

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY KRUSZYW obowiązujące od dnia 01.03.2020 r.

### § 1 Postanowienia ogólne

- Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży Kruszyw (zwane w dalszej części „OWS”) mają zastosowanie do Umów Sprzedaży (zwanych w dalszej części OWS „Umowami Sprzedaży”) oraz zamówień (zwanych w dalszej części OWS „zamówieniami”) zawieranych przez CEMEX Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, KRS 000037375, NIP 9511496432, zwaną dalej „Sprzedawcą”, dotyczących towarów określonych w § 1 ust. 3 OWS (zwanych w dalszej części OWS „towarami”) oraz usług świadczonych w powiązaniu ze sprzedażą towarów w szczególności usług transportowych lub doradztwa technicznego związanych z aplikowaniem towarów (zwanych w dalszej części OWS „usługami”).
- OWS stanowią integralną część Umowy Sprzedaży lub zamówienia zawartego przez Sprzedawcę oraz odbiorcę, zwanego w dalszej części OWS „Kupującym”, o ile Umowa Sprzedaży lub zamówienie odwołują się do niniejszych OWS. Odmienne od OWS postanowienia Umowy Sprzedaży lub zamówienia w poszczególnych kwestiach mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS.
- Towarami w rozumieniu niniejszych OWS są znajdujące się w ofercie Sprzedawcy: kruszywa (w tym grys, żwir, piasek, kamienie hydrotechniczne, mieszanki), nawozy produkowane z kruszyw oraz masy ziemne (nadkład).

### § 2 Przedmiot OWS

- Przedmiotem niniejszych OWS jest określenie szczegółowych zasad sprzedaży towarów i usług Sprzedawcy, w tym:
  - określenie sposobu dokonywania zamówień przez Kupującego,
  - terminów i zasady odbioru towaru przez Kupującego,
  - sposobu ustalania cen i terminu płatności,
  - trybu udzielania Kupującemu limitu, o którym mowa w § 6 ust.3 OWS,
  - postępowania reklamacyjnego,
  - zwolnienia lub ograniczenia odpowiedzialności Sprzedawcy w przypadku wystąpienia siły wyższej.

### § 3 Warunki sprzedaży

- Przy zawarciu umowy Kupujący zobowiązany jest oświadczyć, czy prowadzi działalność gospodarczą. Kupujący prowadzący działalność gospodarczą zobowiązany jest załączyć do Umowy Sprzedaży lub zamówienia:
  - kserokopię aktualnego odpisu z KRS lub kserokopię zaświadczenia z ewidencji działalności gospodarczej,
  - kserokopię zaświadczenia REGON,
  - kserokopię decyzji nadania NIP,
  - nazwę banku i numer konta bankowego.
- W przypadku gdy kupującym jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą bądź wspólnicy spółki cywilnej, wymagana jest pisemna zgoda współmałżonka na zaciąganie zobowiązań do wysokości limitu, jeżeli taki został udzielony, zgodnie z zasadami określony w § 6 ust.3 OWS i Umowie Sprzedaży.
- Kupujący oświadcza, czy jest podatnikiem VAT oraz upoważnia Sprzedawcę do wystawiania faktur VAT bez jego podpisu.
- Przy zawarciu Umowy Sprzedaży lub złożeniu zamówienia Kupujący przedłoży pisemne oświadczenie, w którym wymieni osoby upoważnione do odbioru towaru (Wz) oraz podpisywania upoważnień do odbioru (zamówień dostaw) przez inne osoby wraz z aktualnymi numerami telefonów kontaktowych.
- Kupujący będzie informował Sprzedawcę o każdorazowej zmianie informacji zawartych w dokumentach wymienionych w § 3 ust. 1 OWS i zobowiązuje się do niezwłocznego dostarczenia do Sprzedawcy zaktualizowanych dokumentów.

