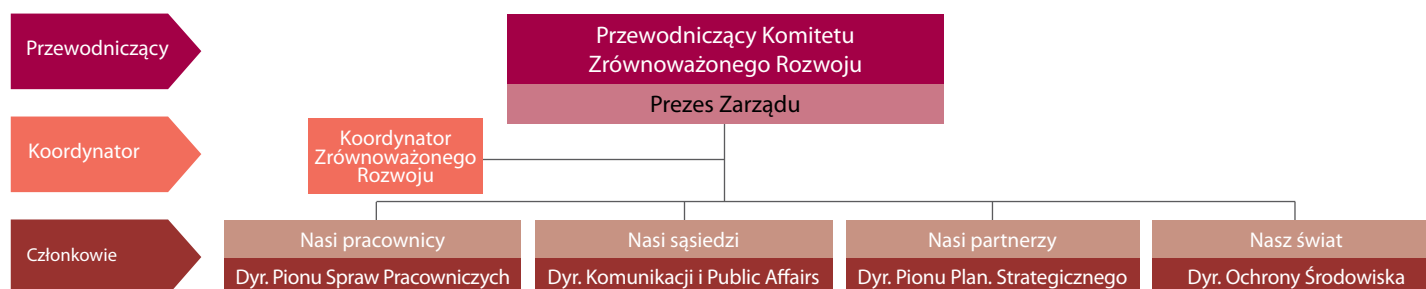
Organem, który wyznacza cele firmy oraz sprawuje nadzór i kontrolę nad realizacją tych celów oraz nad przestrzeganiem wartości firmy jest Zarząd CEMEX Polska na czele z Prezesem Rüdigerem Kuhnem, który tę funkcję sprawuje od kwietnia 2011 roku. W latach 2009–2010 Prezesem Zarządu CEMEX Polska był Ricardo Naya Barba. Zarząd reprezentuje CEMEX Polska wobec osób trzecich oraz prowadzi wszelkie sprawy korporacyjne. Członkowie Zarządu zostali powołani na swoje stanowiska na podstawie długiego doświadczenia w firmie, znajomości branży oraz wysokich umiejętności zarządzania. Wynagrodzenie członków Zarządu CEMEX Polska składa się z części stałej i zmiennej, uzależnionej od wyników korporacji CEMEX na świecie i w Polsce. *Kodeks etyki i postępowania w biznesie CEMEX* definiuje procesy pozwalające na uniknięcie konfliktu interesów przez pracowników, w tym członków Zarządu. Strukturę organizacyjną naszej firmy oraz odpowiedzialność członków Zarządu na dzień 31 maja 2011 roku przedstawiamy poniżej.



Zarząd odpowiada za ekonomiczny, środowiskowy i społeczny wpływ firmy na otoczenie oraz relacje z interesariuszami. Na comiesięcznych spotkaniach Zarządu, oprócz kwestii finansowych i rynkowych, omawiane są główne sprawy związane z bezpieczeństwem pracy, ochroną środowiska i relacjami z naszymi partnerami. Kluczowe cele CEMEX Polska związane ze zrównoważonym rozwojem uwzględniane są w długookresowych planach strategicznych.

Komitet Zrównoważonego Rozwoju CEMEX Polska

Koncepcja zrównoważonego rozwoju od lat jest nieodłączną częścią globalnej strategii CEMEX. Ze względu na potrzebę integrowania naszej lokalnej strategii w Polsce z tą koncepcją, w 2010 roku w CEMEX Polska powołany został Komitet Zrównoważonego Rozwoju. W skład Komitetu wchodzi przedstawiciele kadry zarządzającej naszej firmy z Prezesem Zarządu Rüdigerem Kuhnem na czele. Członkowie Komitetu zostali dobrani spośród obszarów naszej firmy, które są kluczowe dla strategii zrównoważonego rozwoju. Powołaliśmy również funkcję koordynatora zrównoważonego rozwoju, który wspiera wdrożenie i realizację strategii zrównoważonego rozwoju w CEMEX Polska. Struktura Komitetu oraz odpowiedzialność poszczególnych jednostek zostały przedstawione poniżej.



Przewodniczący	Członkowie	Koordynator
- Powołuje członków Komitetu - Zatwierdza strategię zrównoważonego rozwoju - Przewodniczy comiesięcznym posiedzeniom Komitetu	- We współpracy z kadrą kierowniczą i pracownikami wszystkich obszarów opracowują strategię zrównoważonego rozwoju - Odpowiadają za wdrożenie strategii - Współpracują z koordynatorem w kwestiach raportowania i komunikowania działań zrównoważonego rozwoju	- Współpracuje z członkami komitetu nad rozwojem krajowej strategii zrównoważonego rozwoju (konsultuje, doradza, koordynuje) - Zapewnia zgodność strategii krajowej z regionalnymi globalnymi wytycznymi CEMEX w tym zakresie - Koordynuje prace nad przygotowaniem raportów zrównoważonego rozwoju



1.7. Nasz udział w pracach organizacji i stowarzyszeń

Nasz udział w pracach organizacji i stowarzyszeń

Bierzemy udział w wielu zewnętrznych inicjatywach, programach oraz pracach organizacji, których działalność prowadzi do tworzenia środowiska biznesowego zgodnego z koncepcją zrównoważonego rozwoju, w skali globalnej i lokalnej.



World Business Council for Sustainable Development

Cement Sustainability Initiative

CEMEX jest członkiem dobrowolnej globalnej inicjatywy Cement Sustainability Initiative (CSI), która zrzesza dużych producentów cementu prowadzących operacje w ponad 100 krajach. Członkowie CSI wytwarzają dwie trzecie globalnej produkcji cementu. Celem organizacji jest opracowanie i wdrażanie wspólnych działań w zakresie zrównoważonego rozwoju w branży cementowej. CEMEX aktywnie uczestniczy w projektach CSI.



CEMEX jest członkiem organizacji UN Global Compact. Oznacza to, że CEMEX zobowiązał się stosować 10 zasad dotyczących poszanowania praw człowieka i praw pracowniczych, ochrony środowiska naturalnego oraz przeciwdziałania zachowaniom korupcyjnym w firmie.



FORUM
ODPOWIEDZIALNEGO
BIZNESU

CEMEX Polska jest Partnerem Strategicznym Forum

Odpowiedzialnego Biznesu. Jesteśmy jedną z firm, które mogą pochwalić się znacznym dorobkiem w zakresie odpowiedzialności społecznej biznesu, chcą dzielić się swoimi doświadczeniami z innymi oraz zobowiązują się długofalowo wspierać rozwój tej idei w Polsce oraz doskonalić swoje działania w tym zakresie.



W 2010 roku CEMEX rozpoczął aktywną współpracę z EUPAVE, organizacją non-profit, której celem jest promowanie wszelkich aspektów produkcji cementu i betonu, mających zastosowanie w infrastrukturze transportowej. W obrębie działań priorytetowych EUPAVE są m.in.: zwiększenie bezpieczeństwa na drogach, zmniejszenie zużycia paliwa, redukcja zatłoczenia na drogach oraz zrównoważone budownictwo.



W 2010 roku CEMEX Polska przystąpił do Polskiego Stowarzyszenia Budownictwa Ekologicznego.

Wspólnie z PLGBC, CEMEX Polska promuje ekologiczne projekty, produkty, budownictwo i działania w Polsce.

Jesteśmy także aktywnym członkiem stowarzyszeń biznesowych i branżowych, których działania prowadzą do stworzenia lepszego środowiska biznesowego, również w naszej branży.

Lewiatan

CEMEX Polska należy do grona członków bezpośrednich **PKPP Lewiatan**. Organizacja ta skutecznie zabiega o lepsze prawo dla polskich przedsiębiorców oraz monitoruje bariery dla przedsiębiorczości. Przygotowuje ona własne ekspertyzy makroekonomiczne oraz dba o wizerunek zrzeszonych przedsiębiorców prywatnych.



Jesteśmy członkiem **Stowarzyszenia Producentów Cementu**, które za cel stawia promocję wyrobów, poprawę efektywności pracy przemysłu cementowego poprzez propagowanie nowoczesnych technik i technologii, w tym rozwiązań dotyczących ochrony środowiska, dbanie o dobrą jakość wyrobów budowlanych. Integruje branżę oraz ułatwia wymianę doświadczeń poprzez współpracę pomiędzy członkami Stowarzyszenia.



Należymy do **Stowarzyszenia Producentów Betonu Towarowego**, którego podstawowym celem jest wspieranie rozwoju rynku betonu, w tym promowanie produktów betonowych oraz reprezentowanie interesów sektora przemysłu betonu towarowego. Stowarzyszenie wyznacza standardy normalizacyjne i certyfikacyjne oraz czuwa nad doskonaleniem poziomu technicznego i technologicznego w produkcji betonu.



CEMEX Polska jest członkiem **Polskiego Związku Pracodawców Producentów Kruszyw**, który zrzesza producentów kruszyw w Polsce. Celem Związku jest wspieranie rozwoju rynku kruszyw oraz promocja lokalnego wykorzystania zasobów surowcowych w budownictwie.



O Raporcie zrównoważonego rozwoju

Aby pokazać przejrzystość swoich działań i włączyć naszych partnerów w dyskusję na temat naszego oddziaływania, zdecydowaliśmy się wydać *Raport zrównoważonego rozwoju* dla CEMEX w Polsce. Jest to pierwszy krok w kierunku regularnego raportowania. Raport został przygotowany zgodnie z zasadami raportowania Global Reporting Initiative G3 (GRI) na poziomie B. Oznacza to, że w raporcie przedstawiamy co najmniej 20 obszarów informacji zgodnych z międzynarodowymi wytycznymi. Dzięki zastosowaniu międzynarodowych standardów dajemy czytelnikom możliwość porównania naszych wskaźników ze wskaźnikami innych firm z branży, również tych działających poza granicami naszego kraju.

Raport obejmuje dane za 2010 rok i dotyczy działalności spółek grupy CEMEX w Polsce. Spółki te w całości należą do grupy CEMEX. W celu pokazania zmian i trendów prezentujemy także dane referencyjne za lata poprzednie, głównie za okres 2008–2009. Ze względu na to, że jest to nasz pierwszy raport, wybrane dane przedstawiamy nawet w szerszym kontekście czasowym.

Waga poruszonych w raporcie tematów została ustalona na podstawie ich znaczenia dla strategii naszej firmy oraz na podstawie wewnętrznych konsultacji i wywiadów z interesariuszami, które miały miejsce w pierwszym kwartale 2011 roku. Działania te pozwoliły nam określić najważniejsze obszary tematyczne, do których należą jakość produktów i technologii produkcji oraz nasz wpływ na środowisko (w tym przede wszystkim emisje CO₂, pyłów i inne emisje do powietrza). Dla naszych interesariuszy ważne są również sprawy dotyczące pracowników (np. praktyki zatrudnienia czy bezpieczeństwo w pracy) oraz wpływ na rozwój ekonomiczny lokalnych społeczności.

Raport nie został poddany weryfikacji zewnętrznej. Dołożyliśmy jednak wszelkich starań, żeby dane i informacje w nim zawarte rzetelnie obrazowały stan faktyczny. Większość danych liczbowych pochodzi z naszych wewnętrznych systemów raportowania i duża część z nich była weryfikowana przy okazji innych procesów (np. dane dotyczące wpływu środowiskowego cementowni w Chełmie były kontrolowane w procesie audytu poprzedzającego przystąpienie do Systemu Ekzarządzania i Audytu EMAS). Część informacji zamieszczonych w raporcie była weryfikowana przez audytora zewnętrznego (np. dane dotyczące całkowitych emisji CO₂ przez LRQA członka Lloyd's Register Group).

W pracach przy tworzeniu raportu wspierała nas firma doradcza PwC, z którą konsultowaliśmy zakres i istotność tematów oraz sposób ich raportowania.



Raportowanie kwestii zrównoważonego rozwoju

Zasady Raportowania GRI G3 (Global Reporting Initiative) to międzynarodowe wytyczne dotyczące ogólnych zasad raportowania ekonomicznych, środowiskowych i społecznych aspektów funkcjonowania organizacji. Wytyczne te obejmują zarówno wskaźniki, jak również ogólne zasady pomagające przedsiębiorstwom w zarządzaniu kwestiami zrównoważonego rozwoju. GRI jest najczęściej stosowanym na świecie zestawem standardów raportowania kwestii zrównoważonego rozwoju.

Więcej informacji na:
www.globalreporting.org



Beton oraz wchodzące w jego skład cement i kruszywa to podstawowe i najbardziej uniwersalne materiały budowlane. Są fundamentem rozwoju infrastruktury i nowoczesnego społeczeństwa. Bez tych materiałów nie byłaby możliwa budowa nowoczesnych domów mieszkalnych, biurowców, mostów, dróg i autostrad. Zapotrzebowanie na te produkty stale rośnie, zarówno na świecie, jak i w Polsce. Nasz kraj w szybkim tempie nadrabia zaległości w zakresie rozwoju budownictwa.

CEMEX Polska skupia swoje wysiłki na budowaniu pozycji godnego zaufania dostawcy wysokiej jakości materiałów budowlanych na polski rynek. Cel ten realizujemy poprzez bliską współpracę z klientami, zapewnienie doskonałej jakości produktów oraz dostarczanie innowacyjnych rozwiązań. Zależy nam, aby nasze działania były zgodne z koncepcją zrównoważonego rozwoju i jednocześnie przyczyniały się do tworzenia dodatkowej wartości dla klientów.

CEMEX Polska
Zrównoważone budownictwo



2.1.
Odpowiedzialność
wobec klientów

2.2.
Odpowiedzialność
za produkcję

2.3.
Ciągłe doskonalenie
narzędzi i rozwiązań





2.1. Odpowiedzialność wobec klientów

Odpowiedzialność wobec klientów



Filozofią sprzedaży naszych produktów jest poszukiwanie najlepszych rozwiązań, dopasowanych do potrzeb klienta. Znajduje to odzwierciedlenie w:



zapewnieniu określonych norm i parametrów produktów,

kompleksowej obsłudze i serwisie w ramach całego procesu sprzedaży, obejmujących zarówno dedykowane służby sprzedaży, jak i profesjonalne doradztwo techniczne.

Partner godny zaufania

Dzięki optymalnej strukturze sprzedaży nasi przedstawiciele docierają do klienta końcowego, gwarantując mu bezpośrednią i fachową obsługę. Doradztwo techniczne CEMEX zapewnia pomoc w optymalnym zastosowaniu produktów, z uwzględnieniem ich właściwości i kosztów. Szczególną uwagę poświęcamy optymalizacji procesów inwestycyjnych na placach budowy naszych odbiorców. Staramy się przyczynić do oszczędności czasu i energii oraz uwzględniać warunki lokalne, w jakich pracują odbiorcy naszych produktów. Sprawny i efektywny system logistyczny CEMEX Polska jest gwarantem terminowych i niezawodnych dostaw do naszych klientów. Nasza strategia działania opiera się na wykorzystaniu najnowszych trendów w logistyce, a jej celem jest zapewnienie klientom usług na najwyższym z możliwych poziomach.

Ciekawe

Bliżej klienta

Jako jedna z nielicznych firm oferujących beton towarowy szczególnie dbamy o dostępność naszych materiałów dla klientów indywidualnych. W tym celu w 2010 roku uruchomiliśmy specjalną infolinię techniczno-handlową oraz serwis internetowy www.betonnadom.pl, gdzie znalazły się wyczerpujące informacje na temat zastosowania betonu towarowego, przedstawione w przystępny sposób.



CEMEX dobrze wywiązuje się ze swojego zadania

„Firma WARBUD BETON jest producentem betonu towarowego. Ponad 70% naszej produkcji trafia do konstrukcji żelbetowych na budowach realizowanych przez WARBUD SA. Z CEMEX Polska współpracujemy od ponad dziesięciu lat i jesteśmy jednym z kluczowych klientów. Jako duży odbiorca cementu mamy swojego opiekuna biznesowego, który jest z nami w stałym kontakcie. Jest to ważne między innymi na etapie składania ofert przez naszą firmę, kiedy do naszej wyceny szybko potrzebna jest informacja o ofercie dostawcy cementu. Kontakt z przedstawicielem CEMEX Polska jest również potrzebny w chwilach, kiedy spierają się zamówienia i dostawy. W takich przypadkach interwencja przedstawiciela CEMEX Polska jest zawsze skuteczna. Mogę z pełną odpowiedzialnością powiedzieć, że firma dobrze wywiązuje się ze swojego zadania. Obecnie pracujemy z kolejną osobą, która pełni rolę naszego opiekuna biznesowego ze strony CEMEX Polska, ale nasze relacje pozostają niezmiennie dobre od lat.”

Marek Ligocki

Marek Ligocki, Dyrektor ds. Produkcji, Prokurent WARBUD Beton Sp. z o.o.





2.1. Odpowiedzialność wobec klientów

Odpowiedzialność za rzetelną informację dla klienta

Dbamy o przekazanie klientom wyczerpujących informacji na temat naszych produktów. Przekazujemy je w postaci drukowanych materiałów informacyjnych oraz przez nasze strony internetowe. Wskazówek dotyczących zastosowania produktów dostarczają działy doradztwa technicznego. Udostępniamy klientom informacje na temat zasad bezpieczeństwa transportu i użytkowania naszych produktów oraz ich wpływu na środowisko. Klienci kupujący cement mają możliwość komunikowania się z CEMEX Polska przy pomocy Centrum Obsługi Klienta (COK).

Easy business

CEMEX Polska wdraża innowacyjne rozwiązania ułatwiające prowadzenie biznesu, takie jak portal dla klientów e-Cemex.pl czy elektroniczna faktura. Głównym celem jest tworzenie efektywnej i przyjaznej komunikacji biznesowej. Jednocześnie promowanie komunikacji elektronicznej sprzyja naszym celom związanym z oszczędnością zasobów naturalnych, w tym przypadku papieru.



W czwartym kwartale 2010 roku wprowadziliśmy pilotaż systemu e-Faktura wśród 20 klientów Dywizji Cementu. W roku 2011 planujemy intensywne kampanie promocyjne e-Faktury oraz wprowadzenie systemu we wszystkich dywizjach.

Elektroniczna faktura

Nasz cel na rok 2011 to dziesięciokrotne zwiększenie liczby klientów obsługiwanych z wykorzystaniem e-Faktury w Dywizji Cementu oraz objęcie e-Fakturą 10% ogólnej liczby faktur wystawianych na poziomie wszystkich linii biznesowych. Pozwoli nam to zaoszczędzić prawie 30 tysięcy kartek papieru rocznie, co oznacza, że w ciągu roku uratujemy kilka drzew.

Nasze zobowiązanie



Ciekawe

Platforma Transportowa

W 2010 roku CEMEX Polska wprowadził narzędzie internetowe noszące nazwę Platforma Transportowa. Jest to serwis, który umożliwia firmom przewoźnym dostęp do informacji o kursach z dostawami produktów CEMEX Polska do klientów w całym kraju. Dzięki Platformie, poprzez wymianę informacji z przewoźnikami, jesteśmy w stanie skutecznie wykorzystywać istniejące strumienie przewozów. W ten sposób unikamy generowania dodatkowego ruchu kołowego na drogach, jednocześnie tworząc korzyści zarówno dla przewoźników, klientów, jak i dla CEMEX Polska. Przyczyniamy się również do redukcji emisji dwutlenku węgla powstającego podczas transportu.





2.1. Odpowiedzialność wobec klientów

Badamy **satisfakcję klienta**

Kluczem do naszego sukcesu rynkowego jest budowanie relacji z klientem. Fundamentem tych relacji jest nieustanna pogłębiona analiza potrzeb odbiorców naszych produktów. W 2009 roku wprowadziliśmy szczegółową metodę badań satysfakcji i lojalności naszych klientów, używając do tego narzędzia Customer Loyalty and Satisfaction Program (CLASP). Badanie oparte jest na wynikach ankiety telefonicznej, przeprowadzanej przez zewnętrznego operatora. Ankieta obejmuje wszystkie aspekty współpracy, począwszy od dostarczenia dokumentów handlowych, przez ocenę pracy kierowników sprzedaży, doradztwa technicznego i naszych serwisów, po ocenę zadowolenia ze współpracy z CEMEX Polska i chęci polecenia go innym klientom na rynku. Dzięki szerokiemu spektrum badania jesteśmy w stanie ustalić pożądany wskaźnik satysfakcji w wybranym obszarze oraz mierzyć jego zmiany w czasie.



Co mówią o nas **nasi klienci**⁽²⁾?

96% klientów uważa nas za partnera godnego polecenia.

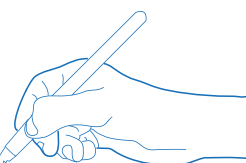
92% klientów jest zadowolonych z dedykowanej obsługi kierownika sprzedaży.

91% klientów jest zadowolonych z obsługi przez Centrum Obsługi Klienta.

Dialog z klientami

Do tej pory badaliśmy szczegółowo satysfakcję klientów kupujących cement.
W roku 2011 dołączą do nich klienci kupujący beton i kruszywa.

Nasze zobowiązanie



⁽²⁾ Wyniki badania satysfakcji klienta z 2010 roku.