### § 4 Przedmiot sprzedaży

Przedmiotem sprzedaży są towary i usługi znajdujące się aktualnie w ofercie Sprzedawcy, zgodnie z aktualnymi deklaracjami właściwości użytkowych, w rodzaju i ilości określonej przez Kupującego w Umowie Sprzedaży lub zamówieniu, o którym mowa w § 7 OWS, w dacie złożenia zamówienia na podstawie oferty Sprzedawcy, aktualnej w dacie złożenia zamówienia, obowiązujących warunków handlowych określonych w Umowie Sprzedaży lub obowiązującego w dacie

realizacji zamówienia Cennika produktów, usług i dopłat w CEMEX Polska Sp. z o. o. (zwany w dalszej części OWS „Cennikiem”). Towar charakteryzuje się naturalną wilgotnością, która uzależniona jest od wilgotności względnej powietrza.

### § 5 Cena sprzedaży towaru

- Ceną sprzedaży są ceny określone w cenniku Sprzedawcy obowiązującym w danej lokalizacji, w której wydawany jest towar lub świadczona usługa w dniu złożenia zamówienia i ewentualnie pomniejszone o udzielony rabat oraz skorygowane o korektę paliwową określoną w cenniku lub ofercie.
- Sprzedawca w sytuacjach wynikających z uwarunkowań rynkowych, wielkości lub wartości realizowanego przez danego klienta zakupu oraz z uwagi na inne dopuszczalne prawem przyczyny, zastrzega sobie prawo jednostronnego udzielenia, wycofania lub zmiany rabatu od cen cennikowych dla Kupującego, o czym Kupujący jest informowany przez Przedstawiciela Handlowego.
- Aktualnie obowiązujący cennik towarów i usług jest dostępny w zakładach oraz punktach sprzedaży Sprzedawcy zajmujących się sprzedażą towarów.
- Zamówienie towaru lub usługi oznacza zgodę Kupującego na zakup tego towaru lub usługi po cenie określonej przez Sprzedawcę na fakturze VAT wraz z dopłatami, zgodnie z postanowieniami § 5 ust. 1, 2, 5, 6 i 7 OWS.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo doliczenia, wyodrębnionej na fakturze, obowiązkowej dopłaty do każdej jednostki sprzedaży (towaru lub usługi), wynikającej z niezależnych od Sprzedawcy czynników kosztowych, związanych z procesem produkcji towarów będących przedmiotem sprzedaży.
- Lista obowiązkowych dopłat, o których mowa w punkcie 5., zasady ich naliczania i okres obowiązywania, znajduje się w aktualnie obowiązującym cenniku.
- Lista dodatkowych płatnych usług niestandardowych wraz z wysokością opłat za te usługi, znajduje się w aktualnie obowiązującym cenniku.

### § 6 Płatność ceny sprzedaży towaru lub usługi.

- Sprzedawca wystawia faktury VAT Kupującemu raz na dzień, z wyjątkiem sobót, niedziel i dni wolnych obowiązujących u Sprzedawcy, chyba że zapisy Umowy Sprzedaży lub zamówienia stanowią inaczej.
- Kupujący zobowiązany jest do zapłaty ceny sprzedaży min. 2 dni robocze przed wydaniem towaru, w formie przelewu bankowego na wskazany przez Sprzedawcę rachunek bankowy lub u Sprzedawcy na Kopalni lub Żwirowni bezpośrednio przed odbiorem towaru. Zapłata winna zostać opatrzona dopiskiem „przedpłata na kruszywo”.
- Sprzedawca może udzielić Kupującemu uprawnienia do zapłaty należności z tytułu sprzedaży towaru lub świadczenia usługi z odroczonej terminem, tzw. limitu i ustalić jego wysokość. Wysokość udzielonego limitu zostanie określona w Umowie Sprzedaży Warunki i zasady udzielenia, wycofania i zmiany limit oraz ustanowienia przez Kupującego ewentualnych prawnych zabezpieczeń wierzycielności Sprzedawcy określa Umowa Sprzedaży.
- Wszelkie płatności wynikające z Umowy Sprzedaży lub zamówienia winny być dokonywane w terminie płatności ustalonym przez Kupującego i Sprzedawcę a określonym na fakturze dokumentującej sprzedaż każdej partii towaru na wskazany na fakturze sprzedaży rachunek bankowy lub w terminie wcześniejszym - przed datą wymagalności - unikając przekroczenia przyznanego limitu.
- Przez rzeczywistą datę dokonania płatności rozumie się datę uznania rachunku bankowego Sprzedawcy kwotą brutto wskazaną w fakturze sprzedaży.
- W sytuacji opóźnień Kupującego w realizacji płatności wobec Sprzedawcy lub przekroczenia przyznanego limitu, Sprzedawca ma prawo w trybie natychmiastowym cofnąć lub zmienić warunki przyznanego Kupującemu limitu, cofnąć uprawnienie do otrzymania rabatu od ceny towaru oraz wstrzymać wszystkie planowane dostawy towaru. W przypadku cofnięcia przez Sprzedawcę prawa Kupującego do korzystania z limitu, wszelkie należności Kupującego względem Sprzedawcy stają się natychmiast wymagalne niezależnie od jakichkolwiek uprzednich ustaleń poczynionych przez Sprzedawcę i Kupującego.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo obciążenia

Kupującego kosztami obsługi opóźnionych należności, których termin płatności upłynął oraz wszelkimi kosztami związanymi z odzyskiwaniem wymagalnych należności Sprzedawcy od Kupującego a wynikających z Umowy Sprzedaży lub zamówienia.

- W przypadku nieterminowej zapłaty Sprzedawca ma prawo do naliczenia odsetek w wysokości ustawowej od wartości tych należności za każdy dzień zwłoki.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo obciążenia Kupującego kosztami windykacji należności, których termin płatności upłynął, oraz wszelkimi innymi kosztami związanymi z odzyskiwaniem wymagalnych należności Sprzedawcy od Kupującego a wynikających z Umowy Sprzedaży.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo do jednostronnego obniżenia lub zamknięcia w trybie natychmiastowym udzielonego limitu.
- Sprzedawca wystawiając Kupującemu faktury korygujące dokona ich zarachowania w poczet najstarszej, nierozliczonej faktury sprzedaży na dzień wystawienia faktury korygującej, nie zważając na jej wymagalność. Kupujący po otrzymaniu przedmiotowej faktury korygującej dostosuje swoje zapisy księgowe do Sprzedawcy, przyjmując za datę operacji datę wystawienia faktury korygującej.
- W przypadku wystawienia wzajemnych rozrachunków pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym, Sprzedawca w pierwszej kolejności zaspokoi swoje roszczenia dokonując przedmiotowej kompensaty, o ile zobowiązania Sprzedawcy wobec Kupującego są wymagalne. Kupujący dokona odpowiednich zapisów księgowych na podstawie informacji przekazanej od Sprzedawcy bez potrzeby jej ponownego potwierdzenia.
- Kupujący wyraża zgodę na dokonanie przez Sprzedawcę cesji wierzycielności na podmiot trzeci.
- Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach ustalenia i otrzymania limitu oraz w celu windykacji należności.
- Kupujący wyraża zgodę, aby korespondencja pomiędzy nimi, w tym wezwanie do zapłaty, odbywała się w formie elektronicznej na adresy poczty elektronicznej wskazane w Umowie Sprzedaży. Korespondencję na wskazany adres e-mailowy uznaje się za skuteczną, o ile Kupujący nie poinformował pisemnie Sprzedawcy, o zmianie adresu poczty elektronicznej wskazanego w Umowie Sprzedaży.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo, zgodnie z art. 10 ustawy o terminach zapłaty w transakcjach handlowych z dnia 8 marca 2013 r., obciążenia Kupującego kosztami z tytułu rekompensaty za koszty odzyskiwania należności, równowartości 40 euro przeliczonych na złote według średniego kursu euro ogłoszonego przez NBP ostatniego dnia roboczego miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym świadczenie pieniężne stało się wymagalne.
- Rekomendowaną formą fakturowania produktów i usług znajdujących się w ofercie Sprzedawcy jest e-Faktura. Przed rozpoczęciem korzystania z fakturowania elektronicznego konieczne jest uzyskanie akceptacji tej formy przez Kupującego.