2.1. Odpowiedzialność wobec klientów

Odpowiedzialne marki

W CEMEX Polska dbamy o zapewnienie wysokiej jakości produktów, zgodnie z oczekiwaniami naszych klientów. Realizując ten cel, pamiętamy jednak o potrzebie świadomego zarządzania naszym oddziaływaniem na środowisko naturalne. Do naszej oferty włączyliśmy produkty o mniejszym oddziaływaniu na środowisko. Staramy się jasno komunikować naszym klientom zarówno właściwości i zastosowanie produktów, jak również ich wpływ na środowisko naturalne. W tym celu stosujemy odpowiednie oznaczenia, które pozwalają klientom dopasować produkty do swoich potrzeb.



EkoPrefa to cement, w którym zredukowaliśmy udział klinkieru, tym samym redukując emisję CO₂ powstającą przy jego produkcji. Było to możliwe dzięki zastosowaniu dodatku w postaci kamienia wapiennego. Podczas targów BUDMA cement EkoPrefa został wyróżniony nagrodą Top Builder jako *Innowacja roku 2010*.



W ramach audytu certyfikującego Instytutu Techniki Budowlanej (styczeń 2011) CEMEX Polska otrzymał prawo do stosowania oznaczenia ITB EKO przyznawanego produktom wytwarzanym przy zastosowaniu technologii przyjaznej dla środowiska. Dotyczy to cementów, których produkcji towarzyszy zmniejszenie emisji dwutlenku węgla do atmosfery o co najmniej 20%, czyli wszystkich cementów typu CEM II i CEM III produkowanych przez CEMEX Polska oraz betonów Xtrabet.



CEMEX Polska uruchomił w 2010 roku program *EKO-operując ze środowiskiem*, służący oznaczaniu cementów najbardziej przyjaznych środowisku. Do grupy produktów CEMEX Polska oznaczonych znakiem *EKO-operując* zaliczamy cementy o emisji CO₂ mniejszej o co najmniej 30% od emisji CO₂ przy produkcji cementu portlandzkiego typu CEM I na bazie 100% paliwa węglowego.



W 2010 roku CEMEX Polska rozpoczął przygotowania do wdrożenia nowego ekologicznego betonu, który w procesie produkcji generuje o 30% niższą emisję CO₂ w porównaniu z podobnymi produktami, które powstają na bazie cementów CEM I.



Jakość jest ważna

CEMEX Polska stawia na utrzymywanie wysokiej świadomości klientów o jakości kupowanych przez nich produktów. Przykładami działań w tym zakresie są certyfikacje, takie jak znak jakości *Pewny Cement* lub *Dobry Beton*.



2.2. Odpowiedzialność za produkcję

Odpowiedzialność za produkcję

Jako odpowiedzialny dostawca i partner handlowy stale kontrolujemy procesy produkcji w świetle obowiązujących norm krajowych i europejskich. Wdrożyliśmy dodatkowe systemy zarządzania jakością. Poprzez najwyższą jakość produktów wyrażamy swoją odpowiedzialność za trwałość i bezpieczeństwo konstrukcji oraz budowli, które powstają z materiałów budowlanych dostarczanych przez CEMEX Polska.

Produkcja **cementu**

Produkcja cementu jest procesem przemysłowym, który może odbywać się w zakładach wyposażonych w specjalistyczne linie produkcyjne. Proces rozpoczyna się od wydobycia w kopalni surowca, którym jest kamień wapienny lub kreda. Po odpowiedniej przeróbce surowiec jest wypalany w piecu cementowym w temperaturze około 1400–1600°C, wskutek czego powstaje półprodukt zwany klinkierem. Następnie klinkier zostaje przemielony wraz z dodatkami w młynie cementu. Efektem tego procesu jest cement. Jako dodatki do produkcji cementu stosowane są: żużel wielkopiecowy, popioły lotne oraz kamień wapienny.

Schemat produkcji cementu



CEMEX Polska produkuje cementy w cementowniach Chełm i Rudniki, a także w przemiałowni Gdynia, zgodnie z wymaganiami wynikającymi z następujących regulacji:



normy obowiązkowe: PN-EN 197-1, PN-EN 197-2, PN-B 19707,

Aprobaty Techniczne, Rekomendacje Techniczne Instytutu Budowy Dróg i Mostów,

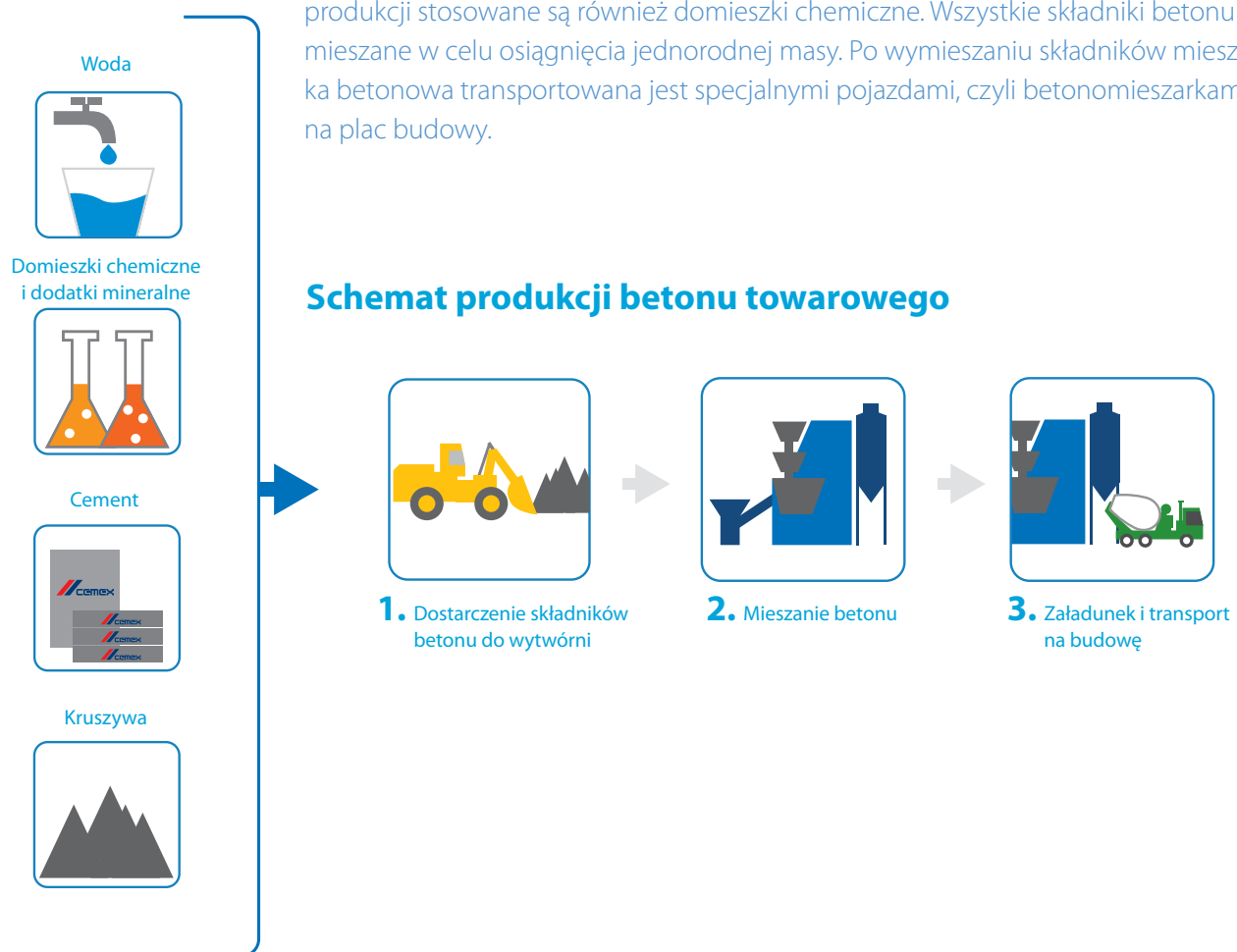
Zintegrowany System Zarządzania Jakością, Środowiskiem i BHP ISO 9001, ISO 14001 i PN-N 18001.



Produkcja betonu towarowego

Produkcja betonu towarowego odbywa się w specjalistycznych zakładach zwanych wytwórniami betonu towarowego. Podstawowe surowce niezbędne do produkcji betonu to cement, kruszywo oraz woda.

W zależności od żądanej receptury, warunków produkcji i transportu betonu, do jego produkcji stosowane są również domieszki chemiczne. Wszystkie składniki betonu są mieszane w celu osiągnięcia jednolitej masy. Po wymieszaniu składników mieszanka betonowa transportowana jest specjalnymi pojazdami, czyli betonomieszarkami na plac budowy.



CEMEX Polska produkuje beton zgodnie z normą PN-EN 206-1:2003 wraz z jej krajowym uzupełnieniem PN-B-06265:2004. Na życzenie klienta stosowana jest także PN-B-06250:1988 lub inne zawarte w Szczegółowej Specyfikacji Technicznej (SST).

W 2008 roku zgodnie z wymaganiami PN-EN 206-1:2003 wdrożono system Zakładowej Kontroli Produkcji (ZKP), w którym uwzględniono także niektóre elementy normy PN-EN ISO 9001:2001. System ZKP został poddany dobrowolnej certyfikacji, 34 wytwórnie betonu CEMEX legitymują się *Certyfikatami Zakładowej Kontroli Produkcji* wraz z oceną jakości betonu. Zakłady uczestniczą również w kampanii *Dobry Beton* organizowanej przez Stowarzyszenie Producentów Betonu Towarowego.



2.2. Odpowiedzialność za produkcję

Produkcja **kruszyw**

CEMEX Polska produkuje kruszywa w dziewięciu zakładach. W siedmiu kopalniach pozyskiwane są kruszywa naturalne, czyli piaski i żwiry. W dwóch pozostałych CEMEX Polska eksploatuje złoża dolomitów oraz granitów. Technologia produkcji kruszyw naturalnych polega na wydobyciu materiału, a następnie płukaniu, sortowaniu i ewentualnie kruszeniu. Wyprodukowane w ten sposób kruszywa, czyli żwir, piasek lub mieszanki są stosowane w produkcji betonu towarowego, w prefabrykacji lub w budownictwie drogowym. Pozyskiwanie dolomitów oraz granitów polega na wydobyciu kruszywa z wykorzystaniem materiałów wybuchowych. Materiał poddawany jest następnie przeróbce mechanicznej. Dolomity i granity znajdują zastosowanie w produkcji betonu towarowego, w budownictwie drogowym i kolejowym czy w produkcji mas bitumicznych.

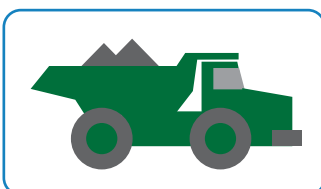
Produkcja kruszyw w zakładach CEMEX Polska odbywa się zgodnie z normami: PN-EN 12620, PN-EN 13043, PN-EN 13242 oraz PN-EN 13450.

Schemat produkcji kruszyw

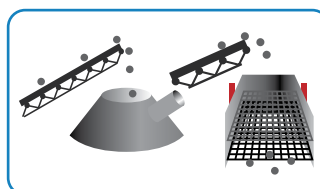
1. Wydobycie



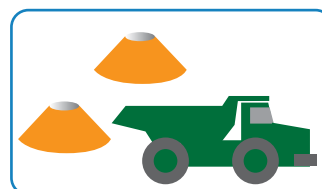
2. Transport materiału do zakładu przerobczego



3. Proces produkcyjny: wstępna selekcja materiału, kruszenie i przesiewanie



4. Składowanie i transport do klienta



Ciekawe

Nasze kruszywa granitowe zyskały aprobatę Instytutu Technicznego Wojsk Lotniczych

Wybrane grysy granitowe z kopalni Gołaszycze otrzymały pozytywną opinię Instytutu Technicznego Wojsk Lotniczych stwierdzającą spełnienie wymagań normy PN-V 83002:1999 *Lotniskowe nawierzchnie z betonu cementowego*. Kruszywa granitowe z naszej kopalni w Gołaszycach mogą być stosowane do produkcji betonu przeznaczonego do budowy nawierzchni lotniskowych. Kopalnia Gołaszycze jest jedną z dwóch kopalni w Polsce, które spełniają wymagania tej normy.





Ciągłe doskonalenie narzędzi i rozwiązań

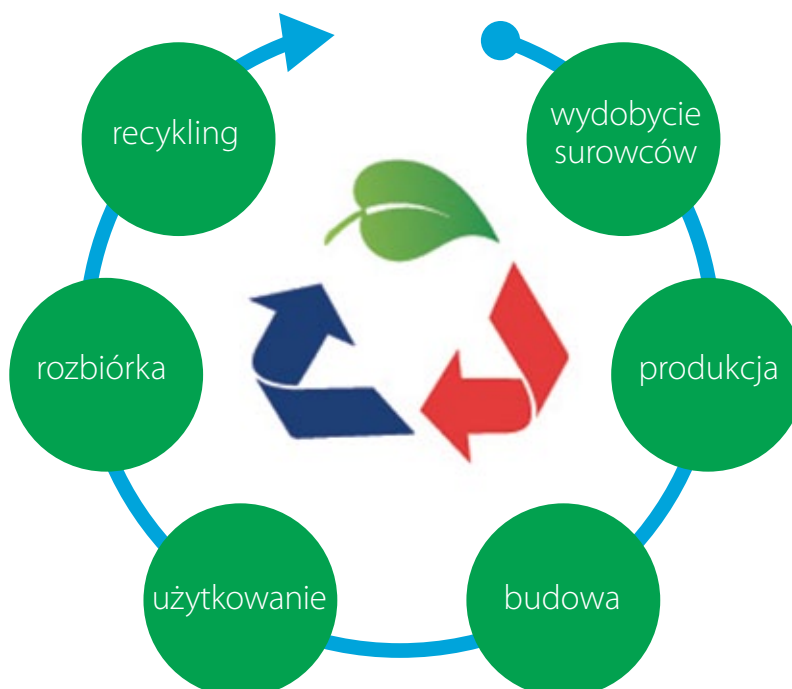


CEMEX na całym świecie zwraca szczególną uwagę na to, żeby dostarczać rozwiązania i produkty, które przyczyniają się do rozwoju zrównoważonego budownictwa. Również w Polsce aktywnie wspieramy tego rodzaju projekty. W 2010 roku zintensyfikowaliśmy promowanie dróg betonowych oraz wdrożyliśmy narzędzie do kompleksowego mierzenia śladu węglowego naszych produktów.

Ocena cyklu życia produktów i budowli

W analizie kwestii zrównoważonego rozwoju CEMEX stosuje metodę Oceny Cyklu Życia (Life Cycle Assessment – LCA). Jest to metoda polegająca na identyfikacji, kwantyfikacji i ocenie wpływu środowiskowego w całym okresie życia wyrobu, począwszy od pozyskania surowców, poprzez produkcję, użytkowanie, aż do momentu, kiedy produkt stanie się odpadem i zostanie poddany procesom odzysku (w tym recyklingu) lub unieszkodliwianiu.

Metodologia Oceny Cyklu Życia



Ciekawe

Innowacyjne budownictwo

W celu rozwijania technologii produkcji oraz tworzenia nowych rozwiązań w budownictwie CEMEX stworzył Światowe Centrum Technologii i Innowacji z siedzibą w Szwajcarii. Centrum zatrudnia 81 pracowników pochodzących z 14 krajów, którzy pracują nad rozwiązaniami znajdującymi zastosowanie w procesach produkcyjnych w zakładach CEMEX na całym świecie. Centrum dostarcza rozwiązania w zakresie zrównoważonego rozwoju, zmniejszenia zużycia energii oraz redukcji emisji CO₂. Badania nad produkcją obejmują rozwój nowych materiałów budowlanych na bazie cementu, popiołów lotnych oraz żużla wielkopiecowego.





2.3. Ciągłe doskonalenie narzędzi i rozwiązań

Drogi **betonowe**



Od wielu lat CEMEX wspiera na całym świecie rozwój rozwiązań budowlanych na rzecz infrastruktury. W Polsce realizujemy ten cel poprzez wspieranie programów promocji dróg betonowych prowadzonych przez Stowarzyszenie Producentów Cementu oraz Stowarzyszenie Producentów Betonu Towarowego. Pod koniec 2010 roku rozpoczęliśmy kolejny etap, który polega na bardziej intensywnej promocji nawierzchni betonowych w Polsce. Biorąc pod uwagę niewystarczający poziom infrastruktury drogowej w kraju oraz korzyści płynące z budowania nawierzchni betonowych w porównaniu z nawierzchniami asfaltowymi, wierzymy, że inicjatywa ta będzie korzystna zarówno dla społeczności lokalnych, jak i dla środowiska naturalnego.

Wyzwania stojące przed **polskim budownictwem drogowym**

Lata 2010–2012 to czas licznych inwestycji w polskiej infrastrukturze, przede wszystkim w drogownictwie. Złożyły się na to środki, jakie Polska otrzymuje z Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko, jak też chęć najlepszego przygotowania komunikacji kraju na Mistrzostwa Europy w Piłce Nożnej EURO 2012. Jesteśmy świadomi opóźnień w stanie polskiej infrastruktury drogowej, jak też faktu, że w kolejnych latach rząd oraz samorządy będą musiały budować dalsze połączenia drogowe, aby eliminować wieloletnie zaległości w budownictwie drogowym i zwiększać szanse dla inwestowania w naszym kraju.

Program Budowy Dróg Krajowych na lata 2011–2015⁽³⁾ zakłada zmniejszanie wydatków na inwestycje drogowe w kolejnych latach (od prawie 34 mld zł w 2011 roku do ok. 12 mld zł w 2013 roku). Cele budżetowe państwa oraz wynikające z nich ograniczenia dotyczące m.in. poziomu zadłużenia lokalnych samorządów powodują, że instytucje państwowe przeznaczają ograniczone środki na budowę nowych dróg. Drogi betonowe są dobrym, uzasadnionym ekonomicznie rozwiązaniem dla polskiej infrastruktury. CEMEX Polska, bazując na swoich globalnych doświadczeniach, zamierza zaproponować samorządom kompleksowe rozwiązania w zakresie budowy dróg, obejmujące pozyskiwanie środków na finansowanie oraz wsparcie technologiczne i materiałowe.

Beton i asfalt w świetle założeń zrównoważonego rozwoju

Na przełomie 2010 i 2011 roku CEMEX Polska wraz z globalnym Zespołem Zrównoważonego Rozwoju CEMEX dokonał analizy wpływu na środowisko drogi asfaltowej oraz drogi o nawierzchni betonowej przy pomocy metodologii Oceny Cyklu Życia. Przeanalizowano wpływy i zagrożenia środowiskowe związane z budową, użytkowaniem i utrzymaniem drogi asfaltowej i betonowej w całym okresie cyklu życia. Okazało się, że drogi betonowe mają dużo mniejszy wpływ na środowisko naturalne niż drogi asfaltowe w całym cyklu życia, m.in.:⁽⁴⁾



drogi betonowe mają średnio o 11% mniejszy wpływ na zużycie surowców naturalnych (źródła odnawialne i nieodnawialne),



drogi betonowe mają średnio o 91% mniejszy wpływ na zużycie warstwy ozonowej niż drogi asfaltowe.

⁽³⁾ Ministerstwo Infrastruktury, *Program budowy dróg krajowych na lata 2011–2015*, załącznik do uchwały Rady Ministrów Nr 10/2011 z dnia 25 stycznia 2011 r.

⁽⁴⁾ Analiza CEMEX, dotyczy dróg o kategorii ruchu od KR3 do KR5 (patrz przypis 7).