### § 7 Zamówienie.

- Sprzedaż towaru lub usługi następuje na podstawie zamówienia złożonego Sprzedawcy przez Kupującego.
- Kupujący składa zamówienie w formie telefonicznej (na numer telefonu wskazany przez Sprzedawcę), elektronicznej lub pisemnej na adres wskazany przez Sprzedawcę. Preferowanym kanałem do składania zamówień jest zamówienie telefoniczne lub mailowe w Centrum Obsługi Klienta lub zamówienie poprzez platformę CEMEX Go.
- Zamówienie składane przez Kupującego winno zawierać następujące informacje:
  - Dokładne dane Kupującego, a w szczególności: pełną nazwę Kupującego, adres siedziby, NIP, osobę zamawiającą, dane kontaktowe, w tym telefon kontaktowy,
  - dokładny opis zamawianego towaru lub usługi – nazwę asortymentu, zamawianą ilość, czas świadczenia usługi, cenę zgodną z aktualną ofertą Sprzedawcy, oraz inne szczegółowe cechy towaru,
  - termin dostawy (odbioru) z zastrzeżeniem § 9 OWS,
  - miejsce (adres) dostawy – w przypadku nieokreślenia miejsca dostawy towar zostanie dostarczony na adres siedziby Kupującego,

- e) sposób odbioru towaru i warunki transportu – w przypadku nieokreślenia przez Kupującego sposobu odbioru towaru Sprzedawca zobowiązuje się zrealizować dostawę zgodnie z § 9 OWS,
- f) imię i nazwisko osoby upoważnionej do odebrania i pokwitowania odbioru towaru oraz nr rejestracyjny pojazdu odbierającego towar, w przypadku odbioru towaru przez Kupującego własnymi środkami transportu,
- g) termin płatności, w przypadku sprzedaży z odroczonym terminem płatności – uzgodnioną ze Sprzedawcą wysokość limitu, o którym mowa w § 6 ust.3 OWS i warunki jego zabezpieczenia.
- h) Kupujący składając zamówienie z dostawą środkami transportu Sprzedawcy lub przez niego wynajętymi, zobowiązany jest do odbioru zamówionego towaru z zastrzeżeniem punktu § 7i ust. 3 lit.i
- i) Kupujący ma prawo anulowania lub zmiany zamówienia w rozmowie telefonicznej z Działem Spedycji Kruszyw lub w Centrum Obsługi Klienta, z tym, że w razie zbyt późnego złożenia takiej dyspozycji może to wymagać uiszczenia opłaty na rzecz Sprzedawcy, w kwocie i na zasadach podlegających opłacie za usługę niestandardową, zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem dostępnym w siedzibie oraz zakładach produkcyjnych Sprzedawcy.
4. W przypadku gdy okres pomiędzy datą złożenia zamówienia a datą dostawy towaru do Kupującego jest dłuższy niż 7 dni kalendarzowych, zamówienie wymaga zwrotnego potwierdzenia przez Sprzedawcę.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia Kupującego z powodów technicznych lub ekonomicznych, przedstawionych Kupującemu w formie pisemnej lub telefonicznej niezwłocznie po skutecznym dostarczeniu zamówienia do Sprzedawcy.
6. Za konsekwencje wynikające z dostarczenia Sprzedawcy niewłaściwych lub niepełnych danych objętych zamówieniem a opisanymi w § 7 ust. 3 OWS odpowiedzialny jest Kupujący. W przypadku zamówień dokonywanych drogą telefoniczną poprzez infolinię, o której mowa w pkt. 7 Sprzedawca rejestruje przebieg rozmowy, w tym uzgodnione warunki zamówienia. Zapis z zarejestrowanego nagrania w przypadku jego skutecznego dokonania – będzie podstawowym wiążącym dowodem - w przypadku sporu pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą, co do warunków zamówienia.
7. W przypadku realizacji dostawy towaru środkami transportu Sprzedawcy, Kupujący jest zobowiązany do złożenia zamówienia w Centrum Obsługi Klienta - mailowo na adres: kruszywa@e-cemex.pl lub telefonicznie dzwoniąc na infolinię pod numer +48 800-700-077.
- Dla zamówień złożonych do godziny 14:00 czas realizacji dostawy wynosi do 24 godzin od godziny złożenia zamówienia.
  - Dla zamówień złożonych po godzinie 14:00 czas realizacji dostawy wynosi do 48 godzin od godziny złożenia zamówienia.
  - Dla zamówień złożonych po godzinie 14:00 dostawa realizowana może być do 24 godzin pod warunkiem poniesienia dodatkowej opłaty zgodnej z aktualnym cennikiem usług.
- § 8 Odbiór Towaru – Postanowienia ogólne.**
1. Sprzedawca oświadcza, iż towary będące w jego ofercie handlowej są dostępne do odbioru przez Kupującego w punktach odbioru, otwartych w dniach i godzinach odpowiednich dla poszczególnych zakładów Sprzedawcy.
2. Dniem wydania towaru jest dzień:
- a) odbioru towaru przez Kupującego z Kopalni bądź Żwirowni Sprzedawcy, gdy Kupujący sam zapewni transport,
- b) dzień dostarczenia towaru do miejsca przeznaczenia wskazanego przez Kupującego, gdy transport zapewni Sprzedawca,
- c) w przypadku transportu kolejowego - dzień jego nadania na podstawie listu przewozowego.
3. W przypadku odbioru towaru przez Kupującego własnymi środkami transportu wydanie towaru nastąpi na podstawie zamówienia złożonego w trybie określonym w § 7 ust. 3 lit. f OWS.
4. Z chwilą wydania towaru Kupującemu lub osobie przez niego upoważnionej przechodzi na Kupującego
- niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru.
5. Kupujący jest zobowiązany do odbioru oraz sprawdzenia towaru w zakresie zgodności z Umową Sprzedaży lub zamówieniem, w szczególności rodzaju, gatunku, ilości oraz widocznych wad. Potwierdzeniem pozytywnej weryfikacji otrzymanej dostawy towaru będzie czytelny podpis oraz pieczęćka firmowa na oryginalnym dokumencie wydania towaru WZ.
6. W przypadku towarów sprzedawanych w opakowaniach typu Big Bag Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia czy nie jest uszkodzona plomba zabezpieczająca. Potwierdzenie przez Kupującego czytelnym podpisem na dokumencie dostawy jest rozumiane jako fakt, iż odbiorca nie ma zastrzeżeń co do stanu plomb znajdujących się na opakowaniach typu Big Bag.
7. Kupujący w przypadku zauważenia uszkodzenia plomby na opakowaniach typu Big Bag w czasie odbioru towaru spisuje protokół w obecności firmy transportowej/kuriera oraz informuje swojego opiekuna handlowego.
8. Kupujący w przypadku zauważenia uszkodzenia plomby na opakowaniach typu Big Bag w czasie odbioru towaru ma prawo do przyjęcia niezabezpieczonego opakowania na własną odpowiedzialność, co rozumiane jest jako zgoda na przyjęcie towaru bez możliwości składania reklamacji.
8. Brak jakichkolwiek zastrzeżeń w dokumencie przewozowym, kwicie wagowym lub dokumencie wydania towaru WZ zwalnia Sprzedawcę z odpowiedzialności za wady fizyczne towaru, z zastrzeżeniem uprawnienia do reklamacji wad ukrytych.
9. Kupującego obowiązują wszelkie regulacje i przepisy wykonawcze w zakresie wjazdu, przebywania i postępowania na terenie zakładów Sprzedawcy, w szczególności w zakresie BHP, stosowania środków ochrony osobistej osób występujących w imieniu lub na zlecenie Kupującego oraz ważności szkoleń określonych odrębnymi przepisami wynikającymi wprost lub w związku z tymi regulacjami. Sprzedawca zastrzega sobie prawo audytów środków transportu oraz postępowania osób występujących w imieniu bądź na zlecenie Kupującego na terenie zakładów Sprzedawcy w zakresie przestrzegania wymienionych przepisów w zastosowaniu sankcji w przypadku ich naruszenia. Wykaz wymagań z zakresu BHP jest dostępny na stronie internetowej CEMEX Polska Sp. z o.o.
- § 9 Dostawa towaru środkami transportu Sprzedawcy.**
1. Dostawy towaru mogą odbywać się poprzez:
- a) środki transportu Sprzedawcy – transport kolejowy, samochodowy, lub łączony do wskazanego miejsca. Kupującemu przysługuje prawo do zlecenia dostawy zamówionego towaru środkami transportu Sprzedawcy lub przez niego wynajętymi. W przypadku transportu kurierem koszt transportu będzie doliczony na fakturze, w pozostałych przypadkach koszt transportu będzie uwzględniony w cenie towaru.
- b) odbiór własny Kupującego - towar wraz z załadunkiem na pojazdy podstawione przez Kupującego. Wielkość skrzyń załadunkowych oraz masa dopuszczalna pojazdu nie powinny przekraczać dopuszczalnych norm. Skrzynie załadunkowe podstawionego pojazdu winny być czyste.
2. Sprzedawca co do zasady zobowiązuje się do dostarczenia towaru do miejsca dostawy bez zbędnej zwłoki, w trybie standardowym. Sprzedawca dostarczy towar w trybie ekspresowym po uiszczeniu przez Kupującego opłaty dodatkowej za usługę niestandardową, tj. ekspresową dostawę. Terminy dostaw towaru w trybie standardowym oraz ekspresowym wraz z opłatą za tryb ekspresowy określone są w aktualnie obowiązującym cenniku, dostępnym w zakładach produkcyjnych Sprzedawcy (miejscach wydawania towaru).