2.3. Ciągłe doskonalenie narzędzi i rozwiązań

Zalety dróg betonowych

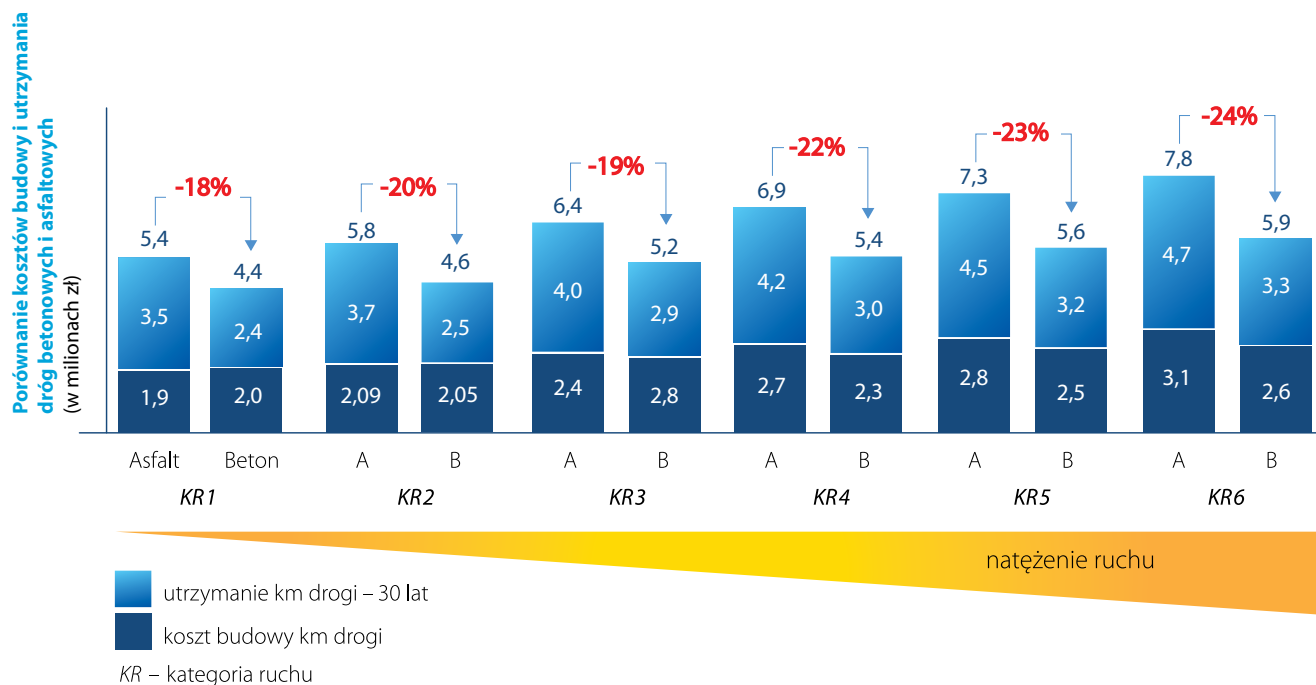
Na podstawie wieloletnich doświadczeń oraz analiz wykonanych przez zagraniczne i polskie jednostki badawcze zauważa się wiele **korzyści** płynących z zastosowania nawierzchni betonowych. Należą do nich: **oszczędności** związane z kosztem budowy i utrzymania w porównaniu z drogami asfaltowymi (patrz informacje obok), **mniejszy wpływ na środowisko** naturalne w całym cyklu życia, **niższe zużycie paliwa** oraz **lepsza widoczność** w porównaniu z drogami asfaltowymi. Drogi betonowe charakteryzują się również wyższą wytrzymałością, nie występuje w nich zjawisko koleinowania^{(5), (6)}.

Oplaca się budować drogi betonowe

W Polsce nie buduje się obecnie na masową skalę dróg betonowych, ponieważ istnieje przekonanie, że koszty budowy tego typu drogi są wyższe niż drogi asfaltowej. Okazuje się, że w przypadku dróg o większym natężeniu ruchu, drogi betonowe są znacznie tańsze.

Na przełomie 2010 i 2011 roku na zlecenie CEMEX Polska biuro projektowe DROCAD opracowało przykładowy projekt drogi o długości 1 km w dwóch wariantach: nawierzchni asfaltowej oraz nawierzchni betonowej dla kategorii obciążenia ruchem od KR1 do KR6⁽⁷⁾. Porównane zostały zarówno koszty budowy odcinka drogi, jak i jej utrzymanie w okresie 30 lat. Wyniki analizy wykazały, że

budowa i utrzymanie drogi betonowej w okresie 30 lat jest od 18 do 24% tańsze niż asfaltowej.



⁽⁵⁾ EUPAVE, *Concrete Roads: A Smart and Sustainable Choice*, 2009.

⁽⁶⁾ Cement Association of Canada, *Concrete Thinking in Transportation Solutions. Building Better Highways in Canada*.

⁽⁷⁾ KR to skrót określenia kategorii ruchu, czyli średniego dziennego natężenia ruchu. Kategorie ruchu przyjmują oznaczenia od KR1 do KR6, gdzie KR1 oznacza średnie dzienne natężenie ruchu wynoszące 10 pojazdów ciężkich, KR2 – 105, KR3 – 350, KR4 – 1110, KR5 – 2500, a KR6 to już 4900 pojazdów ciężkich dziennie.



2.3. Ciągłe doskonalenie narzędzi i rozwiązań

Narzędzie do pomiaru śladu węglowego

Świadomi wpływu na środowisko naturalne naszych produktów i usług, podjęliśmy działania prowadzące do jego zmierzenia oraz udostępnienia tej informacji naszym interesariuszom. W 2010 roku CEMEX wprowadził na skalę globalną narzędzie do pomiaru śladu węglowego.



Jest to pierwsze narzędzie tego typu w naszej branży. Mierzy wielkość emisji CO₂ i emisji równoważnych wytwarzanych bezpośrednio lub pośrednio w całym procesie produkcji – tzw. podejście „od kopalni do bramy”. Uwzględnia ono wszystkie fazy produkcji od wydobycia surowców („kopalnia”), poprzez ich transport, przetworzenie i zapakowanie (jeżeli to konieczne), do chwili opuszczenia przez produkt terenu zakładu CEMEX („brama”). W przypadku betonu towarowego nasze możliwości obliczenia śladu węglowego nie będą kończyły się na „bramie” zakładu. Przy pomocy tego narzędzia, na życzenie klienta, będziemy mogli obliczyć ślad węglowy, jaki powstaje do momentu dostarczenia produktu do klienta na plac budowy.

Dlaczego chcemy znać ślad węglowy naszych produktów?

Znajomość śladu węglowego naszych produktów ukazuje stopień, w jakim przyczyniamy się do zmiany klimatu i stanowi pierwszy krok w redukowaniu naszej emisji CO₂ do atmosfery.

Dzięki temu możemy informować klientów o oddziaływaniu na środowisko gazów cieplarnianych powstałych z produktów oferowanych przez CEMEX Polska. Poza tym informacje te pomogą naszym klientom w obliczaniu śladu węglowego dla ich własnych projektów.

Co chcemy osiągnąć?

CEMEX opracował metodologię pomiaru śladu węglowego, aby:

- określić wartość emisji gazów równoważnych CO₂ w procesie wytwarzania naszych produktów i w efekcie zredukować te emisje,
- dokonać porównania wszystkich naszych zakładów i wykorzystać najlepsze praktyki do redukcji naszego śladu węglowego,
- przekazać partnerom dane ilościowe na temat śladu węglowego naszych produktów, co pozwoli także naszym klientom wykorzystać je w ich własnych projektach.

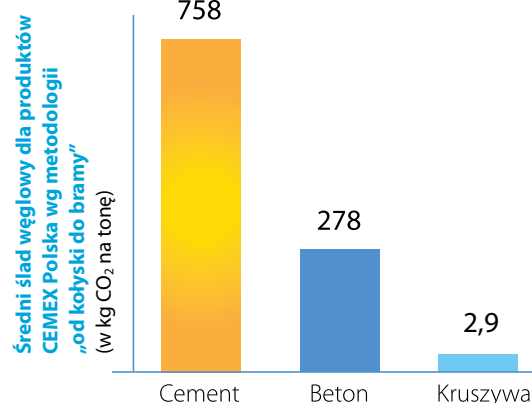
Narzędzie zostało poddane audytowi pod względem metodologii obliczeniowej przez firmę Det Norske Veritas (DNV) w dziewięciu zakładach CEMEX na kilku kontynentach. Wdrożono je w 629 zakładach produkujących cement, beton i kruszywa na całym świecie.

W Polsce narzędzie wdrożono w 2010 roku we wszystkich cementowniach i kopalniach kruszyw oraz w 16 wytwórniach betonu.

Nasze narzędzie do pomiaru śladu węglowego pozwoli naszym klientom świadomie sięgać po wyroby bardziej przyjazne dla środowiska.

Informacje o śladzie węglowym dla klientów

Do końca 2011 roku wprowadzimy narzędzie do pomiaru śladu węglowego we wszystkich zakładach produkcyjnych CEMEX w Polsce. Nasi klienci będą mogli poznać emisje wszystkich produktów CEMEX wytworzonych w Polsce.



Ciekawe

Co to jest ślad węglowy?

Ślad węglowy to ilość gazów cieplarnianych wyprodukowanych bezpośrednio i pośrednio w wyniku określonej działalności człowieka, zazwyczaj wyrażana w tonach lub kilogramach dwutlenku węgla (CO₂).







NASI PRACOWNICY

Źródłem sukcesu naszej firmy są ludzie. Staramy się tworzyć organizację, z której pracownicy czują się dumni, są zaangażowani i mają możliwość rozwoju swego potencjału zawodowego. Dzięki naszemu *Kodeksowi Etyki* i wartościom tworzymy bezpieczne miejsce pracy z jasnymi i przejrzystymi zasadami postępowania. Prowadzimy ciągły dialog z naszymi pracownikami, starając się spełniać ich oczekiwania w zakresie bezpieczeństwa, dobrego środowiska pracy oraz kwestii związanych z rozwojem zawodowym.

CEMEX Polska
Nasi pracownicy



3.1.
Zrównoważone
środowisko pracy

3.2.
Zrównoważony
rozwój pracowników

3.3.
Zrównoważone
zatrudnienie





3.1. Zrównoważone środowisko pracy

Zrównoważone środowisko pracy

Poczucie odpowiedzialności za bezpieczeństwo swoje i innych jest kluczem do skuteczności naszego systemu zarządzania bezpieczeństwem pracy. Czujemy się odpowiedzialni za naszych pracowników, pracowników podwykonawców oraz innych osób, które wchodzi z naszą firmą w interakcję.



Bezpieczeństwo przede wszystkim

Aby zapewnić jednolite standardy dotyczące bezpieczeństwa pracy dla ponad 1300 pracowników pracujących w ponad 50 lokalizacjach, musimy działać systemowo, z dużym zaangażowaniem kadry kierowniczej i każdego pracownika.

System zarządzania bezpieczeństwem pracy

Naszym celem jest **zero wypadków przy pracy**. Aby ten cel zrealizować, potrzebowaliśmy skutecznego Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Pracy. Głównym filarem tego systemu jest od-czuwalne i silne **przywództwo w zakresie bezpieczeństwa pracy** (ang. Visible Felt Leadership), którego oczekujemy od liderów na każdym szczeblu naszej organizacji. Podstawą naszego modelu przywództwa jest założenie, że dla pracowników ważnymi będą te sprawy, które znajdują się w centrum zainteresowania przełożonych. Takie podejście pozwala nam skuteczniej egzekwować obowiązujące przepisy i zasady BHP oraz nasze wewnętrzne standardy bezpieczeństwa, znacznie przekraczające wymogi ustawowe.

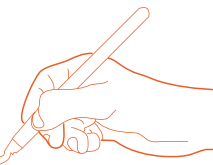
Jak kształtujemy liderów bezpieczeństwa pracy?

W 2010 roku rozpoczęliśmy realizację **globalnego programu szkoleniowego CEMEX LEGACY**, który ma na celu kształtowanie postaw przywódczych wśród przełożonych w zakresie BHP oraz zachęcenie pracowników do zmiany zachowań w pracy. W dążeniu do celu, jakim jest **zero wypadków przy pracy**, chcemy przejść drogę **od produkcji do bezpiecznej produkcji**. Dwudniowy kurs LEGACY jest poświęcony zachowaniom przywódczym, które powinny cechować każdego menedżera. Są to m.in.: dawanie dobrego przykładu własną postawą, dobre zrozumienie procesów produkcyjnych i roli pracowników, komunikacja na linii przełożony-podwładny oraz motywowanie pracowników.

Umacnianie przywództwa dla bezpieczeństwa pracy

Do końca 2011 roku zobowiązujemy się przeszkolić całą kadrę zarządzającą i kierowniczą z programu CEMEX LEGACY.

Nasze zobowiązanie





3.1. Zrównoważone środowisko pracy

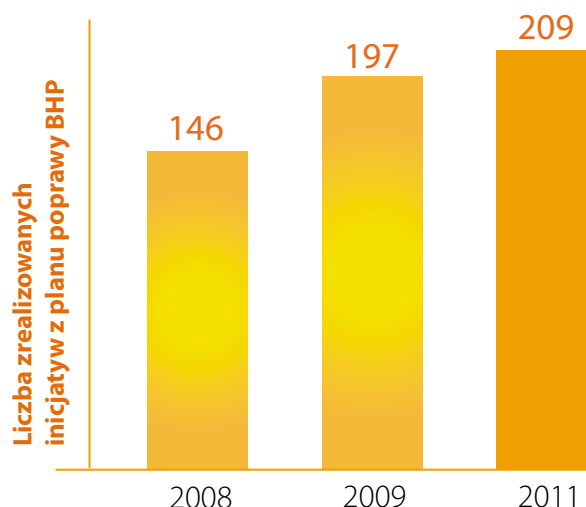
Każdego roku realizujemy **szkolenia z bezpieczeństwa pracy**, kładąc szczególny nacisk na obszary największego ryzyka. Są one sprecyzowane także w naszym **Planie Poprawy BHP**, który realizujemy na bieżąco w ciągu roku. W ramach Planu Poprawy BHP w latach 2008–2010 zrealizowaliśmy m.in. następujące inicjatywy:

-  wyprodukowaliśmy film instruktażowy o przestrzeganiu zasad BHP na terenie naszych zakładów, który wykorzystywany jest jako materiał szkoleniowy dla podwykonawców;
-  wprowadziliśmy system szkoleń miesięcznych. Każdy pracownik raz w miesiącu szkolony jest przez swojego przełożonego z zakresu określonego tematu BHP;
-  wprowadziliśmy listy kontrolne zapobiegania wypadkom, określające szczegółowe wymagania techniczne, organizacyjne oraz proceduralne bezpiecznego wykonywania wszelkich prac na terenie naszych zakładów.

Zaangażowanie pracowników w BHP

Nasi pracownicy aktywnie uczestniczą w monitorowaniu miejsca pracy oraz na bieżąco zawiadamiają przełożonych i służby BHP o zdarzeniach, które potencjalnie mogą stanowić zagrożenie wypadkowe. Służy temu system Kart Zdarzeń Potencjalnie Wypadkowych. Każdego miesiąca służby BHP **monitorują** karty zgłoszone przez pracowników. Kierownik obszaru, którego zgłoszenie dotyczy, jest zobowiązany do analizy i wdrożenia działań eliminujących zagrożenie. Najwięcej zgłoszeń dotyczy drobnych spraw – odnoszących się do ładu i porządku w miejscu pracy. Rekordowa liczba zgłoszeń to 104 karty w ciągu roku w jednym zakładzie produkcyjnym (średnio 4,5 karty na jednego pracownika).

Dzięki zaangażowaniu pracowników i systematycznemu usuwaniu ryzyka zgłaszanego na kartach odnotowaliśmy **spadek liczby wypadków z powodu poślizgnięć i potknięć**, które stanowiły ważącą statystycznie przyczynę wypadków.



Ciekawe

Audyty wykonywane przez najwyższe kierownictwo

Członkowie Zarządu oraz kadry zarządzającej CEMEX Polska każdego miesiąca odbywają co najmniej 2 wizyty w zakładach, poświęcając je przede wszystkim zagadnieniom BHP. W ich trakcie prowadzone są rozmowy z pracownikami, sprawdzane warunki pracy oraz zachowanie pracowników. Wszelkie nieprawidłowości są natychmiast zgłaszane służbom BHP i kierownikom zakładów, po czym podejmowane są działania naprawcze. Członkowie Zarządu CEMEX Polska odbywają w ciągu roku od 260 do 290 wizyt w zakładach produkcyjnych.





3.1. Zrównoważone środowisko pracy

Bezpieczeństwo kierowców

Ryzyko związane z prowadzeniem pojazdów samochodowych po drogach publicznych jest istotnym problemem społecznym. Zdarzenia drogowe to najczęstsze przyczyny ciężkich wypadków. W CEMEX Polska wprowadziliśmy szereg inicjatyw, których celem jest ograniczenie tych czynników ryzyka, na które możemy pozytywnie wpłynąć. Są to działania takie, jak:



szkolenia kierowców samochodów ciężarowych i osobowych z praktycznych zasad bezpiecznej jazdy,



spotkania członków kierownictwa z kierowcami w celu poznania warunków pracy i występujących problemów,



audyty kierowców przez specjalnie do tego celu wyszkolonych wewnętrznych trenerów z zakresu bezpiecznej jazdy, kontrola stanu technicznego pojazdów oraz posiadanych kwalifikacji.

**W latach 2008–2010
zorganizowaliśmy
szkolenia
z bezpiecznej
jazdy dla 351
pracowników
i podwykonawców.**



Ciekawe

Jadę bezpiecznie?

Aby w maksymalnym stopniu wpłynąć na bezpieczeństwo na drodze, każdy z naszych pojazdów przewożących cement oznaczyliśmy numerem telefonu, pod który mogą zadzwonić inni użytkownicy dróg, kiedy widzą bezpieczne, jak również niebezpieczne zachowanie na drodze naszego kierowcy. Każde zawiadomienie jest analizowane przez dział logistyki CEMEX Polska.

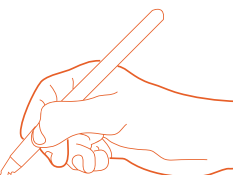
Motywujemy pracowników do przestrzegania zasad BHP

Chcemy motywować naszych pracowników do zachowania czujności i dbania o bezpieczeństwo wszystkich osób znajdujących się w ich otoczeniu. Wdrożyliśmy specjalny system nagradzania za **ponadprzeciętne wyniki i osiągnięcia w zakresie BHP**. Co roku rozstrzygany jest konkurs na zakład lub wydział w naszych zakładach produkcyjnych, który najlepiej zarządza sprawami BHP. Pracownicy zwycięskiego zakładu lub wydziału otrzymują nagrody pieniężne.

Promowanie bezpiecznych zachowań na drodze

W 2011 roku oznaczenia *Jadę bezpiecznie?* pojawią się na betonomieszkarkach CEMEX Polska.

Nasze zobowiązanie





Bezpieczeństwo **podwykonawców**

Ściśle monitorujemy oraz kontrolujemy przestrzeganie przepisów BHP przez naszych podwykonawców. Firmy, które stosują się do naszych zasad bezpieczeństwa pracy umieszczane są na liście kwalifikowanych dostawców. W efekcie z ich usług korzystamy najchętniej.

Bezpieczeństwo pracowników firm podwykonawczych jest dla nas tak samo ważne jak bezpieczeństwo naszych pracowników. Aby zapewnić podwykonawcom bezpieczeństwo, wprowadziliśmy **formalne wymagania**, po których spełnieniu firmy zewnętrzne zostają dopuszczone do pracy. Zasady BHP dla naszych podwykonawców oraz ich pracowników zawarte są w załączniku, który dołączany jest do umów z podwykonawcami. Wobec firm nieprzestrzegających tych zasad stosujemy kary umowne, a w przypadku poważniejszych naruszeń zastrzegamy sobie prawo rozwiązania kontraktu. Każdy pracownik podwykonawcy musi przejść **szkolenie** wprowadzające przeprowadzone przez służbę BHP CEMEX lub inne osoby do tego wyznaczone.

Wdrażamy rozwiązania **przyjazne dla pracowników**

W ciągu ostatnich 10 lat wdrożyliśmy szereg rozwiązań, które w znacznym stopniu ograniczyły wpływ czynników szkodliwych na pracowników, m.in.:

-  wprowadziliśmy system centralnego odkurzania w zakładach cementowych,
-  wyciszyliśmy kabiny urządzeń,
-  wyciszyliśmy instalacje w zakładach cementowych,
-  wprowadziliśmy automatyczne sterowanie urządzeń w niektórych zakładach produkujących kruszywa.





3.1. Zrównoważone środowisko pracy

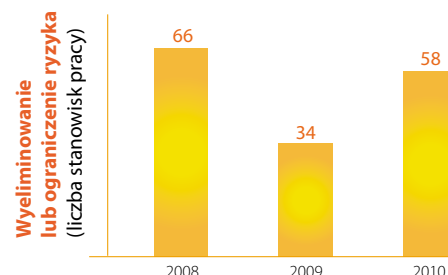
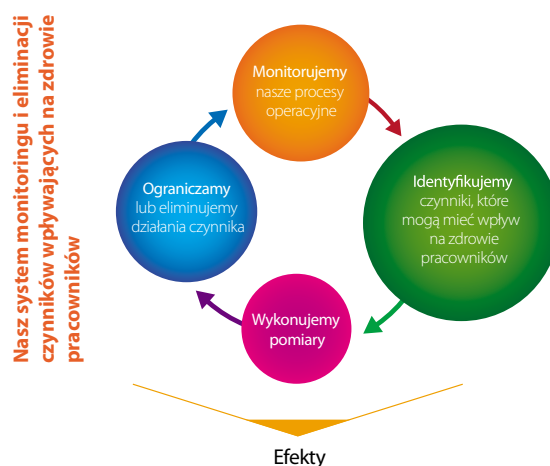
Zdrowie naszych pracowników

Życie i zdrowie pracowników jest w CEMEX Polska wartością nadrzędną. Dbamy o to, aby nasi pracownicy wracali po zakończeniu swojej pracy do domów w dobrym zdrowiu i kondycji. W tym celu monitorujemy środowisko pracy i ograniczamy działanie czynników, które potencjalnie mogą mieć wpływ na zdrowie pracowników:

Profilaktyka zdrowotna w CEMEX Polska

Każdej jesieni podejmujemy działania, których celem jest zapewnienie naszym pracownikom dodatkowej ochrony w okresie zwiększonego ryzyka zachorowań. Wszyscy pracownicy CEMEX oraz ich rodziny mają dostęp do bezpłatnych szczepień przeciwko grypie. W okresie jesieni i zimy wszystkie zakłady i biura wyposażamy w specjalne środki higieny pozwalające eliminować rozprzestrzenianie się zarazków chorobotwórczych. Zawsze wspieramy te działania intensywną kampanią informacyjną i edukacyjną.