3. Droga dojazdowa dla pojazdu z towarem musi być dobrana przez Kupującego tak, aby pojazd mógł dotrzeć w umówione przez strony miejsce, poruszając się po trasach zdatnych do przejazdu pojazdów ciężarowych. Jeżeli warunek ten nie jest możliwy do spełnienia, wówczas Kupujący odpowiada za wszelkie wynikię stąd szkody. Konieczne oznakowania, ewentualne zamknięcia ulic i chodników, a także usunięcie zanieczyszczeń niezawinionych bezpośrednio przez Sprzedawcę, powstałych w wyniku dostaw towaru należy do Kupującego. W przypadku niedotrzymania powyższego warunku, Sprzedawca może odmówić dostawy lub zażądać od Kupującego złożenia oświadczenia o przejściu na siebie odpowiedzialności za skutki dostaw w pogorszonych warunkach.
4. Sprzedawca zastrzega, że w czasie obowiązywania okresowych ograniczeń lub zakazu ruchu pojazdów, ustanowionych na podstawie przepisów prawa, załadunek pojazdów i transport towaru nie jest wykonywany.
5. Kupujący zobowiązuje się do potwierdzenia otrzymanej dostawy towaru czytelnym podpisem oraz pieczęćką firmową na oryginalnym dokumencie wydania towaru.
6. Odmowa odebrania zamówionego przedmiotu z przyczyn leżących po stronie Kupującego wiąże się z obowiązkiem zapłaty na rzecz Sprzedawcy odszkodowania w wysokości równej poniesionym przez Sprzedawcę wszelkich kosztom związanym z nieodebraną dostawą powiększonym o kwotę równą 20% wartości nieodebranego towaru chyba, że Kupujący i Sprzedawca w osobnym porozumieniu postanowią inaczej.
7. Opóźnienie w odbiorze dostarczonego samochodu towaru, stanowi usługę niestandardową w rozumieniu punktu § 5 ust. 7.i podlega dodatkowej opłacie zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem.
8. W przypadku opóźnienia w odbiorze towaru dostarczonego koleją, Kupujący zwróci Sprzedawcy koszty przestoju wagonów, którymi przewoźnik kolejowy obciąży Sprzedawcę w związku z opóźnieniem odbioru przesyłki przez Kupującego chyba, że Kupujący i Sprzedawca w osobnym porozumieniu postanowią inaczej.
9. Kupujący zobowiązuje się składować odebrane od Sprzedawcy kruszywo wyłącznie na twardym lub utwardzonym i czystym podłożu, zapewniając odpowiednie jego zabezpieczenie przed zanieczyszczeniem, zapyleniem lub zmieszaniem z innym kruszywem. Każde składowisko (każdy asortyment) kruszywa powinno być jednoznacznie oznakowane czytelnym i trwałym napisem. Kupujący powinien oznaczyć składowisko poprzez podanie frakcji, rodzaju i pochodzenia (producenta) kruszywa. Poszczególne rodzaje (frakcje) kruszywa powinny być składowane w sposób uniemożliwiający ich przemieszanie. Niedopuszczalne jest poruszanie się maszynami (np. ładowarkami) lub środkami transportu (np. samochodami) po składowanym kruszywem.
10. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenie jakości kruszywa w wyniku nieprawidłowego składowania, pobierania kruszywa do dalszych procesów lub przewożenia w inne miejsce.
11. Sprzedawcy przysługuje prawo do audytu miejsca dostawy w zakresie przepisów BHP pod względem warunków realizacji dostawy w obecności Kupującego oraz wstrzymania aktualnej dostawy i (lub) przyszłych dostaw w przypadku naruszenia warunków BHP w miejscu dostawy. Kupujący zobowiązany będzie do zapłaty za wstrzymany rozładunek z powodów opisanych w zdaniu poprzedzającym, jeżeli nie będzie innej możliwości bezpiecznego wyładunku towaru na miejscu dostawy Kupujący
- § 10 Badanie towaru i zgłoszenie reklamacji przez Kupującego.**
1. W dniu wydania towaru Kupujący dokona, w miejscu jego przekazania, odbioru ilościowego towaru oraz sprawdzenia jakości towaru w zakresie widocznych cech fizycznych, w tym stanu opakowań w przypadku produktów konfekcjonowanych.
2. W razie stwierdzenia niezgodności dostarczonego towaru z treścią zamówienia, w zakresie przedmiotu zamówienia, ilości lub jakości towaru w zakresie widocznych cech fizycznych, Kupujący niezwłocznie poinformuje Sprzedawcę pisemnie lub elektronicznie o wystąpieniu stwierdzonych nieprawidłowości. Preferowanym kanałem do zgłaszania reklamacji jest zawiadomienie telefoniczne lub mailowe Centrum Obsługi Klienta.
3. W terminie siedmiu dni od daty wydania towaru Kupującemu, Kupujący przesyła Sprzedawcy pisemnie lub elektronicznie na wskazany przez Sprzedawcę adres lub nr telefonu zgłoszenie reklamacji ilościowej lub

- jakościowej w zakresie widocznych cech fizycznych zawierające:
- a) opis stwierdzonej wady towaru i protokół spisany przez Kupującego w miejscu dostawy i podpisany przez przewoźnika oraz osoby reprezentujące Kupującego i Sprzedawcę,
  - b) kserokopię dowodu wydania towaru Wz i faktury sprzedaży wystawionej przez Sprzedawcę,
  - c) określenie roszczenia Kupującego z tytułu zgłaszanej reklamacji, z zastrzeżeniem § 13 OWS.
4. Po wydaniu towaru Kupujący, w nieprzekraczalnym terminie 3 dni od dnia wydania towaru, dokonuje oceny jakościowej w zakresie cech fizyko-chemicznych towaru.
5. W przypadku stwierdzenia wad towaru w zakresie cech fizyko-chemicznych zgodnie z § 10 ust. 4 OWS o fakcie tym Kupujący niezwłocznie informuje Sprzedawcę pisemnie lub elektronicznie.
6. W terminie siedmiu dni od chwili powzięcia informacji przez Kupującego o wadach towaru, o których mowa w § 10 ust. 5 OWS Kupujący przesyła Sprzedawcy pisemne zgłoszenie reklamacji jakościowej zawierające:
- a) opis wady stwierdzonej przez Kupującego wraz z właściwymi badaniami,
  - b) kserokopię dowodu wydania towaru Wz i faktury sprzedaży wystawionej przez Sprzedawcę,
  - c) określenia roszczenia Kupującego z tytułu reklamacji z zastrzeżeniem w § 13 OWS.
7. Zaniechanie przez Kupującego chociażby jednego z obowiązków, o których mowa w § 10 ust. 2, 3, 4, 5 i 6 OWS, powoduje utratę przez Kupującego uprawnień do wszczęcia postępowania reklamacyjnego, o którym mowa w § 12 OWS i roszczeń, o których mowa w § 13 OWS.
- § 11 Odpowiedzialność Sprzedawcy za jakość towaru.**
1. Odpowiedzialność Sprzedawcy za towar obejmuje cechy fizyko-chemiczne towaru deklarowane przez Sprzedawcę w deklaracji właściwości użytkowych właściwej dla danej partii towaru.
  2. Sprzedawca nie odpowiada za pogorszenie jakości towaru powstałe w wyniku nieprawidłowego składowania, mieszania kruszywa z innym kruszywem, pobierania kruszywa do dalszych procesów lub nieprawidłowego przewożenia w inne miejsce.
  3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy w wyborze kruszywa przez Kupującego, jak też za niewłaściwe zastosowanie kruszywa przez Kupującego do danego zastosowania oraz za błędy projektowe i wykonawcze osób trzecich.
  4. Towar wbudowany lub zmieszany z innymi materiałami lub podobnym towarem od innego Dostawcy nie podlega gwarancji i nie może być przedmiotem reklamacji.
  5. W przypadku kruszyw ogrodowych, z uwagi na fakt, że sprzedawany towar jest pochodzenia naturalnego Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za:
    - a) pył oraz drobne ziarna powstające na skutek przetworzenia kamienia w procesie produkcyjnym,
    - b) naturalne przebarwienia widoczne na kruszywie,
    - c) powyższe niezgodności nie mogą być powodem reklamacji.
  6. Odpowiedzialność Sprzedawcy jest ograniczona do wartości reklamowanego kruszywa.
- § 12 Postępowanie reklamacyjne.**
1. Reklamowany towar, winien być przedstawiony do reklamacji w opakowaniach oryginalnych bądź w takich, w jakich został Kupującemu wydany.
  2. Z zastrzeżeniem wykonania przez Kupującego obowiązków określonych w § 10 OWS, Sprzedawca rozpoznaje reklamację Kupującego w terminie czternastu dni od daty otrzymania reklamacji wg § 10 ust. 3 lub ust. 6 OWS. Bieg terminu do rozpoznania reklamacji ulega zawieszeniu na czas trwania okoliczności z powodu, których Sprzedawca nie może podjąć decyzji w przedmiocie rozpoznania reklamacji, a w szczególności przez czas potrzebny laboratorium, o którym mowa w § 12 ust. 3 OWS do wydania opinii.
  3. Kupujący zgłaszający reklamacje, jest zobowiązany umożliwić Sprzedawcy, pod rygorem utraty roszczeń reklamacyjnych, oględziny i pobranie co najmniej dwóch reprezentatywnych próbek reklamowanej partii towaru, w terminie i miejscu ustalonym wspólnie przez Kupującego i Sprzedawcę: jednej do badania w laboratorium Sprzedawcy i drugiej do ewentualnego