Jak dbamy o zdrowie pracowników?



W CEMEX Polska wdrożyliśmy rozwiązania mające na celu zachowanie zdrowia pracowników. Wszyscy pracownicy mają zapewniony bezpłatny dostęp do prywatnej opieki medycznej, dzięki której mogą korzystać z konsultacji u licznych specjalistów, badań i zabiegów ambulatoryjnych.

Wdrożyliśmy także *Program promocji zdrowia*, który polega na promowaniu wśród pracowników zdrowego trybu życia. W ramach cyklu tego programu regularnie publikujemy wskazówki z cyklu *Jak żyć zdrowo*, które udostępniamy poprzez nasz pracowniczy portal internetowy oraz wewnętrzny biuletyn *Nasz Głos*.



Ciekawe

Okulary? Obowiązkowo!

W 2009 roku do naszego obowiązkowego zestawu środków ochrony osobistej weszły okulary ochronne. Obowiązek używania okularów dotyczy każdej osoby znajdującej się w którymkolwiek z naszych zakładów produkcyjnych. Dzięki upowszechnieniu tego środka ochrony na tak szeroką skalę znacznie ograniczyliśmy ryzyko wystąpienia urazów oczu, zdarzających się we wcześniejszych latach w innych krajach, gdzie swoją działalność prowadzi CEMEX.





Przejrzyste zasady postępowania

Wierzymy, że atmosferę pracy tworzą ludzie. Dobra atmosfera sprzyja zaangażowaniu i motywuje do lepszych osiągnięć. Dążymy do tego, aby CEMEX Polska był miejscem pracy, w którym relacje między ludźmi oparte są na prawości, zaufaniu i współpracy. Pomagają nam w tym nasze wartości oraz *Kodeks Etyki* (więcej informacji o *Kodeksie Etyki* prezentujemy w podrozdziale *Nasze wartości*). Szczególną rolę w kształtowaniu świadomości etycznej odgrywają w naszej firmie przełożeni oraz partnerzy społeczni – np. przedstawiciele związków zawodowych oraz członkowie Rady Pracowników. Oczekuje się, że w kwestiach etyki i prawości będą oni wzorcem do naśladowania.

System zarządzania etyką

Etyka organizacyjna jest jednym z obszarów, które standardowo badamy, pytając naszych pracowników o opinie w Ankiecie Pracowniczej. W odpowiedzi na potrzeby pracowników wyrażone w ostatniej Ankiecie Pracowniczej zobowiązujemy się do końca 2011 roku uruchomić specjalną linię telefoniczną, dzięki której pracownicy będą mogli w sposób poufny i anonimowy zgłaszać naruszenia *Kodeksu Etyki*.

Nasze zobowiązanie



W 2009 roku Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK) nałożył na CEMEX Polska karę administracyjną w wysokości ok. 115 mln zł za rzekome uczestnictwo spółki w zмовie kartelowej na rynku cementu w latach 1998–2006. CEMEX Polska nie zgadza się z karą i żąda w swoim odwołaniu uchylenia decyzji o jej nałożeniu. Sprawę rozpatruje obecnie Sąd Ochrony Konkurencji i Konsumentów jako sąd I instancji. Wszczęcie postępowania przez UOKiK było dla nas impulsem do wprowadzenia dodatkowych działań edukacyjnych i procedur kontrolnych w zakresie przestrzegania zasad konkurencji przez pracowników. Chcemy uniknąć takich oskarżeń w przyszłości, dlatego zobowiązujemy naszych pracowników, aby wszelkie, nawet potencjalnie wątpliwe pod względem prawnym, sytuacje zgłaszali do Działu Prawnego.

Rola partnerów społecznych

Dużą rolę przywiązujemy do stałego dialogu z naszymi partnerami społecznymi. W spółkach należących do CEMEX Polska istnieje 7 zakładowych organizacji związkowych. W CEMEX Polska Sp. z o.o. prężnie działa też Rada Pracowników, wybierana co 4 lata w bezpośrednich wyborach. Są to bardzo ważni partnerzy w dialogu z pracodawcą. Co najmniej dwa razy w roku prowadzimy sesje informacyjne dla zarządów związków zawodowych oraz dla Rady Pracowników. W czasie tych spotkań omawiana jest obecna sytuacja finansowa firmy oraz perspektywy jej rozwoju. Ścisłe współpracujemy z organizacjami związkowymi w kształtowaniu i regulowaniu stosunku pracy oraz wzajemnych zobowiązań pomiędzy pracodawcą i pracownikami. Poza Zarządem spółki wszyscy pracownicy CEMEX Polska Sp. z o.o. są objęci regulacjami *Zakładowego Układu Zbiorowego Pracy*, który reguluje również kwestie związane z BHP.





Zaangażowanie pracowników

Zaangażowani pracownicy lubią swoją pracę, czują się za nią odpowiedzialni i są skuteczni w działaniu, dlatego zależy nam na wysokim zaangażowaniu pracowników.

Jak dbamy o zaangażowanie pracowników?

Budowanie zaangażowania pracowników oznacza dla nas **ciągłą poprawę** środowiska pracy. Zaczynamy od **mierzenia zaangażowania**, które odbywa się poprzez Ankietę Pracowniczą. Ankieta przeprowadzana jest co 2 lata, ma charakter dobrowolny i jest w pełni poufna. Wyniki Ankiety Pracowniczej pokazują nam, co ma największe znaczenie dla pracowników. Pracownicy mają okazję wypowiedzieć się na temat strategii firmy, przywództwa i swoich relacji z bezpośrednim przełożonym. Mogą też swobodnie wyrazić swoją opinię o szansach na rozwój w CEMEX oraz ocenić wynagrodzenia i świadczenia, jakie otrzymują za swoją pracę. Na podstawie jej wyników opracowujemy i wdrażamy **działania poprawiające środowisko pracy** i przyczyniające się do poprawy zaangażowania pracowników.

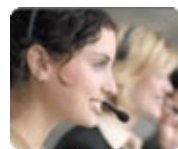
Zarządzanie zaangażowaniem CEMEX Polska



Dowiadujemy się od pracowników, co powinniśmy poprawić

W odpowiedzi na ostatnią ankietę z października 2009 roku zaplanowaliśmy 15 kluczowych inicjatyw do realizacji w latach 2010 i 2011. Dotyczą one m.in. rozszerzenia pakietu medycznego, większego dostępu do szkoleń czy wprowadzenia bezpłatnych konsultacji prawnych dla wszystkich pracowników. Do końca 2010 roku zrealizowaliśmy już 80% tego planu. W drugim kwartale 2011 roku zakończymy wdrożenie całego planu. Na przełomie 2011 i 2012 roku przeprowadzimy kolejną Ankietę Pracowniczą.

Pracownik to nasz najważniejszy klient wewnętrzny



**CENTRUM OBSŁUGI
SPRAW PRACOWNICZYCH**
Zintegrowany serwis dla pracowników



Dla naszych pracowników uruchomiliśmy Centrum Obsługi Spraw Pracowniczych, funkcjonujące na zasadach centrum obsługi klienta. Pracownicy mogą korzystać z usług Centrum Obsługi Spraw Pracowniczych poprzez linię telefoniczną, intranet oraz multimedialny kiosk. Nasi konsultanci udzielają informacji m.in. kadrowo-płacowych i pomagają pracownikom w załatwianiu wszelkich spraw związanych z zatrudnieniem w CEMEX Polska. W pierwszych czterech miesiącach pracy Centrum, od września do grudnia 2010 roku, zgłoszono 1145 spraw. Zapytania dotyczyły głównie obiegu dokumentów z zakresu spraw pracowniczych, urlopów, obsługi wyjazdów służbowych oraz opieki medycznej. Zgodnie z polityką Centrum, wszystkie zgłaszane sprawy rozwiązywane są na bieżąco.

Ciekawe

W ostatniej Ankiecie Pracowniczej wzięło udział **85% pracowników**. **87% naszych pracowników pozytywnie ocenia swoje zaangażowanie w pracę w CEMEX Polska⁽⁸⁾**. Naszym długookresowym celem jest utrzymanie wskaźnika zaangażowania na poziomie 80%.



⁽⁸⁾ Ankieta Pracownicza CEMEX z 2009 roku.



Zrównoważony rozwój pracowników

Regularna ocena i informacja zwrotna

W CEMEX Polska stosujemy model uczącej się organizacji, w której pracownicy mają możliwość rozwoju zawodowego i osobistego poprzez:

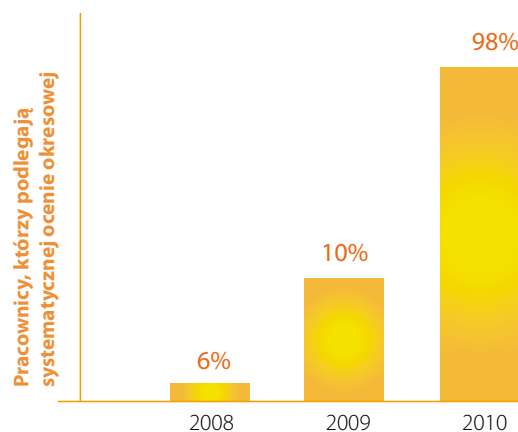
-  doświadczenie (learning on the job),
-  pracę z przełożonym (coaching),
-  zdobywanie wiedzy w programach edukacyjnych CEMEX lub u kwalifikowanych dostawców usług szkoleniowych (CEMEX Learning).

Rozwój kariery zawodowej w CEMEX następuje poprzez **proces zarządzania sukcesją**, w której uczestniczą przełożeni oraz poprzez udział pracowników w **rekrutacjach wewnętrznych**. Rekrutacje wewnętrzne dają pierwszeństwo pracownikom CEMEX Polska w ubieganiu się o pracę na nowo powstałych lub wakujących stanowiskach. Potencjał pracowników określamy systematycznie w **procesie oceny okresowej** oraz w **procesie zarządzania talentami**. Zintegrowanie tych procesów z zarządzaniem sukcesją oraz bieżącą obsadą wakujących stanowisk pozwala nam celnie inwestować w rozwój pracownika, biorąc pod uwagę konkretne potrzeby rozwojowe naszej organizacji.

Statystyki kadrowe ostatnich lat wskazują, że dzięki systematycznemu planowaniu sukcesji oraz rekrutacjom wewnętrznym zaspokajamy w **94%** nasze potrzeby kadrowe na stanowiska w grupie kadry kierowniczej i w **35%** na stanowiska operacyjne i specjalistyczne.

W 2010 roku wprowadziliśmy nowy **system Oceny Okresowej i Informacji Zwrotnej dla Pracowników**. W czasie rozmowy oceniającej przełożeni oceniają efektywność pracy oraz kompetencje pracowników, wspólnie z pracownikami ustalają najważniejsze **cele i zadania do osiągnięcia** przez pracownika w nadchodzącym roku. Integralną częścią systemu Oceny Okresowej jest Indywidualny Plan Rozwoju, który zawiera ustalenia uwzględniające potrzeby rozwoju umiejętności i kompetencji pracownika na obecnym stanowisku lub pod kątem nowych ról planowanych w organizacji.

W 2010 roku, w ramach systemu Oceny Okresowej, ocenie zostali poddani wszyscy pracownicy, którzy byli aktywni zawodowo i spełniali warunki pełnej oceny rocznej.





3.2. Zrównoważony rozwój pracowników

Szkolenia



W CEMEX Polska szkolenia traktujemy z dużą uwagą. Wychodzimy z założenia, że **szkolenie to inwestycja**. Musi ono być celowe i zakończyć się wdrożeniem konkretnych działań poprawiających jakość lub efektywność pracy uczestnika.

W 2010 roku przeprowadziliśmy ponad 1061 osoboszkoleń⁽⁹⁾. To o ponad 90% więcej niż w 2009 roku i o 6% więcej niż w roku 2008, który traktujemy jako rok intensywny szkoleniowo.



W roku 2010 rozszerzyliśmy dostęp do zajęć z języka angielskiego, który jest naszym językiem korporacyjnym. **W ubiegłym roku w szkoleniach z języka angielskiego wzięło udział ponad 100 pracowników.** Do naszej stałej oferty powróciły również korporacyjne szkolenia rozwojowe – m.in. z zarządzania ludźmi oraz sprzedażą. Ubiegłoroczna edycja Akademii Sprzedaży była zwieńczeniem procesu szkoleniowego, którym zostali objęci wszyscy pracownicy sprzedaży. Dla menadżerów sprzedaży zorganizowaliśmy cykl warsztatów podnoszących umiejętności zarządzania zespołem. **W 2010 roku wdrożyliśmy również nową Politykę rozwoju i szkoleń, dzięki której możemy bardziej efektywnie zarządzać rozwojem naszych pracowników.** Nowa polityka uwzględnia oczekiwania pracowników dotyczące przejrzystości zasad dostępu do szkoleń, sformułowane w Ankiecie Pracowniczej.

Niewiele jest firm, które poświęcają tak wiele uwagi procesowi szkoleniowemu

„Od wielu lat współpracujemy z CEMEX Polska jako dostawca usług szkoleniowych. Zrealizowaliśmy wspólnie wiele programów, m.in. duży cykliczny program Akademia Sprzedaży CEMEX. Z wielkim uznaniem obserwujemy zaangażowanie przełożonych w proces szkoleniowy swoich podwładnych. Każde szkolenie jest otwierane przez członka kadry zarządzającej, który jasno precyzuje, jaki jest cel szkolenia i czego oczekuje się od jego uczestników. Każda grupa szkoleniowa pracuje nad projektami, które muszą mieć praktyczne zastosowanie w pracy. Każdy uczestnik bierze udział w przygotowaniu końcowej pracy dyplomowej, podlegającej ocenie wyznaczonego członka kadry zarządzającej. Jako trenerzy przygotowujemy swoje obserwacje i rekomendacje na temat dynamiki pracy w grupie. Są one wnikliwie analizowane przez przełożonych i, z tego co wiem, na ich podstawie wprowadzono kilka usprawnień procesów wewnętrznych.”

Agata Malec-Łupińska,
Dyrektor Generalny, Kalkstein



Agata Malec-Łupińska

⁽⁹⁾ Osoboszkolenia oznaczają liczbę osób biorących udział w szkoleniu według list szkoleniowych.



Zrównoważone zatrudnienie

Kodeks Etyki CEMEX zobowiązuje Zarząd, osoby odpowiedzialne za budowanie i wdrażanie polityk personalnych oraz wszystkich przełożonych nie tylko do przestrzegania regulacji prawnych w zakresie praktyk zatrudnienia, ale przede wszystkim do:

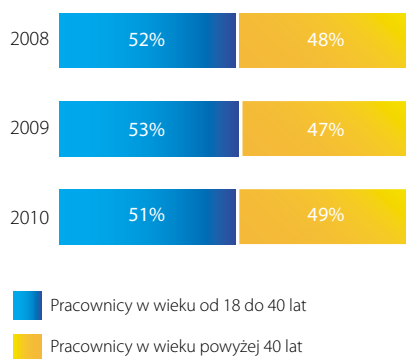
-  poszanowania i promowania różnorodności w miejscu pracy,
-  zapobiegania wszelkim formom dyskryminacji i mobbingu,
-  wdrażania przejrzystych zasad i procedur postępowania w firmie,
-  zapewnienia konkurencyjnego wynagrodzenia oraz możliwości rozwoju zawodowego.

W latach 2008–2010 CEMEX Polska nie odnotował żadnych przypadków dyskryminacji, wykonywania pracy przez pracowników nieletnich ani pracy przymusowej.

Wartość różnorodności w organizacji

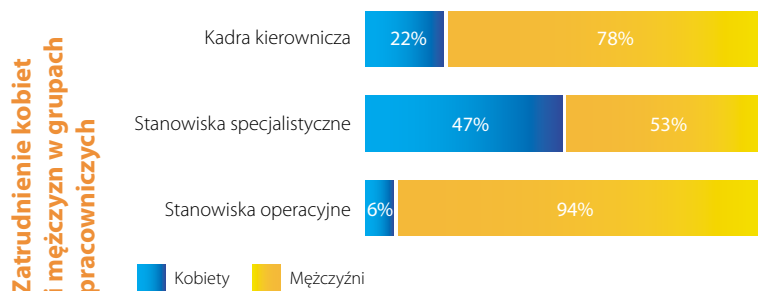
W międzynarodowej korporacji, jaką jest CEMEX, różnorodność stanowi rdzeń kultury korporacyjnej. Nasze przekonanie o wartości, jaką stanowi zróżnicowana organizacja, realizujemy poprzez poszanowanie odrębności kulturowej, narodowościowej, wyznaniowej oraz promowanie różnorodności wieku, płci i w każdym innym wymiarze. Nasza polityka zrównoważonego zatrudnienia opiera się na zapewnieniu pracownikom we wszystkich grupach wiekowych równego dostępu do zatrudnienia, programów rozwojowych i ścieżek kariery. O tym, jak zaawansowana będzie to oferta, decyduje wyłącznie wola pracownika do podejmowania wyzwań i jego potencjał zawodowy.

Pracownicy w grupach wiekowych



Kobiety w CEMEX Polska

W strukturach organizacyjnych firm naszej branży dominują stanowiska inżynierskie i techniczne. Kandydaci zgłaszający się do pracy na tych stanowiskach to głównie mężczyźni. Pomimo profilu branżowego, w CEMEX Polska na wielu kluczowych stanowiskach kierowniczych pracują kobiety. Kobiety kierujące organizacją stanowią 22% całości kadry kierowniczej. Kierują zakładami wydobywania kruszywa, zarządzają zespołami technologów, szefują zespołom funkcji korporacyjnych.



Zawsze fascynowało mnie budownictwo

Zostałam inżynierem z wyboru. Zawsze fascynowało mnie budownictwo, ponieważ jest to jedna z nielicznych dziedzin, w której tak wyraźnie widać efekty pracy. Nie wyobrażam sobie pracy w innym zawodzie, choć łączenie zawodu inżyniera i funkcji menadżera z obowiązkami domowymi wymaga ogromnej organizacji i samodyscypliny. Kierowanie ludźmi w obszarze technologii nie różni się tak bardzo od kierowania pracownikami w innych obszarach. Jak wszędzie – trzeba znać się na pracy swojego zespołu, trzeba rozwijać pracowników i motywować ich do efektywnej pracy. Na co dzień kieruję pracą kilkunastu inżynierów technologów betonu. Wszyscy są nie tylko specjalistami w swojej dziedzinie, ale również wielkimi pasjonatami tego, co robią. Może właśnie dlatego praca daje mi tak dużo satysfakcji i zadowolenia, a jednocześnie niesie wyzwanie, aby nie zaprzepaścić potencjału pracowników, podtrzymywać w nich tę pasję i zaangażowanie. Jedną trzecią mojego zespołu to kobiety – pracują jako technologowie i specjaliści do spraw jakości. Cieszę się, że zawody techniczne są wybierane przez coraz więcej kobiet i że wybierają taki kierunek kariery zawodowej z czystego zainteresowania.

Teresa Bonaszewska-Wyszomirska,
Menadżer Zespołu Jakości
i Technologii, CEMEX Polska



Teresa Bonaszewska-Wyszomirska



3.3. Zrównoważone zatrudnienie

Zasady wynagradzania

Filozofia wynagradzania w CEMEX bazuje na zintegrowanym podejściu – wynagrodzenie za pracę traktujemy jako sumę elementów finansowych i pozafinansowych, w skład których wchodzi: **wynagrodzenie, świadczenia, rozwój zawodowy oraz środowisko pracy**.

Nasza polityka wynagradzania jasno wytycza pozycjonowanie oferty zatrudnienia – **chcemy być konkurencyjni jako pracodawca na polskim rynku pracy**.

System wynagradzania jest jednym z ważniejszych elementów budowania zaangażowania wśród pracowników, dlatego poprzez Ankietę Pracowniczą systematycznie sprawdzamy, jak pracownicy oceniają nasz system wynagrodzeń i świadczeń.

Według wyników ostatniej Ankiety Pracowniczej, 72% pracowników pozytywnie lub neutralnie ocenia nasz system wynagrodzeń i świadczeń.



Zarządzanie retencją pracowników

Do pracy na większości naszych stanowisk nie wystarczy wiedza teoretyczna. Skomplikowane procesy technologiczne wymagają dużego doświadczenia, które zdobywa się w ciągu lat pracy. Wysoka retencja, czyli zatrzymanie pracowników w firmie, to dla nas kluczowa sprawa.

W CEMEX Polska systemowo zarządzamy retencją pracowników. Nasza polityka obejmuje przede wszystkim monitorowanie ryzyka odejścia pracowników oraz odpowiednie nim zarządzanie. Monitorowanie ryzyka odejścia odbywa się na poziomie ogólnofirmowym (poprzez Ankietę Pracowniczą) oraz na poziomie indywidualnym w przypadku pracowników na kluczowych dla firmy stanowiskach.

Z każdym pracownikiem, który decyduje się odejść z CEMEX z własnej inicjatywy, przeprowadzamy tzw. ankietę na odejście. Analizujemy powody, które skłaniają pracowników do odejścia i na tej podstawie podejmujemy działania naprawcze.

Wskaźnik dobrowolnych odejść pracowników (liczba rezygnacji/całkowita liczba zatrudnionych) wynosił **0,9%** w 2009 roku oraz **1,2%** w 2010 roku.



Ciekawe

System zarządzania retencją

W 2010 roku CEMEX Polska otrzymał wyróżnienie w Konkursie Lider Zarządzania Zasobami Ludzkimi, organizowanym przez Instytut Pracy i Spraw Socjalnych, za systemowe podejście do retencji pracowników. Wnikliwy audyt personalny badający proces zarządzania retencją spotkał się z uznaniem ekspertów z dziedziny zarządzania ludźmi.







WSPÓŁPRACA Z NASZYMİ SĄSIADAMI

Jesteśmy świadomi dużego wpływu ekonomicznego, środowiskowego i społecznego, jaki wywieramy na mieszkańców miejscowości w okolicach naszych zakładów produkcyjnych. Wzmacniamy nasz pozytywny wpływ ekonomiczny poprzez zatrudnianie lokalnych pracowników, podwykonawców i dostawców. Staramy się także zarządzać naszym wpływem środowiskowym poprzez wspólne poszukiwanie i wdrażanie rozwiązań korzystnych dla wszystkich stron. Podejmujemy wiele wysiłków, aby rozsądnie i odpowiedzialnie wspierać lokalne społeczności.

CEMEX Polska

Współpraca z naszymi sąsiadami



4.1.
Nasza rola w lokalnym
rozwoju gospodarczym

4.2.
Dialog z naszymi
sąsiadami

4.3.
Z pomocą lokalnym
społecznościom





4.1. Nasza rola w lokalnym rozwoju gospodarczym

Nasza rola w lokalnym rozwoju gospodarczym

Zatrudniamy lokalnie

W kilkudziesięciu zakładach produkcyjnych w Polsce CEMEX zatrudnia przede wszystkim mieszkańców miejscowości położonych wokół zakładów. Szczególnie widoczne jest to w naszych cementowniach w Chełmie i w Rudnikach koło Częstochowy. Ze względu na to, że zakłady te są jednymi z większych w najbliższej okolicy, **wielu mieszkańców** sąsiadujących wsi, osiedli i miast **pracuje w CEMEX Polska**. Również mniejsze zakłady, takie jak wytwórnie betonu towarowego czy kopalnie kruszyw, rekrutują swoich pracowników z pobliskich miejscowości.

Zatrudnienie CEMEX w różnych rejonach Polski	2008	2009	2010	
	Lubelskie	448	414	411
	Śląskie	390	356	362
	Mazowieckie	218	202	176
	Pozostałe regiony	506	430	378
		1562	1402	1327

Korzystamy z usług lokalnych dostawców

CEMEX Polska wywiera pozytywny wpływ gospodarczy na społeczności lokalne poprzez korzystanie z usług miejscowych dostawców i usługodawców. Ze względu na lokalizację, która przekłada się na niższe koszty logistyczne, lokalni dostawcy mają duże szanse stać się bardziej konkurencyjnymi partnerami i bardzo dobrze tę szansę wykorzystują. Dla CEMEX Polska jednym z czynników decydujących o dokonywaniu zakupów u dostawców lokalnych jest skrócenie terminu dostawy w przypadku wystąpienia awarii. Z naszych obserwacji wynika również, że lokalni dostawcy posiadają większą wiedzę na temat specyfiki rynków lokalnych oraz potrafią efektywniej wykorzystywać ich potencjał.

Czytelne zasady zakupu materiałów i wyboru dostawców w CEMEX Polska

Zakupy materiałów niezbędnych do wytwarzania produktów przez CEMEX Polska odbywają się zgodnie z przepisami prawa i wewnętrznymi procedurami. Polityka zakupów określona przez centralę CEMEX zobowiązuje pracowników firmy do stosowania w negocjacjach handlowych norm, które zostały opisane w *Kodeksie Etyki CEMEX*. Naszych dostawców wybieramy w sposób uczciwy i transparentny. Przy wyborze dostawców zwracamy uwagę przede wszystkim na jakość dostaw. Ważne są dla nas również takie aspekty jak terminowość i elastyczność. W kontaktach z dostawcami zwracamy również uwagę na zagadnienia ochrony środowiska i przepisy BHP. Poprzez zastosowanie odpowiednich zapisów w umowach zobowiązujemy dostawców do zachowania standardów w tym zakresie.

Dbamy o ujęcie wody pitnej dla Chełma

Gospodarka wodna związana z wydobyciem kredy w kopalni w Chełmie jest przykładem udanego i skutecznego powiązania działalności przemysłowej z potrzebami lokalnej społeczności. Na terenie kopalni kredy eksploatowanej przez CEMEX znajduje się **główne źródło wody pitnej dla miasta Chełm – ujęcie wody Bariera**. 16 studni spełnia dwie istotne funkcje: służy odwodnieniu kopalni kredy eksploatowanej na potrzeby produkcji cementu, a jednocześnie zaspokaja 80% mieszkańców Chełma w wodę pitną. **Woda jest doskonałej jakości** i nie wymaga żadnego procesu uzdatniania. Świadomy swojego oddziaływania na otoczenie CEMEX Polska prowadzi **stały monitoring** parametrów jakościowych wody oraz zasięgu leja depresji powodowanego odwadnianiem kopalni, aby zapobiec niekontrolowanemu i nadmiernemu obniżaniu się poziomu wód gruntowych.

Ciekawe

31% pracowników CEMEX Polska jest zatrudnionych na Lubelszczyźnie, w tym 370 w Chełmie.

27% pracowników CEMEX Polska jest zatrudnionych na Śląsku, w tym blisko 320 w Rudnikach koło Częstochowy.

Liczbę tę potwierdzają fakt, że nasza firma rekrutuje pracowników lokalnie, to znaczy z terenów położonych wokół zakładów produkcyjnych.





4.1. Nasza rola w lokalnym rozwoju gospodarczym

Cementownia Rudniki to dla nas ważny partner biznesowy

„Nasza firma od 10 lat współpracuje z CEMEX Polska. Świadczymy usługi montażowe i remontowe dla cementowni Rudniki. Remur-Rudniki Sp. z o.o. realizuje kompleksowo zadania inwestycyjne, wykonując roboty budowlane, konstrukcje stalowe, obudowy hal oraz montaż urządzeń technologicznych.

CEMEX Polska jest dla nas ważnym partnerem biznesowym. Usługi dla cementowni Rudniki stanowią ok. 38% naszego rocznego portfela zamówień. Nasi pracownicy pochodzą z okolic Częstochowy, dlatego tak ważne jest dla nas to, że dzięki cementowni Rudniki znaczną część naszych zleceń możemy wykonać na tym terenie.

Współpracę z CEMEX Polska oceniam bardzo dobrze. Mamy dobre doświadczenia z dyrekcją cementowni oraz kompetentną i zaangażowaną kadrą techniczną. Profesjonalne przygotowanie do kampanii remontowej czy inwestycji wpływa istotnie na przebieg prac, bezpieczeństwo pracy oraz terminy realizacji. Nasza spółka realizuje prace w wielu zakładach produkcyjnych. Cementownia Rudniki na tle innych zakładów wyróżnia się porządkiem, warunkami pracy oraz atmosferą, która buduje dobrą współpracę między naszymi firmami.”

Tomasz Szymczyk

Tomasz Szymczyk, Prezes,
Remur-Rudniki Sp. z o.o.**Działamy w symbiozie z otoczeniem**

Niektóre aspekty działalności naszych zakładów produkcyjnych nie są pozytywnie odbierane przez sąsiadów. Hałas i emisje do powietrza to nieodłączne elementy naszej działalności, które mogą przyczynić się do powstawania napięć w relacjach z lokalnymi społecznościami. Staramy się jednak, konsultując się z naszymi lokalnymi partnerami, szukać takich rozwiązań, które przyniosą korzyści wszystkim stronom.

Sztandarowym przykładem takiego podejścia jest nasza **współpraca z lokalnymi władzami w zakresie stosowania paliw alternatywnych**. Staramy się być partnerem władz lokalnych odpowiedzialnych za kwestie gospodarki odpadami. Realizujemy obecnie kilka ważnych projektów w tym zakresie:



partnerstwo ze Związkiem Komunalnym Gmin Ziemi Chełmskiej, który zrzesza 18 gmin regionu chełmskiego. Celem prac Związku jest wspólna realizacja zadań publicznych na rzecz swoich mieszkańców w dziedzinie gospodarki odpadami. CEMEX Polska, jako partner Związku, zapewnia w swoim zakładzie utylizację frakcji palnych otrzymanych z nowo wybudowanego zakładu przetwarzania odpadów komunalnych, zlokalizowanego w sąsiadującym z cementownią Srebrzyszczu. Aktywnie uczestniczy również w działaniach edukacyjnych, udostępniając swoje instalacje paliw alternatywnych dla potrzeb szkoleniowych Związku;



współpraca z władzami miasta Lublina oraz przedsiębiorstwami zajmującymi się gospodarką komunalną w tym mieście. Cementownia Chełm odbiera palną frakcję produkowaną z odpadów komunalnych oraz zużywa jako paliwo alternatywne suszone osady ściekowe z lubelskiej oczyszczalni ścieków. Dzięki tej współpracy w minionym roku co dziesięć tona paliw alternatywnych zużytych w Cementowni Chełm pochodziła z Lublina;



współpraca z miastem Częstochowa w zakresie odbierania osuszonych osadów ściekowych z lokalnej oczyszczalni ścieków. Na podstawie zawartej umowy cementownia Rudniki odbiera osuszony osad ściekowy z Oczyszczalni Warta. Dzięki temu oczyszczalnia jest w stanie uniknąć składowania osadów, ponieważ całość przekazuje do utylizacji w cementowni. Planujemy rozszerzyć współpracę w przyszłości o odbieranie z oczyszczalni Warta osuszonych osadów ściekowych, wyprodukowanych z dostarczonych do niej dodatkowych ilości płynnych osadów z mniejszych oczyszczalni częstochowskich.

Ciekawe

Wspomagamy rozwój lokalnej przedsiębiorczości

W latach 2008–2010 średnio 50% dostaw materiałów i produktów do naszych największych zakładów produkcyjnych pochodziło od lokalnych dostawców⁽¹⁰⁾. Biorąc pod uwagę fakt, że znaczna część surowców lub materiałów, które zamawiamy, jest dostarczana jedynie przez kilku dostawców w kraju, udział dostaw od lokalnych dostawców oceniamy jako wysoki. Duże zakłady produkcyjne, takie jak nasze cementownie, ułatwiają rozwój lokalnej przedsiębiorczości poprzez kreowanie rynku zbytu na produkty i usługi.



⁽¹⁰⁾ 50% dostaw do cementowni Chełm i Rudniki w latach 2008–2010 pochodziło od dostawców mających siedziby w województwach, w których położone są cementownie.



4.2. Dialog z naszymi sąsiadami

Dialog z naszymi sąsiadami

CEMEX Polska chce budować trwałe, otwarte i transparentne relacje ze wszystkimi swoimi partnerami społecznymi.

Aby poznać potrzeby i oczekiwania naszych interesariuszy, w 2010 roku zapoczątkowaliśmy w Polsce systemowy i szczegółowy proces polegający na stworzeniu i analizie mapy ich potrzeb wokół każdego z naszych zakładów. Przeprowadziliśmy **szkolenia wewnętrzne** dla menadżerów wszystkich pionów zakładów produkujących cement, beton i kruszywa, ukazując **znaczenie stałego, otwartego dialogu** CEMEX Polska z lokalnymi społecznościami. Dyrektorzy i kierownicy CEMEX Polska są świadomi swojej szczególnej roli jako lokalnych reprezentantów firmy, nie tylko w kontekście prowadzenia działalności gospodarczej, ale również w aspekcie realizacji założeń naszej strategii zrównoważonego rozwoju.

Aby nasi sąsiedzi mieli pełną wiedzę na temat naszej działalności, staramy się **rzetelnie informować** o podejmowanych przez CEMEX zadaniach i zobowiązaniach. **Współpracujemy** w tym zakresie z mediami lokalnymi skupionymi wokół naszych zakładów, jak również z mediami ogólnopolskimi i branżowymi.

Jesteśmy otwarci na kontakty z mieszkańcami miejscowości sąsiadujących z naszymi zakładami. Regularnie organizujemy spotkania w gminach otaczających nasze zakłady, w których uczestniczą władze lokalne, mieszkańcy, przedstawiciele organizacji obywatelskich oraz media lokalne.

W sytuacjach, gdy w naszych zakładach rozpoczynamy nowe inwestycje czy modernizujemy linie produkcyjne, **opracowujemy plan komunikacji i dialogu** ze społecznością lokalną i władzami. Uruchamiamy także bezpłatne **informacyjne linie telefoniczne** do dyspozycji naszych interesariuszy. Przygotowujemy pakiety informacyjne dla mieszkańców, **organizujemy otwarte spotkania** informacyjne wraz z dogłębną i przejrzystą prezentacją założeń danej inwestycji i jej ewentualnego oddziaływania zarówno na otoczenie, jak i na pobliskich mieszkańców.



Nasza Gazeta dla naszych sąsiadów

Ważnym narzędziem komunikacji skierowanej do społeczności wokół cementowni Rudniki jest wydawana raz na kwartał **Nasza Gazeta**, w której opisujemy życie zakładu, aktualne projekty, przeprowadzane modernizacje oraz inwestycje. W publikacji przypominamy **historię zakładu** i prezentujemy **ciekawe osoby** z grona naszych pracowników, które są jednocześnie członkami lokalnej społeczności. Przedstawiamy również **działalność i projekty grantowe Fundacji CEMEX**.





4.3. Z pomocą lokalnym społecznościom

Z pomocą lokalnym społecznościom

W 2009 roku CEMEX Polska powołał **Fundację Budujemy Przyszłość**, aby realizować cele związane ze społecznym zaangażowaniem oraz **wspierać ważne przedsięwzięcia obywatelskie**.



Poprzez fundację **wspieramy inicjatywy**, które są ważne dla naszych sąsiadów. Zależy nam na tym, aby wspierać **lokalne społeczności**. Fundacja CEMEX Budujemy Przyszłość organizuje **coroczny konkurs grantowy** dla inicjatyw zgłoszonych przez przedstawicieli lokalnych społeczności. Dzięki organizowanemu konkursowi fundacja **wspierała w latach 2009–2010 ponad 70 lokalnych inicjatyw** z 24 miast.

Organizacje pozarządowe współpracujące z fundacją mają wpływ na jej pracę. Konkurs grantowy, jego założenia i możliwości udoskonalenia formuły **omawiane są na wspólnych spotkaniach** władz fundacji oraz naszych lokalnych partnerów.

Zapewnianie lepszego startu dzieci i młodzieży w dorosłe życie, pomoc w rehabilitacji niepełnosprawnych, udział w ratowaniu zagrożonych gatunków roślin i zwierząt czy opieka nad drużynami sportowymi to tylko niektóre z działań, którym patronuje fundacja.

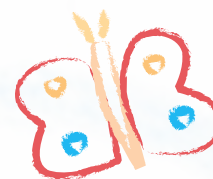


Będzie bezpieczniej na drogach

„Skorzystanie z grantu przyznanego przez Fundację CEMEX Budujemy Przyszłość umożliwiło nam przeprowadzenie wielu działań skierowanych do kierowców w wieku od 18 do 24 lat, z grupy wiekowej najczęściej powodujących niebezpieczne zdarzenia na drodze. W ramach projektu przeprowadziliśmy szkolenia kierowców, zorganizowaliśmy happeningi, kursy pierwszej pomocy i wiele konkursów poświęconych tematowi bezpiecznej jazdy, a także przygotowaliśmy plakat i ulotki dotyczące bezpieczeństwa ruchu drogowego. Jestem przekonany, że bez wsparcia Fundacji CEMEX działania na taką skalę byłyby utrudnione. Cieszymy się, że mogliśmy je wspólnie zrealizować i przyczynić się do bezpieczeństwa na drogach w województwie lubelskim”.

Grzegorz Gorczyca

Grzegorz Gorczyca, Prezes, Automobilklub Chełmski



Fundacja CEMEX Budujemy Przyszłość wpływa na jakość życia społeczności lokalnych

„Współpraca Fundacji 7 dni z Fundacją CEMEX Budujemy Przyszłość jest dla naszej organizacji niezmiernie ważna i cenna. Realizowane w roku 2010 wspólne projekty nie byłyby możliwe bez wsparcia, którego udzieliła nam Fundacja CEMEX Budujemy Przyszłość. Jeden z poważniejszych projektów dotyczył działań proekologicznych o nazwie „Zielone Szaleństwo”. Akcja sadzenia drzew przed placówkami oświatowymi na terenie gmin Rzędziny i Mstów zaowocowała zasadzeniem ponad 600 roślin na zubożałych placach przed szkołami. Każde dziecko zasadziło jedno drzewo, nadało mu imię i opiekowało się nim przez 9 miesięcy. Teraz jest nie tylko zielono – dzieci i młodzież z terenów objętych zadaniem posiadają gruntowną wiedzę przyrodniczą. Małe, lokalne organizacje pozarządowe, takie jak Fundacja 7 dni, tylko dzięki pomocy Fundacji CEMEX Budujemy Przyszłość mają szansę zwiększyć skalę swojej działalności. Udało się tym samym zbudować partnerstwo lokalne na rzecz ekologii, edukacji, kultury i sportu. Zaangażowanie Fundacji CEMEX Budujemy Przyszłość uaktywnia i utrwala pracę rodzimych organizacji, bezpośrednio wpływając na jakość życia społeczności lokalnych”.

Renata Kluczna

Renata Kluczna, Prezes, Fundacja 7 dni





4.3. Z pomocą lokalnym społecznościom

Fundacja CEMEX Budujemy Przyszłość



CEMEX Polska

od 2006 roku (a od roku 2009 poprzez fundację) organizuje **całoroczne zajęcia w ramach kółka nauki języka angielskiego** dla dzieci i młodzieży z gminy Rędziny. Dotychczas z kursów skorzystało **1050 uczniów z ośmiu szkół**. Zajęcia cieszą się bardzo dużym zainteresowaniem.

Fundacja przyczynia się również do popularyzacji nauki języka angielskiego poprzez organizację konkursów plastycznych i konkursów wiedzy dla dzieci uczęszczających na zajęcia.



Fundacja pomaga najmłodszym także poprzez akcję **dożywiania dzieci** z rodzin potrzebujących wsparcia. Akcją zostały objęte placówki edukacyjne w gminie Rędziny. W latach 2009–2010 sfinansowaliśmy ponad **15 000 posiłków dla dzieci**.



Fundacja umożliwia udział w wielopłaszczyznowych formach **rehabilitacji dzieciom niepełnosprawnym** w ramach realizacji projektu grantowego Stowarzyszenia „Podajmy sobie ręce” oraz Stowarzyszenia „Dar Serca”.





4.3. Z pomocą lokalnym społecznościom



Jednym z filarów działalności Fundacji CEMEX Budujemy Przyszłość jest podejmowanie inicjatyw mających na celu **ochronę środowiska** oraz budowanie świadomych postaw prośrodowiskowych wśród dzieci i młodzieży. Nasza fundacja chętnie wspiera **ekologiczne akcje edukacyjne**, dlatego wraz z Fundacją 7 dni zorganizowaliśmy dla mieszkańców gminy Rędziny kółka ekologiczne **Zielone szaleństwo** oraz punkt konsultacyjny **Siła wiedzy**. Były to okazje do prezentowania dzieciom postaw ekologicznych oraz wspólnego sadzenia drzewek. W ramach projektu Stowarzyszenia WeRWA Klub tropicieli przyrody, miłośników turystyki i przyjaciół ekologii, młodzież brała udział w terenowych zajęciach z ekologii, sprzątała rezerwat przyrody oraz uczestniczyła w pieszych i rowerowych wycieczkach. CEMEX Polska był również sponsorem rajdu rowerowego Szlakiem nadbużańskich grodzisk.



Fundacja CEMEX Budujemy Przyszłość wsparła projekt Stowarzyszenia Rozwoju Lokalnego Automobilklubu Chełmski pod nazwą **Będzie bezpieczniej**. Program ten ma na celu **poprawę bezpieczeństwa ruchu drogowego** i szerzenie wiedzy z zakresu udzielania pierwszej pomocy.



Fundacja CEMEX Budujemy Przyszłość organizuje **edukacyjne pikniki dla dzieci i młodzieży**. W miejscowościach Rudniki i Chełm odbyły się pikniki pod hasłem **Widac mnie! Jestem bezpieczny**. Miały one na celu propagowanie bezpieczeństwa dzieci na drogach oraz kształtowanie postaw świadomego i odpowiedzialnego zachowania pieszych jako uczestników ruchu drogowego. W Rudnikach zorganizowano edukacyjny Ekopiknik, podczas którego poprzez zabawę najmłodsi uczyli się postaw prośrodowiskowych.





4.3. Z pomocą lokalnym społecznościom

Dla najbardziej potrzebujących



Ważne

Od chwili powstania Fundacji CEMEX Budujemy Przyszłość w 2009 roku:

- rozstrzygnęliśmy 3 konkursy grantowe, przyznając 74 granty dla organizacji pozarządowych i samorządowych jednostek edukacyjnych (do końca 2010 roku),
- rozpatrzyliśmy ponad 700 wniosków z ponad 127 miast i gmin,
- przyznaliśmy granty o łącznej wartości 0,9 mln zł,
- organizacje wnioskowały o dotacje na łączną kwotę 18,5 mln zł.

Fundacja CEMEX organizuje doraźną pomoc dla gmin i mieszkańców dotkniętych klęskami żywiołowymi. Wiosną 2010 roku w obliczu klęski powodziowej przekazaliśmy piasek na umocnienie wałów w gminie Gąbin. W 2009 i 2010 roku fundacja zorganizowała zbiórkę i przekazała środki na pomoc ofiarom tsunami na Filipinach oraz trzęsienia ziemi na Haiti.

Laur Odpowiedzialności dla Fundacji CEMEX Budujemy Przyszłość



W 2010 roku Fundacja CEMEX Budujemy Przyszłość otrzymała Laur Odpowiedzialności za **Dobrą Praktykę CSR** – zgłoszoną do konkursu w ramach projektu PKPP Lewiatan pod nazwą *Promocja standardów społecznej odpowiedzialności w przedsiębiorstwach*. Fundacja CEMEX znalazła się w gronie 20 najlepszych wyróżnionych praktyk CSR w Polsce.





Wdrażamy program Wolontariatu Pracowniczego.

Chcemy zaangażować wszystkich pracowników w działania na rzecz lokalnych społeczności. Pomoże nam w tym program Wolontariatu Pracowniczego, nad którym pracę rozpoczęliśmy w 2010 roku.

Wspieranie lokalnych społeczności

W 2011 roku nasi pracownicy zrealizują pierwsze projekty w ramach programu Wolontariatu Pracowniczego, które wspomogą lokalne społeczności.

Nasze zobowiązanie



Podstawowym założeniem programu jest tworzenie rzeczywistego zaangażowania pracowników w życie społeczności lokalnych. Uważamy, że jest to możliwe dzięki wzmacnianiu relacji pomiędzy firmą, jej pracownikami i lokalnymi społecznościami. Poprzez wsparcie finansowe dla grup wolontariuszy, w skład których wchodzić będą pracownicy firmy, CEMEX Polska jeszcze efektywniej wykorzysta środki przeznaczone na działalność prospołeczną. U podstaw tej inicjatywy leży przekonanie, że pracownicy CEMEX, będąc przedstawicielami lokalnych społeczności, posiadają najlepszą wiedzę na temat potrzeb swoich środowisk. Wolontariat ma wspierać ciekawe inicjatywy, rozwijać zainteresowania oraz wspierać potrzebujących w środowiskach lokalnych wokół wszystkich zakładów CEMEX Polska. W celu zaangażowania pracowników w misję wolontariatu Fundacja Budujemy Przyszłość uruchomiła stronę internetową z ważnymi informacjami dla wolontariuszy.





Postępujące zmiany klimatyczne, spowodowane w dużej mierze przez coraz większe emisje gazów cieplarnianych, szczególnie dwutlenku węgla (CO₂), są rezultatem działalności człowieka. Duży wpływ na te zmiany ma spalanie paliw węglowych oraz inne emisje powstające w procesach przemysłowych. Minimalizacja zmian klimatycznych i ich konsekwencji stanowi jedno z głównych wyzwań światowego przemysłu.

Przemysł cementowy generuje ok. 5% światowych emisji dwutlenku węgla, który powstaje przede wszystkim podczas produkcji klinkieru – głównego składnika cementu. Wypalanie klinkieru jest procesem nieodzownie związanym z emisjami CO₂, generowanymi w wyniku spalania paliw oraz w wyniku rozpadu związków chemicznych.

Obniżanie emisji CO₂ jest ważnym elementem globalnej strategii zrównoważonego rozwoju CEMEX. Działania z tym związane pozwalają ograniczyć nasz wpływ na środowisko naturalne i stanowią znaczący wkład w rozwój gospodarki niskoemisyjnej.

CEMEX Polska

Obniżenie emisji CO₂



5.1.
Rozwój
gospodarki
niskoemisyjnej

5.2.
Paliwa
alternatywne

5.3.
Redukcja
wskaźnika
klinkierowego

5.4.
Zarządzanie
zużyciem
energii



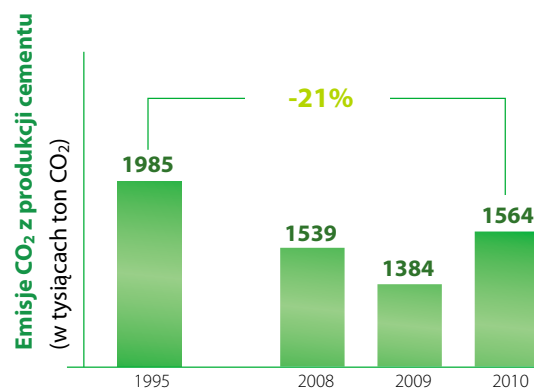


Rozwój gospodarki niskoemisyjnej

W celu obniżenia emisji CO₂ w naszych zakładach zastępujemy węgiel paliwami alternatywnymi, zmniejszamy udział klinkieru w cemencie oraz podejmujemy szereg innych działań prowadzących do zmniejszania śladu węglowego. Realizując cel zmniejszania śladu węglowego, korzystamy z międzynarodowych doświadczeń CEMEX w tworzeniu gospodarki niskoemisyjnej.

Emisje CO₂ są wynikiem wielu procesów związanych z rozpadem związków chemicznych i spalaniem paliw. Są one nieodłącznym elementem produkcji, tak więc wraz ze zmianami poziomu produkcji zmienia się wielkość emisji. Do 2009 roku udawało nam się znacząco redukować nasze emisje CO₂, głównie dzięki wykorzystaniu paliw alternatywnych. Jednocześnie od 2009 roku, mimo dużego wzrostu substytucji paliw alternatywnych, którymi zastępujemy konwencjonalne paliwo (węgiel), nasze emisje wzrosły. Częściowo było to spowodowane wzrostem produkcji, ale przede wszystkim zbyt dużą wilgotnością paliw alternatywnych. Odparowywanie wody z paliw powoduje konieczność większego ich zużycia do produkcji tej samej ilości klinkieru, a tym samym oznacza wyższe emisje. Kolejnym czynnikiem wpływającym na emisje CO₂ w przeliczeniu na tonę cementu jest współczynnik klinkierowy, który w ostatnich dwóch latach również rósł ze względu na zwiększoną produkcję tzw. cementów czystych, stosowanych w projektach infrastrukturalnych. Produkcja takich cementów przez CEMEX Polska była odpowiedzią na zapotrzebowanie rynkowe.

Osiągnęliśmy już wysokie poziomy substytucji paliw alternatywnych, dlatego koncentrujemy się obecnie na zapewnieniu efektywności ich spalania. Nasze wysiłki skupiamy na zapewnieniu odpowiedniej jakości paliw. Dodatkowo stawiamy sobie za cel obniżanie współczynnika klinkierowego.



Nasze wysiłki prowadzące do redukcji emisji CO₂ sprawiły, że w ciągu piętnastu lat (1995–2010) nasze emisje całkowite zmniejszyły się o ponad 21%.



Ważne

CEMEX Polska uczestnikiem Europejskiego Systemu Handlu Uprawnieniami do Emisji:

Europejski System Handlu Uprawnieniami do Emisji CO₂ został wprowadzony przez Unię Europejską w 2005 roku. CEMEX Polska, jako uczestnika tego systemu, obowiązują przydziały uprawnień do emisji dwutlenku węgla. Motywuje nas to do jeszcze większych redukcji emisji dwutlenku węgla, ponieważ przekroczenie wyznaczonych limitów oznaczałoby konieczność zakupu dodatkowych uprawnień i poniesienia związanych z tym dodatkowych kosztów.



Paliwa alternatywne

Stosowanie paliw alternatywnych jest jedną z najważniejszych inicjatyw realizowanych przez CEMEX w ramach strategii zrównoważonego rozwoju. Dzięki zastąpieniu węgla kamiennego paliwami alternatywnymi, które emitują mniej dwutlenku węgla i są odzyskiwane z odpadów, obniżamy zarówno emisje CO₂, jak i koszty produkcji. W naszych cementowniach w Polsce wykorzystujemy światowe doświadczenia i najlepsze praktyki w zakresie bezpiecznego spalania paliw alternatywnych w piecach cementowych.

Co to są paliwa alternatywne?

Paliwa alternatywne to odpowiednio przetworzone odpady komunalne i przemysłowe. Do dostępnych na rynku polskim rodzajów paliw alternatywnych należą:

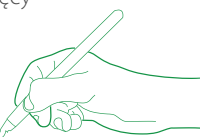
-  **rozdrobnione, wysegregrowane frakcje palne z odpadów komunalnych i przemysłowych**, nienadające się do recyklingu (fachowo nazywane paliwem typu RDF),
-  **opony** w całości i rozdrobnione,
-  **wysuszone komunalne osady ściekowe**,
-  **biomasa** (siano, słoma, mączka mięsno-kostna),
-  **odpady ciekłe** (np. mieszaniny zużytych olejów, rozpuszczalników itp.).

W cementowni Chełm wykorzystujemy wszystkie wyżej wymienione rodzaje paliw. W cementowni Rudniki stosujemy paliwa RDF, miął gumowy oraz osuszone osady ściekowe.

Wykorzystanie paliw alternatywnych

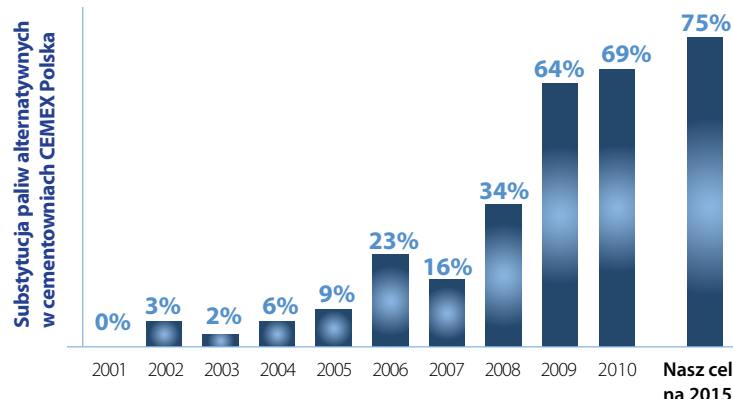
W roku 2011 CEMEX Polska postawił sobie za cel osiągnięcie jeszcze wyższych poziomów substytucji węgla kamiennego paliwami alternatywnymi – odpowiednio 80% dla cementowni Chełm oraz 50% dla cementowni Rudniki. Pozwoli to na przekroczenie 70% w skali kraju oraz utylizację ponad 350 tysięcy ton paliw alternatywnych.

*Nasze
zobowiązanie*



Od 10 lat stosujemy paliwa alternatywne

Historia paliw alternatywnych w CEMEX Polska sięga roku 2001, kiedy cementownia Chełm rozpoczęła współspalanie paliw alternatywnych. W ciągu ostatnich 10 lat cementownia sukcesywnie inwestowała w program paliw alternatywnych. W tym czasie powstały nowoczesne instalacje dozowania paliw alternatywnych, magazyn paliw, by-pass gazów piecowych, instalacje do rozdrabniania biomasy, a także instalacje do podawania paliw płynnych. Do najnowszych inwestycji należy stacja podawania mączki mięsno-kostnej oraz suszonych osadów ściekowych. W cementowni Rudniki współspalanie rozpoczęło w 2007 roku. Zakład może się pochwalić instalacją dozowania paliw oraz nowym magazynem paliw alternatywnych.



Ciekawe

Nasze cementownie biją rekordy

Nasza cementownia w Chełmie jest liderem pod względem substytucji węgla kamiennego paliwami alternatywnymi, zarówno w Polsce, jak i wśród wszystkich cementowni grupy CEMEX na świecie. W roku 2010 obydwie cementownie CEMEX Polska odnotowały rekordowe zużycie paliw, mierzone w udziale procentowym ciepła potrzebnego do wypalania klinkieru. Cementownia Chełm zanotowała ponad 75% substytucji paliw, w poszczególnych miesiącach przekraczając 80% i ustanawiając tym samym rekord w grupie CEMEX na całym świecie. Zakład w Rudnikach, który jest zakładem starszym, wymagającym bardziej zaawansowanych technologicznie rozwiązań w celu dostosowania procesu produkcyjnego do spalania paliw alternatywnych, osiągnął substytucję na poziomie 47%.





Korzyści wynikające ze stosowania paliw alternatywnych

Spalanie paliw alternatywnych w piecach klinkierowych niesie ze sobą szereg korzyści zarówno dla cementowni, jak i dla środowiska naturalnego. Warunki fizyko-chemiczne panujące w piecu sprawiają, że utylizacja paliw zachodzi w sposób bezpieczny i bez negatywnych skutków dla otoczenia.

Najistotniejsze korzyści stosowania paliw alternatywnych:



ograniczenie zużycia węgla kamiennego, a przez to lepsze gospodarowanie surowcami naturalnymi
– w ciągu ostatnich dziesięciu lat zakłady w Chelmie i w Rudnikach zmniejszyły konsumpcję węgla o prawie 200 tys. ton rocznie. Oznacza to, że nasze zużycie węgla w 2010 roku było 3 razy mniejsze niż w roku 2000, który był ostatnim rokiem przed wprowadzeniem paliw alternatywnych;



redukcja emisji CO₂ w procesie spalania
– dzięki przestawieniu się na „czystsze”, zawierające więcej biomasy paliwa alternatywne, CEMEX Polska znacząco ograniczył emisję CO₂;



zmniejszenie strumienia odpadów komunalnych i przemysłowych kierowanych na składowiska
– wykorzystanie 320 tysięcy ton paliw alternatywnych w 2010 roku pozwoliło na ograniczenie składowania odpadów biodegradowalnych oraz odpowiednie przybliżenie się do poziomów odzysku, jakie na Polskę nakładają regulacje unijne oraz cele postawione w Krajowym Planie Gospodarki Odpadami;



pozytywny wpływ na przedsiębiorstwa zajmujące się gospodarką odpadami
– kreując popyt na paliwa alternatywne, CEMEX Polska wspiera powstawanie instalacji służących do przetwarzania odpadów, zwłaszcza w bezpośredniej okolicy cementowni;



redukcja pozostałych emisji do powietrza
– na skutek dostosowania zakładów do restrykcyjnych norm, które obowiązują zakłady stosujące paliwa alternatywne.





Stosowanie paliw alternatywnych to skomplikowany proces technologiczny

Osiągając bardzo wysokie poziomy substytucji węgla kamiennego przez paliwa alternatywne, wyznaczamy standardy w branży. Korzystając z bogatych międzynarodowych doświadczeń CEMEX, wprowadzamy najnowsze technologie w zakładach w Polsce. Dysponujemy także wiedzą, która pozwala nam edukować pracowników, dostawców oraz lokalne społeczności.

Jednocześnie, będąc liderem w tym zakresie, jako pierwsi spotykamy się z wyzwaniami związanymi z wykorzystaniem paliw alternatywnych. W 2010 roku zauważyliśmy, że wraz ze wzrostem konsumpcji paliw alternatywnych oraz poziomu substytucji, nasze emisje CO₂ wcale nie spadają, a nawet rosną. Jest tak dlatego, że dostarczane nam paliwa charakteryzują się stosunkowo wysokim poziomem wilgotności. Specyfika wypalania klinkieru wymaga jednak, aby każda kolejna tona dodawanych paliw alternatywnych była coraz lepszej jakości. Jednocześnie, wciąż rozwijający się, rynek paliw alternatywnych w Polsce nie jest w stanie dostarczyć odpowiednich ilości paliw o określonym niskim poziomie wilgotności. Efektom spalania paliw o wyższej wilgotności są wyższe niż zakładane emisje CO₂.



W odpowiedzi na te wyzwania podjęliśmy i nadal podejmujemy działania, które prowadzą do jak najlepszego wykorzystania paliw. Należą do nich:



znaczące inwestycje w instalacje do podawania i współspalania paliw alternatywnych – od początku działalności CEMEX w Polsce, czyli od 2005 roku, zainwestowaliśmy 56 mln zł,



wnikliwy monitoring wilgotności i jakości paliw alternatywnych dostarczanych do cementowni przez zewnętrznych dostawców,



dywersyfikacja i poszukiwanie innych paliw alternatywnych spełniających wymogi jakościowe,



edukacja krajowych dostawców paliw alternatywnych poprzez konferencje, szkolenia, wymianę doświadczeń oraz udział we wspólnych projektach.

Zakład produkcji **paliw alternatywnych**

CEMEX Polska angażuje się w projekty wspierające strategię zabezpieczenia dostaw paliw dla cementowni w długim okresie. Jednym z nich jest powołanie wspólnie z firmą Econ Trade spółki joint venture **EkoPaliwa Chełm**. Jej celem jest budowa zakładu produkcji paliw alternatywnych oraz przetwarzanie odpadów komunalnych i przemysłowych na paliwa alternatywne używane w cementowni Chełm.

Nowy zakład, który **produkcję rozpocznie w 2012 roku**, będzie w stanie dostarczyć cementowni rocznie do 100 tysięcy ton paliw alternatywnych dobrej jakości. Pozwoli to na dalszy wzrost zużycia paliw alternatywnych oraz **zaspokojenie ok. 30% potrzeb cementowni**.

Zgodnie z planami, zakład oraz dostarczające do niego firmy sektora komunalnego będą przerabiać **rocznie ok. 300 tysięcy ton odpadów komunalnych**. Odpowiada to prawie całkowitej (około 85%) rocznej produkcji odpadów komunalnych w województwie lubelskim.

Sam zakład oraz proces przetwórstwa zaprojektowany został w trosce o środowisko naturalne. Większość wykorzystywanego surowca przesortowywana będzie blisko miejsc powstawania. Dzięki temu zmniejszy się skala transportu surowca. Przedsięwzięcie będzie stanowić także bodziec do powstawania nowych instalacji sortowania odpadów komunalnych oraz zwiększania poziomów recyklingu i odzysku. Zakład powstanie w bezpośrednim sąsiedztwie cementowni. Spełni wszelkie restrykcyjne normy związane z ochroną środowiska oraz przepisami BHP. Dzięki powstaniu nowego zakładu zostanie utworzonych ok. 25 nowych miejsc pracy.



5.3. Redukcja wskaźnika klinkierowego

Redukcja wskaźnika klinkierowego

CEMEX Polska od dłuższego czasu podejmuje działania prowadzące do redukcji wskaźnika klinkierowego, czyli do zmniejszenia udziału klinkieru w produkowanych cementach. Redukcja wskaźnika klinkierowego wiąże się ze zwiększeniem w ofercie CEMEX Polska cementów z dodatkami, co z kolei powiązane jest ze strategią handlową naszej firmy. Procesom podejmowanym przez technologów towarzyszą kampanie informacyjne dla odbiorców cementu, dotyczące właściwości i zastosowań cementów z dodatkami.

Redukcja wskaźnika klinkierowego oznacza zmniejszenie jednostkowej emisji CO₂ na tonę produktu i przynosi wymierne korzyści dla środowiska naturalnego. Zakłady CEMEX Polska są przygotowane do zwiększania produkcji cementów z dodatkami. **Produkujemy cementy z dodatkiem żużla, popiołu oraz przemielonego kamienia wapiennego. Żużel i popiół to odpady z innych gałęzi przemysłu, które zagospodarowujemy w naszym procesie produkcji, przyczyniając się tym samym do zmniejszenia ilości składowanych odpadów.**

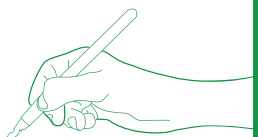
Produkcja cementów z dodatkami

Nasze obie cementownie posiadają infrastrukturę do produkcji cementów z dodatkiem popiołów, żużla i kamienia wapiennego.

Wskaźnik klinkierowy

W najbliższych latach planujemy obniżyć współczynnik klinkierowy do 70%.

Nasze zobowiązanie



W ciągu ostatnich pięciu lat udawało nam się utrzymać wskaźnik klinkierowy w granicach 72–77%. W ciągu ostatnich trzech lat obserwujemy stosunkowo wysokie zapotrzebowanie na cementy czyste, o dużym wskaźniku klinkierowym. Przyczyną są zmiany w strukturze rynku budowlanego w Polsce, obserwowane w ostatnich latach:

duży spadek rynku budownictwa mieszkaniowego i komercyjnego

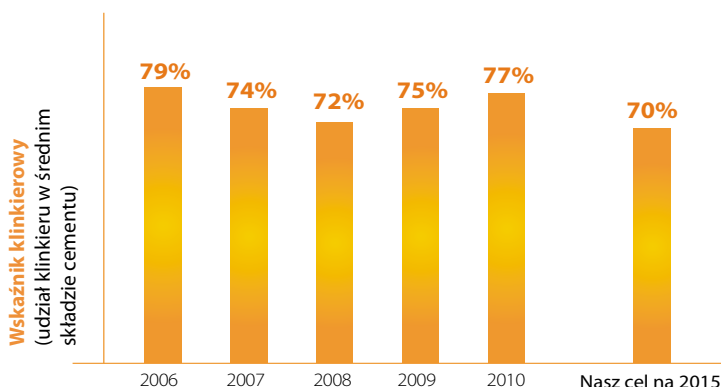
jako reakcja na spowolnienie ekonomiczne. Jest to segment, który korzysta przede wszystkim z cementów z dodatkami;

silny wzrost rynku budownictwa infrastrukturalnego

stymulowanego przez napływ funduszy unijnych. To segment, w którym stosowane są głównie cementy bez dodatków.

Powyższe zmiany rynkowe wpłynęły na portfel produktów CEMEX Polska, a tym samym na średni współczynnik klinkierowy w sprzedawanych cementach, który wzrósł w latach 2008–2010.

Mimo wszystko zobowiązujemy się promować produkty o obniżonym współczynniku klinkierowym i prowadzić działania edukacyjne dla naszych klientów w zakresie stosowania i właściwości cementów z dodatkami. Przewidujemy także, że w najbliższych latach rynek budownictwa mieszkaniowego i komercyjnego będzie się odradzał, a tym samym zapotrzebowanie na cementy z dodatkami wzrośnie.



Ciekawe

Zagospodarowanie odpadów z elektrowni w produkcji betonu

Popiół lotny powstały ze spalania węgla kamiennego stosowany jest również w produkcji betonu. W 2010 roku w produkcji betonu wykorzystaliśmy ponad 140 tysięcy ton takiego popiołu.





Zarządzanie zużyciem energii

Podczas produkcji cementu, betonu i kruszyw, a także w procesie transportu zużywane są znaczne ilości energii elektrycznej i paliw. CEMEX Polska podejmuje szereg działań, których celem jest obniżenie zużycia energii. Korzyści z oszczędności w tym zakresie są wielowymiarowe: poprawiamy efektywność naszych zakładów, zarządzamy ryzykiem związanym ze wzrostem cen paliw i energii oraz redukujemy negatywny wpływ na środowisko.



Zużycie energii w procesie produkcji

Aby ograniczyć zużycie energii w procesie produkcji cementu, betonu i kruszyw, wprowadziliśmy dokładny monitoring jej zużycia, dzięki któremu możemy identyfikować nieefektywne procesy i urządzenia oraz wprowadzać działania usprawniające.

Oszczędzamy energię

W 2008 roku CEMEX Polska wprowadził **dokładny monitoring zużycia energii w zakładach kruszywowych**.

W ramach monitoringu zainstalowaliśmy mierniki mocy na urządzeniach zasilanych energią elektryczną oraz system kontroli zużycia oleju napędowego. Pozwoliło to na zidentyfikowanie nieefektywnych energetycznie procesów oraz podjęcie działań usprawniających. W roku 2009 rozpoczęliśmy program redukcji zużycia energii.

Najważniejsze projekty, jakie podjęto w ramach programu, to:

-  częściowe zastąpienie dieslowskich agregatów prądotwórczych energią elektryczną z sieci,
-  redukcja zapotrzebowania na moc w kopalni Sitno poprzez zmiany technologiczne w procesie wydobywania i przeróbki,
-  wprowadzenie energooszczędnego oświetlenia z czujnikami zmierzchowymi lub zegarami astronomicznymi w kilku zakładach.

Wymienione działania w połączeniu z innymi inicjatywami przełożyły się na **znaczący spadek jednostkowego zużycia energii w produkcji kruszyw w roku 2010 (spadek o 13% w porównaniu z rokiem 2009)**.



5.4. Zarządzanie zużyciem energii

W 2009 roku zaobserwowaliśmy wzrost jednostkowego zużycia energii w produkcji cementu i betonu. Wynikał on z czynników częściowo niezależnych od podejmowanych przez nas działań. Przede wszystkim był spowodowany spadkiem wielkości produkcji betonu i cementu w następstwie światowego kryzysu. Praca urządzeń w zakładach produkcyjnych cementu i betonu jest częściowo niezależna od wielkości produkcji, więc jednostkowe zużycie energii wzrosło. W przypadku cementu wpływ miała także zmiana portfolio produktów.

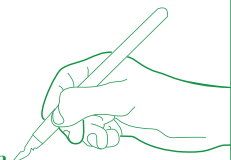
Aby zmniejszyć zużycie energii elektrycznej, w 2010 roku wykonaliśmy **szereg modernizacji w zakładach produkujących beton**. Należały do nich m.in.: wymiana wyposażenia na bardziej energooszczędne (np. żarówki, grzejniki), wykonanie izolacji termicznej w niektórych zakładach, montaż termostatów i czujników ruchu. Były to drobne inwestycje, które pozwolą na oszczędności energii w podstawowych obszarach takich jak ogrzewanie czy oświetlenie. Efekty było widać już w 2010 roku, kiedy to **udało nam się zredukować jednostkowe zużycie energii w Pionie Betonu o 3% w porównaniu z 2009 rokiem**.

W 2011 roku przeprowadzimy audyt energetyczny w naszych zakładach cementowych. Jego wyniki posłużą nam do usprawnienia procesu zmniejszenia poziomu zużycia energii elektrycznej, wykorzystywanej w produkcji cementu.

Redukcja zużycia energii elektrycznej

Podjęliśmy działania mające na celu redukcję zużycia energii elektrycznej, wykorzystywanej do produkcji betonu, do poziomu sprzed 2009 roku. Na 2011 rok wyznaczaliśmy sobie cel redukcji energii elektrycznej zużywanej w produkcji betonu o dalsze 5%.

*Nasze
zobowiązanie*



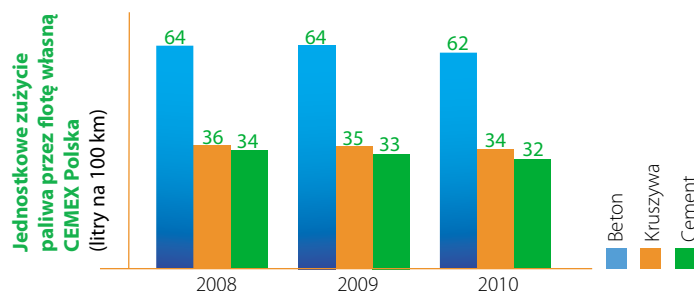
Zużycie paliwa w logistyce

Cement, beton i kruszywa to ciężkie materiały wymagające specjalistycznego transportu, który ma wpływ na środowisko naturalne. W ciągu ostatnich trzech lat podjęliśmy wiele działań mających na celu redukcję zużycia paliwa przez nasze samochody. Zaliczają się do nich:



- poprawa organizacji załadunku,
- eliminowanie z floty nieefektywnych pojazdów,
- dbanie o stan techniczny pojazdów,
- szkolenia dla kierowców w zakresie ekonomicznej jazdy.

Działania te przyczyniły się do redukcji zużycia paliwa przez flotę własną CEMEX Polska. W planach mamy dalszą poprawę efektywności w tym zakresie. Prowadzimy również szereg działań prowadzących do optymalizacji tras, a tym samym optymalizacji kosztów transportu i zmniejszenia całkowitych emisji.







W CEMEX Polska uznajemy środowisko, które dostarcza nam wielu surowców i paliw do produkcji, za jednego z kluczowych interesariuszy. Dbłość o jego stan jest integralnym elementem naszej strategii rozwoju. Zgodnie z wewnętrzną polityką jakości, środowiska i BHP, naszym celem jest spełnienie wymagań i oczekiwań klientów, m.in. dzięki minimalizowaniu negatywnego wpływu działalności firmy na środowisko naturalne. Cel ten realizujemy poprzez zapobieganie emisji zanieczyszczeń, rekultywację terenów poeksploatacyjnych oraz racjonalne gospodarowanie zasobami naturalnymi. Ponadto prowadzimy działania, poprzez które zwiększamy świadomość ekologiczną naszych pracowników, dostawców oraz lokalnych społeczności.

CEMEX Polska
**Doskonalenie zarządzania
wpływem na środowisko**



6.1.
Racjonalne
gospodarowanie wodą

6.2.
Emisje i ich
ograniczanie

6.3.
Budowanie świadomości
ekologicznej





Jak monitorujemy nasz wpływ na środowisko



CEMEX Polska wywiera znaczący wpływ na środowisko, który wynika przede wszystkim z:

- emisji CO₂ i innych gazów,
- emisji pyłów, w szczególności tzw. emisji niezorganizowanej,
- emisji hałasu spowodowanego pracą urządzeń,
- zużycia do produkcji surowców naturalnych.

CEMEX Polska regularnie **monitoruje swoje oddziaływanie na środowisko**, opierając się na obowiązującym ustawodawstwie i standardach wewnętrznych. Poprzez system ciągłych i okresowych pomiarów monitorujemy emisje do powietrza, natężenie hałasu, zużycie paliw i energii oraz parametry jakościowe i ilościowe wody oraz ścieków. Dbając o **jakość danych**, wykonujemy wszystkie pomiary i analizy za pośrednictwem wyspecjalizowanych i akredytowanych jednostek lub we własnych laboratoriach certyfikowanych zgodnie z normą ISO 9001. **System regularnych audytów** w zakresie ochrony środowiska pozwala nam identyfikować ewentualne niezgodności oraz obszary wymagające poprawy.

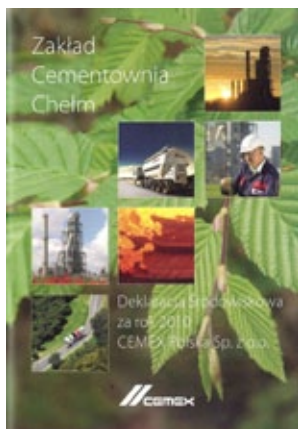
O tym, jak dużą wagę przywiązujemy do zagadnień ochrony środowiska, świadczą obowiązkowe, **regularne wizyty członków Zarządu** i kadry zarządzającej w zakładach produkcyjnych CEMEX Polska. Wizyty służą przede wszystkim podnoszeniu świadomości środowiskowej pracowników i upowszechnianiu dobrych praktyk operacyjnych. Poczynione podczas wizyt obserwacje wykorzystywane są w procesie doskonalenia systemu zarządzania.

Zintegrowany System Zarządzania oraz ISO 14001:2004

W naszych cementowniach w Chełmie i Rudnikach oraz w przemiałowni w Gdyni wdrożyliśmy **Zintegrowany System Zarządzania oraz certyfikowany system ISO 14001:2004**, który pozwala nam w ustrukturyzowany sposób zarządzać wpływem na środowisko.

Dzięki korporacyjnemu systemowi raportowania wybranych wskaźników, kluczowych dla naszej działalności, na bieżąco **monitorujemy nasz ślad środowiskowy** i weryfikujemy względem pozostałych jednostek biznesowych CEMEX.

W CEMEX Polska staramy się wykorzystywać zasoby naturalne w sposób racjonalny i efektywny. Monitorujemy wykorzystanie surowców do produkcji, zużycie wody i paliw. Przy produkcji cementu i betonu zagospodarowujemy w bezpieczny dla środowiska sposób różne rodzaje odpadów wytworzonych przez inne gałęzie przemysłu.



Ciekawe



Ekozarządzanie w cementowni Chełm

W 2010 roku rozpoczęliśmy przygotowania do rejestracji cementowni Chełm w Europejskim Systemie Ekozarządzania i Audytu (EMAS). Dotychczas w Polsce przystąpiło do niego zaledwie 25 organizacji. Naszą intencją jest poinformowanie naszych partnerów, że środowiskowe aspekty prowadzonej działalności traktujemy na równi z innymi elementami oraz nieustannie dążymy do poprawy i ograniczania naszego wpływu na środowisko. W opublikowanej po przystąpieniu do systemu EMAS Deklaracji Środowiskowej przedstawiamy szczegółowo oddziaływanie cementowni Chełm na otoczenie.

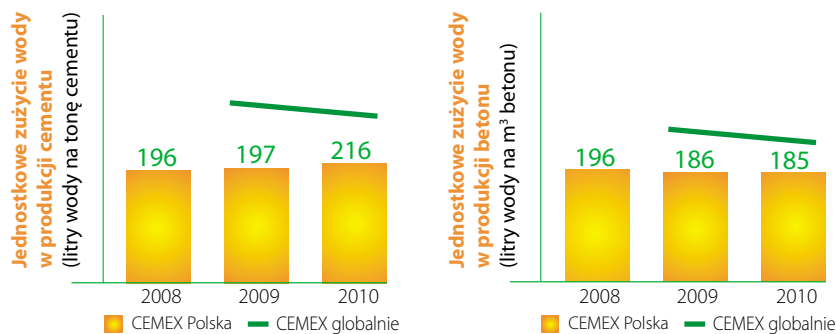




Racjonalne gospodarowanie wodą

Woda w naszych zakładach jest wykorzystywana w procesie produkcyjnym, jest także istotnym składnikiem jednego z naszych produktów. Dbamy o odpowiednie zarządzanie zapotrzebowaniem na wodę i redukcję zużycia jej tam, gdzie to możliwe.

Woda w produkcji cementu i betonu

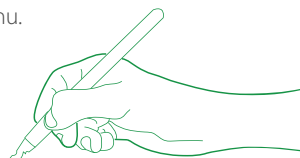


Woda jest istotnym składnikiem w procesie produkcji cementu i mieszanki betonowej, dlatego też jej zużycie podlega ciągłemu monitorowaniu. W uzasadnionych przypadkach do produkcji betonu stosowana jest **woda pochodząca z recyklingu**. Wskaźnik jednostkowego zużycia wody do produkcji betonu w zakładach CEMEX Polska spada z roku na rok. Nasze systemy pobierania wody w zakładach cementowych nie zapewniają w pełni efektywnego zarządzania zużyciem tego surowca, stąd nieznaczne wzrosty jednostkowego zużycia wody w latach 2009 i 2010. Nadal jednak **zużycie wody** do produkcji cementu w CEMEX Polska jest **niższe niż średnie zużycie w zakładach CEMEX** na całym świecie. Zauważamy jednak konieczność lepszego zarządzania zużyciem wody w naszych zakładach, dlatego w 2011 roku planujemy przeprowadzenie weryfikacji naszego systemu zarządzania poborem wody.

Redukcja zużycia czystej wody

Celem na lata 2011–2013 jest dalsza redukcja jednostkowego zużycia czystej wody do produkcji betonu. Planujemy zredukować je o 8% w stosunku do roku 2010.

Nasze zobowiązanie



Woda i kruszywa z recyklingu

Niewykorzystane na budowie resztki mieszanki betonowej wracają do wytwórni, gdzie są poddawane procesowi recyklingu. W przystosowanym do tego celu urządzeniu z mieszanki odzyskiwane jest kruszywo, ponownie wykorzystywane do produkcji.

Do produkcji kierowana jest również powstająca w tym procesie woda z recyklingu (zawierająca drobne cząstki kruszywa i pyłów).

W trosce o środowisko naturalne wszystkie nowo budowane zakłady betonowe CEMEX Polska wyposażane są w urządzenia do recyklingu betonu. CEMEX z roku na rok zwiększa udział zakładów posiadających ten system. W 2010 roku 88% naszych wytwórni betonu posiadało instalacje do recyklingu.

Ciekawe

Woda stanowi ok. 15% składu jednego z naszych głównych produktów – betonu.





6.1. Racjonalne gospodarowanie wodą

Woda w produkcji **kruszyw**

Złoże w żwirowniach eksploatowanych aktualnie przez CEMEX Polska zalegają w części lub całkowicie poniżej poziomu zwierciadła wód gruntowych, dlatego **woda jest nieodzownym elementem w procesie produkcji żwirów**. Wykorzystywana jest na dwóch etapach:



na etapie wydobywania – do transportu materiału do zakładu przeróbczego,



na etapie przeróbki – do płukania oraz uszlachetniania kruszywa.

Średnia ilość wody wykorzystywana w procesie produkcji to około 2 m³ na tonę materiału, przy czym nie jest to zużycie wody, a jedynie jej czasowe wykorzystanie, ponieważ cyrkulacja wody odbywa się w obiegu zamkniętym. Oznacza to, że ilość wody pobrana z wyrobiska jest praktycznie równa ilości wody zrzucanej po procesie do wyrobiska. **Minimalne ubytki wody** w procesie spowodowane parowaniem oraz wiązaniem w postaci zawilgocenia gotowego produktu są na bieżąco uzupełniane i obrazują rzeczywistą wielkość zużycia wody, która wynosi ok. **22 litry na każdą wyprodukowaną tonę**.

Proces wydobywania i uszlachetniania kruszywa nie powoduje zanieczyszczenia środowiska naturalnego. Do zbiornika wraz z wodą zwracana jest frakcja pylasta oraz materiał organiczny, taki jak korzonki lub kawałki drewna. Jest to materiał, który znajdował się w złożu, ale jest niepożądany w produkcie gotowym, dlatego zostaje skutecznie odseparowany w procesie uszlachetniania.



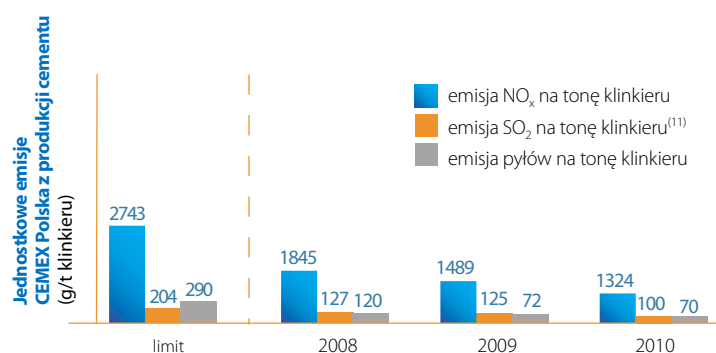


Emisje i ich ograniczanie

Cementownie są instalacjami wymagającymi uzyskania pozwolenia zintegrowanego, które w precyzyjny sposób reguluje zasady funkcjonowania zakładu, w szczególności wielkość emisji gazów, pyłów i hałasu oraz ilość wytwarzanych i zagospodarowywanych odpadów. Zasady gospodarowania wodą i zrzutu ścieków lub wód opadowych określa pozwolenie wodnoprawne. Ze względu na stosowanie paliw alternatywnych, nasze cementownie podlegają od kilku lat specjalnemu nadzorowi i bardzo restrykcyjnym standardom w zakresie emisji do powietrza, obowiązującym dla procesów współspalania odpadów.

Ograniczamy emisje

Dzięki projektom modernizacyjnym oraz znaczącym nakładom finansowym od roku 1995 udało nam się **ograniczyć emisję pyłu** w cementowniach o **97%**. Obecnie, zarówno w naszych zakładach cementowych, jak i betonowych, zdecydowana większość zorganizowanych źródeł emisji pyłu wyposażona jest w wysoko sprawne odpylacze workowe. W 2008 roku dokonano wymiany filtra elektrostatycznego na emitorze pieca obrotowego w cementowni Chełm, którego czasowe wyłączenia powodowały w przeszłości zwiększone emisje do powietrza.



Emisje pyłu, tlenków siarki (SO₂) i tlenków azotu (NO_x) w naszych cementowniach są dużo niższe niż limity określone w pozwoleniach zintegrowanych.

Ograniczamy wtórne pylenie

Pracujemy obecnie nad ograniczeniem tzw. emisji niezorganizowanej, czyli wtórnego pylenia powierzchniowego, towarzyszącego składowaniu, ruchowi pojazdów, itp. W związku z tym prowadzimy następujące działania:

-  **systematycznie remontujemy**, utwardzamy i czyścimy nawierzchnie dróg w zakładach i ich najbliższej okolicy,
-  **remontujemy**, utwardzamy i czyścimy place składowania materiałów w naszych zakładach,
-  **szkolimy pracowników** w zakresie dobrych praktyk operacyjnych,
-  **w przypadku wyjątkowo suchej pogody zraszamy** teren naszych zakładów i ościelne drogi.

Redukcja emisji pyłów

Do końca 2013 roku zakończymy realizację dwóch projektów przyczyniających się do ograniczenia emisji niezorganizowanej. CEMEX uzyskał dofinansowanie ze środków Unii Europejskiej na dwa projekty budowy silosów klinkieru w cementowniach w Chełmie i Rudnikach. Inwestycje warte odpowiednio ok. 67 mln zł i 39 mln zł, pozwolą na znaczne ograniczenie emisji wtórnej pyłu w tych dwóch zakładach i wyeliminują uciążliwość dla lokalnych społeczności. Obie inwestycje są realizowane przy udziale środków z Unii Europejskiej w wysokości prawie 30% wartości inwestycji.

Nasze zobowiązanie

Dotychczas wdrożyliśmy szereg rozwiązań technicznych w celu obniżenia poziomu emisji tlenków azotu:

-  **podjęliśmy działania** mające na celu obniżenie temperatury płomienia,
 -  **wymieniliśmy palniki** piecowe na wielokanałowe palniki niskoemisyjne,
 -  **na wypadek podwyższonych stężeń NO_x** posiadamy instalacje do dozowania mocznika, który redukuje nadmiar tlenków.
- Do obniżenia emisji tlenków azotu przyczyniło się w ostatnich latach również rosnące zastosowanie paliw alternatywnych. W przyszłości może pojawić się konieczność dalszej redukcji emisji tlenków azotu. Z uwagi na zaostrożone standardy emisyjne, określone w nowej dyrektywie o emisjach przemysłowych, przygotowujemy analizy różnych rozwiązań technicznych w tym zakresie.

⁽¹¹⁾ Limit emisji SO₂ dotyczy cementowni Chełm.



Budowanie świadomości ekologicznej

Edukujemy pracowników

Jesteśmy zdania, że świadomi i odpowiednio wyszkoleni pracownicy to gwarancja skuteczności działań w zakresie ograniczania wpływu naszej działalności na środowisko. Dlatego kluczowym elementem polityki środowiskowej CEMEX Polska jest podnoszenie świadomości ekologicznej pracowników. Od wielu lat prowadzimy szkolenia na temat standardów i wymagań prawnych oraz dobrych praktyk operacyjnych w zakresie ochrony środowiska. Ponadto – poprzez projekt Zielone Biuro, który koncentruje się na zagadnieniach oszczędnego gospodarowania wodą, energią i papierem – promujemy postawy proekologiczne również wśród pracowników biurowych. W ramach projektu na terenie wszystkich zakładów CEMEX Polska pojawiają się naklejki oraz plakaty przypominające pracownikom o oszczędzaniu wody, prądu oraz papieru.

Warsztaty ekologiczne z Fundacją Nasza Ziemia

W głównej siedzibie CEMEX w Warszawie zorganizowaliśmy we współpracy z Fundacją Nasza Ziemia warsztaty ekologiczne dla pracowników pod nazwą EKO-Dzień. Uczestnicy warsztatów mogli sprawdzić swoją wiedzę na temat występujących w Polsce gatunków ptaków i ryb, poznać właściwości torfu i zasady segregacji odpadów. W ramach EKO-Dnia promowaliśmy również niskoemisyjny i prośrodowiskowy styl życia. Nasi pracownicy mieli możliwość obliczenia swojego indywidualnego śladu węglowego przy pomocy specjalnego kalkulatora.



Uważamy, że aby dobrze chronić środowisko, należy je najpierw poznać. Zachęcamy naszych pracowników do zapoznania się z różnorodnością biologiczną ich najbliższej okolicy. W 2010 roku zorganizowaliśmy wycieczkę przyrodniczo-krajoznawczą po Chełmskim Parku Krajobrazowym oraz rejs po Wiśle, podczas którego zapoznawaliśmy pracowników i ich rodziny z walorami przyrodniczymi Warszawy.

Ciekawe

Budujemy przyszłość w zgodzie z naturą!

CEMEX Polska prowadzi kompleksowy program edukacji ekologicznej **Budujemy przyszłość w zgodzie z naturą!**, obejmujący zagadnienia związane z racjonalnym zarządzaniem zasobami, odpowiedzialną konsumpcją, gospodarką odpadami oraz ochroną klimatu i bioróżnorodności. Kampania została zainicjowana zbiórką odpadów sprzętu elektrycznego i elektronicznego we wszystkich zakładach CEMEX Polska.



CEMEX Polska włącza pracowników w akcje ekologiczne

„Firma CEMEX Polska podczas zbiórki elektrośmieci w swoich zakładach zgromadziła, a następnie przekazała nam do utylizacji blisko 15 ton elektroodpadów. Uzyskany dzięki zbiorce zużyty sprzęt zostanie poddany ponownemu przetworzeniu, a niebezpieczne dla ludzi i środowiska substancje z urządzeń zostaną bezpiecznie unieszkodliwione.

Coraz więcej firm organizuje podobne akcje, włączając w nie swoich pracowników. Warto jednak zaznaczyć, że zbiórka w CEMEX była jedną z większych, jakie były przeprowadzane przy naszym udziale. Cieszy nas tak spektakularny efekt tej akcji, ponieważ świadczy o niewątpliwie rosnącej świadomości ekologicznej społeczeństwa.”

Martyna Żurawska,

Logistik Odpadów Sprzętu Elektrycznego i Elektronicznego, STENA Recycling



Chronimy bioróżnorodność



CEMEX Polska współpracuje z Ogólnopolskim Towarzystwem Ochrony Ptaków (OTOP) – największą krajową organizacją pozarządową zajmującą się ochroną dzikich gatunków ptaków i ich siedlisk. W ramach współpracy z OTOP, CEMEX Polska wspiera aktywną ochronę wodniczki *Acrocephalus paludicola* – najrzadszego, globalnie zagrożonego gatunku z rzędu wróblowatych, występującego w kontynentalnej części Europy. Celem wieloletniego projektu jest ochrona siedlisk tych ptaków. Część populacji tego zagrożonego wyginieciem gatunku gnieździ się na Chełmskich Torfowiskach Węglanowych, położonych w bliskim sąsiedztwie cementowni Chelm.

Od wielu lat CEMEX Polska prowadzi także owocną współpracę z niemiecką fundacją EuroNatur w zakresie wspierania projektów mających na celu ochronę przyrody oraz promowanie alternatywnych rozwiązań w rozwoju regionalnym na terenie Podlasia.

CEMEX Polska wspierał projekt przywrócenia fragmentów doliny Narwi do pierwotnego stanu, realizowany przez EuroNatur oraz Północnopodlaskie Towarzystwo Ochrony Ptaków. Dzięki zakupionemu przez CEMEX Polska sprzętowi oraz intensywnej pracy ekologów na zrenaturyzowane rozlewiska Narwi wróciły rzadkie gatunki zwierząt i ptaków. Lokalna społeczność zyskała alternatywne źródło dochodu w postaci możliwości produkcji brykietów ze słomy i siana zebranego z niekoszonych dotychczas pól, łąk i trzcinowisk. Ponadto projekt ma na celu przywrócenie na okoliczne tereny rodzimych gatunków hodowlanych oraz promowanie tradycyjnych metod produkcji, np. serów czy dawno zapomnianego oleju lniankowego.

CEMEX od lat rozwija współpracę z krajowymi i międzynarodowymi organizacjami środowiskowymi, wspierając ich działalność ukierunkowaną głównie na aktywną ochronę zagrożonych gatunków.

Eksploracja kruszyw a bioróżnorodność

Wydobycie kruszywa jest działalnością szczególnie silnie ingerującą w środowisko naturalne, gdyż prowadzi do znaczącej zmiany krajobrazu i lokalnych siedlisk, nierzadko także do zmiany warunków wodnych i glebowych. Takie zmiany nie muszą pogarszać walorów przyrodniczych obszaru, a wręcz przeciwnie, mogą mieć pozytywny wpływ na rozwój nowych typów siedlisk i w konsekwencji na zwiększenie różnorodności biologicznej. Ważne jest więc uwzględnienie aspektów przyrodniczych w projektach rekultywacji wyeksploatowanych złóż.

CEMEX we współpracy z organizacją Birdlife International zrealizował globalny projekt, który zainicjował systemową strategię działań związanych z ochroną bioróżnorodności. W ramach projektu przeprowadzono analizę wszystkich kopalni CEMEX na świecie pod kątem ich walorów przyrodniczych oraz możliwości ich ochrony w fazie eksploatacji, ale w szczególności rekultywacji wyrobisk.

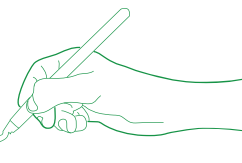
W opracowaniu wyłoniono priorytetowe lokalizacje, dla których w najbliższych latach zostaną opracowane Plany Działania w zakresie bioróżnorodności. Plany będą przede wszystkim promować takie metody rekultywacji, które pozwolą na oddawanie terenów poeksploatacyjnych przyrodzie w postaci gwarantującej jak największe korzyści ekologiczne.

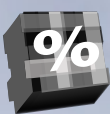
Zakłady kruszywowe CEMEX Polska nie znalazły się na liście globalnej, jednak zdecydowaliśmy się lokalnie podjąć proaktywne działania w tym zakresie. We współpracy ze Stołecznym Towarzystwem Ochrony Ptaków planujemy stworzyć dobre praktyki w zakresie proprzyrodniczej rekultywacji wyrobisk w naszym kraju. Ekspert z organizacji pomogą nam również uwzględnić istotne aspekty przyrodnicze w procesie opracowywania planów rekultywacji.

Ochrona bioróżnorodności

W 2011 roku cementownia Chelm podjęła próby wykorzystania biomasy pozyskanej w procesie pielęgnacji siedlisk wodniczki jako paliwa alternatywnego.

**Nasze
zobowiązanie**





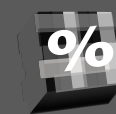
Tworzenie wartości	2008	2009	2010
% zakładów CEMEX Polska, w których wprowadzono narzędzie do pomiaru śladu węglowego ⁽¹⁾	–	–	52%
Cement	–	–	100%
Beton	–	–	39%
Kruszywa	–	–	100%
Ślad węglowy głównych produktów (średnia roczna) ⁽²⁾			
Cement	–	–	758
Beton	–	–	278
Kruszywa	–	–	2,9
Satysfakcja klienta – CEMEX jako partner godny polecenia ⁽³⁾	91%	96%	96%

W tabelach zamieszczonych powyżej i na sąsiedniej stronie prezentujemy wskaźniki obrazujące naszą działalność w kontekście zrównoważonego rozwoju. Dotyczą one produkcji cementu, betonu oraz kruszyw w latach 2008–2010 i są przedstawione według naszych głównych celów związanych ze zrównoważonym rozwojem, którymi są:

Tworzenie wartości,

Współpraca z partnerami,

Zarządzanie wpływem na otoczenie.



Współpraca z partnerami	2008	2009	2010
Wskaźnik zaangażowania pracowników ⁽⁴⁾	–	87%	–
Partycypacja w Ankiecie Pracowniczej (%)	–	85%	–
Pracownicy, którzy podlegają ocenie okresowej	6%	10%	98%
Średnia liczba godzin szkoleniowych na zatrudnionego pracownika	33	14	16
Liczba osoboszkoleń ⁽⁵⁾	1001	558	1061
Zatrudnienie w CEMEX Polska	1562	1402	1327
Zatrudnienie w grupach wiekowych:			
18–40 lat (%)	52%	53%	51%
powyżej 40 lat (%)	48%	47%	49%
Zatrudnienie kobiet i mężczyzn w grupach pracowniczych:			
Kadra kierownicza – kobiety (%)	18%	18%	22%
Kadra kierownicza – mężczyźni (%)	82%	82%	78%
Stanowiska specjalistyczne – kobiety (%)	50%	49%	47%
Stanowiska specjalistyczne – mężczyźni (%)	50%	51%	53%
Stanowiska operacyjne – kobiety (%)	3%	4%	6%
Stanowiska operacyjne – mężczyźni (%)	97%	96%	94%
Zatrudnienie w głównych dywizjach biznesowych:			
Dywizja Cementu	480	459	464
Dywizja Betonu	278	264	257
Dywizja Kruszyw	286	238	193
Pozostałe (logistyka, funkcje wsparcia operacyjnego i korporacyjnego)	518	441	413
Zatrudnienie w różnych regionach Polski:			
Lubelskie	448	414	411
Śląskie	390	356	362
Mazowieckie	218	202	176
Pozostałe	506	430	378
Pracownicy objęci regulacjami Zakładowego Układu Zbiorowego Pracy ⁽⁶⁾	99,6%	99,5%	99,5%
Liczba wypadków śmiertelnych – pracownicy	0	1	0
Liczba wypadków powodujących utratę czasu pracy (LTI) – pracownicy	3	1	3
Liczba wypadków powodujących utratę czasu pracy (LTI) – osoby trzecie	2	1	2
Wskaźnik częstotliwości wypadków przy pracy, pracownicy (na million przepracowanych godzin)	0,95	0,34	1,20
Wskaźnik ciężkości wypadków przy pracy, pracownicy (średnia liczba dni niezdolności do pracy na jeden wypadek)	63,60	60,90	83,80
Wskaźnik nieobecności z powodu choroby (% na pracownika)	2,67	3,03	3,66
Wskaźnik chorób zawodowych (%)	0,00	0,00	0,00
Liczba realizowanych inicjatyw z planu poprawy BHP	146	197	209
Liczba grantów na dofinansowanie projektów lokalnych społeczności (Fundacja CEMEX)	–	47 (2 konkursy grantowe)	27 (1 konkurs grantowy)

Zarządzanie wpływem na otoczenie	2008	2009	2010
Całkowite emisje CO ₂ netto (w tysiącach ton CO ₂) ⁽⁷⁾	1539	1384	1564
Jednostkowe emisje CO ₂ netto (kg CO ₂ na tonę produktu cementowego) ^{(7), (8)}	588	602	678
Udział paliw alternatywnych ⁽⁷⁾	34%	64%	69%
Wskaźnik klinkierowy ⁽⁷⁾	72%	75%	77%
Całkowite emisje pyłu (w tonach) ⁽⁷⁾	227	120	127
Jednostkowe emisje pyłu (w gramach na tonę klinkieru) ⁽⁷⁾	120	72	70
Całkowite emisje NO _x (w tonach) ⁽⁷⁾	3501	2478	2411
Jednostkowe emisje NO _x (w gramach na tonę klinkieru) ⁽⁷⁾	1845	1489	1324
Całkowite emisje SO ₂ (w tonach) ⁽⁷⁾	241	209	182
Jednostkowe emisje SO ₂ (w gramach na tonę klinkieru) ⁽⁷⁾	127	125	100
Jednostkowa konsumpcja energii			
Cement (kWh na tonę cementu)	114,1	118,3	124,5
Beton (kWh na m ³ betonu)	3,3	3,5	3,4
Kruszywa (kWh na tonę kruszywa)	6,9	6,7	5,8
Jednostkowe zużycie paliwa			
Cement (litry na 100 km)	34	33	32
Beton (litry na 100 km)	64	64	62
Kruszywa (litry na 100 km)	36	35	34
Jednostkowa konsumpcja wody			
Cement (litry na tonę cementu)	196	197	216
Beton (litry na m ³ betonu)	196	186	185
Kruszywa (litry na tonę kruszywa)	ok. 22 ⁽⁹⁾		
Zakłady betonowe wyposażone w instalacje do recyklingu betonu	83%	83%	88%
Liczba kopalń posiadających plan rekultywacji (%)	100%	100%	100%
Łączna liczba istotnych wycieków środowiskowych	0	0	0
Kary środowiskowe (w tysiącach zł)	0,2	0,0	0,0

⁽¹⁾ W 2010 roku CEMEX Polska przeprowadził testy narzędzia do pomiaru śladu węglowego w większości swoich zakładów, polegające na wprowadzeniu danych za 2009 rok. W 2011 roku planujemy udostępnić na życzenie naszych klientów informacje o śladzie węglowym dla produktów produkowanych we wszystkich zakładach.

⁽²⁾ Ślad węglowy wyliczony na podstawie metodologii do mierzenia śladu węglowego.

⁽³⁾ Dotyczy klientów Pionu Cementu.

⁽⁴⁾ Ankieta Zaangażowania jest przeprowadzana co 2 lata. Ostatnie badania przeprowadzono w latach 2007 i 2009.

W roku 2007 wskaźnik zaangażowania wyniósł 82%.

⁽⁵⁾ Osoboszkolenia oznaczają liczbę osób biorących udział w szkoleniach według list szkoleniowych.

⁽⁶⁾ Wszyscy pracownicy oprócz Zarządu są objęci regulacjami Zakładowego Układu Zbiorowego Pracy.

⁽⁷⁾ Dotyczy produkcji cementu.

⁽⁸⁾ Produkty cementowe obejmują cement i klinkier przeznaczony do sprzedaży.

⁽⁹⁾ Dane szacunkowe.

Oświadczenie o weryfikacji poziomu aplikacji GRI

GRI niniejszym oświadcza, iż CEMEX Polska złożył swój „Raport Zrównoważonego Rozwoju CEMEX Polska 2010” w dziale raportów GRI, który uznał, iż raport ten spełnia wymogi aplikacji poziomu B.

Poziomy aplikacji GRI ukazują stopień, w jakim zawartość wytycznych G3 GRI została zastosowana w złożonym raporcie zrównoważonego rozwoju. Weryfikacja potwierdza, iż dla tego poziomu aplikacji w raporcie została przedstawiona wymagana ilość standardowych informacji i wskaźników oraz, że Indeks treści GRI prezentuje wymagane informacje według wytycznych G3 GRI.

Poziomy aplikacji nie informują o wydajności danej organizacji w zakresie adresowania kwestii zrównoważonego rozwoju, ani też o jakości informacji zawartych w jej raporcie.

Amsterdam, dnia 29 czerwca 2011 roku



Nelmara Arbex
Zastępca Dyrektora Naczelnego
Global Reporting Initiative



Global Reporting Initiative (GRI) jest organizacją sieciową, która zapoczątkowała rozwój najbardziej rozpowszechnionych ramowych zasad raportowania GRI i która dba o to, by były one wciąż ulepszone i stosowane na całym świecie. Wytyczne GRI określają zasady i wskaźniki, które organizacje mogą wykorzystać do mierzenia i raportowania ekonomicznych, środowiskowych oraz społecznych aspektów swojego funkcjonowania. www.globalreporting.org

Wyłączenie odpowiedzialności: Tam, gdzie dany raport zrównoważonego rozwoju zawiera linki zewnętrzne (również materiał audio-wizualny), oświadczenie to odnosi się wyłącznie do materiałów zgłoszonych do GRI w czasie weryfikacji dnia 29 czerwca 2011 roku. GRI wyraźnie zaznacza, iż oświadczenie to nie odnosi się do ewentualnych późniejszych zmian w materiałach.

Szczegółową listę wskaźników GRI udostępniamy na stronie internetowej www.cemex.pl

Indeks zdjęć

- Str. 8 – wytwórnia betonu CEMEX Polska
- Str. 10 – (u góry) – Muzeum Lotnictwa Polskiego w Krakowie
- Str. 10 – (u dołu) – węzeł autostradowy Gliwice–Sośnica
- Str. 21 – most Siekierkowski w Warszawie
- Str. 23 – kopalnia dolomitu Jaroszowiec, CEMEX Polska
- Str. 28 – kopalnia kruszyw, CEMEX Polska
- Str. 29 – sterownia w cementowni Chełm, CEMEX Polska
- Str. 30 – autostrada A4 z nawierzchnią wykonaną z betonu
- Str. 33 – cementownia Chełm, CEMEX Polska
- Str. 35 – stadion PGE Arena w Gdańsku, w budowie
- Str. 36 – pracownicy wytwórni betonu towarowego, CEMEX Polska
- Str. 38 – szkolenie z bezpiecznej jazdy dla kierowców samochodów ciężarowych
- Str. 39 – kierowca samochodu ciężarowego, CEMEX Polska
- Str. 40 – pracownicy Pionu Betonu CEMEX Polska
- Str. 41 – spotkanie przedstawicieli związków zawodowych działających w CEMEX Polska
- Str. 44 – szkolenie pracowników CEMEX Polska
- Str. 47 – pracownicy CEMEX Polska
- Str. 49 – młodzież z gminy Rędziny
- Str. 52 – spotkanie z przedstawicielami organizacji pozarządowych i jednostek oświatowych w Chełmie na temat konkursu grantowego Fundacji CEMEX Budujemy Przyszłość
- Str. 54 – beneficjenci Fundacji CEMEX Budujemy Przyszłość
- Str. 55 – (u góry) – uczestnicy rajdu rowerowego zorganizowanego dzięki grantowi pozyskanemu z Fundacji CEMEX Budujemy Przyszłość
- Str. 55 – (u dołu) – uczestnicy pikniku *Widać mnie! Jestem bezpieczny* zorganizowanego przez Fundację CEMEX Budujemy Przyszłość
- Str. 56 – Prezydent PKPP LEWIATAN Henryka Bochniarz wręcza Izabelli Rokickiej, Prezes Fundacji CEMEX Budujemy Przyszłość, Laur Odpowiedzialności za Dobrą Praktykę CSR
- Str. 60 – cementownia Chełm, CEMEX Polska
- Str. 62 – palnik pieca cementowego
- Str. 63 – wieża wymienników w cementowni Chełm, CEMEX Polska
- Str. 65 – taśmociąg w kopalni kruszyw Jaroszowiec, CEMEX Polska
- Str. 67 – cementowozy, CEMEX Polska
- Str. 69 – kopalnia kruszyw, CEMEX Polska
- Str. 70 – kopalnia dolomitu Jaroszowiec, CEMEX Polska
- Str. 72 – żwirownia Rostki–Borowce, CEMEX Polska
- Str. 75 – roślina w kopalni kruszyw
- Str. 76 – wieża wymienników w cementowni Chełm, CEMEX Polska

Zdjęcia wykorzystane w niniejszej publikacji pochodzą z archiwum CEMEX oraz prywatnych archiwów osób cytowanych w raporcie.

Wszelkie pytania dotyczące
Raportu zrównoważonego rozwoju CEMEX Polska
prosimy kierować na adres:
zrownowazonyrozwoj@cemex.com

Informacji udzieli Państwu:
Anna Huskowska, Koordynator Zrównoważonego Rozwoju
Izabella Rokicka, Dyrektor Komunikacji Korporacyjnej i Marketingu



CEMEX Polska Sp. z o.o.
Al. Jerozolimskie 212 A
02-486 Warszawa
www.cemex.pl