- badania rozjemczego przez niezależne i akredytowane laboratorium, wybrane za porozumieniem przez Kupującego i Sprzedawcę.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zużycie towaru przez Kupującego, jeżeli miało to miejsce po wykryciu wady i zgłoszeniu reklamacji, a przed jej rozpatrzeniem. Użycie towaru po zgłoszeniu reklamacji a przed jej rozpoznaniem przez Sprzedawcę powoduje utratę praw do roszczeń, o których mowa w § 13 OWS.
  5. Przy wystąpieniu rozbieżności w ocenie jakości towaru, wiążący jest wynik badania dokonanego przez niezależne laboratorium, o którym mowa w § 12 ust. 3 OWS.
  6. Koszty badania niezależnego laboratorium ponosi strona, dla której wyniki badania jest mniej korzystny.
  7. Sprzedawca odmówi rozpatrzenia reklamacji każdego innego towaru niż towar zakupiony bezpośrednio u Sprzedawcy.
  8. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku terminowej zapłaty należności z tytułu Umowy Sprzedaży lub zamówienia.
- § 13 Roszczenia wynikające z rozpoznania reklamacji.**
- W wypadku uznania reklamacji przez Sprzedawcę, Kupującemu przysługuje wyłącznie roszczenie o:
- a) wymianę towaru wadliwego na towar wolny od wad w odniesieniu do wad jakościowych lub uzupełnienie ilości towaru w przypadku braków ilościowych wyłącznie w odniesieniu do partii towaru, co do której Sprzedawca uznał reklamację albo
  - b) zwrot całości lub części ceny sprzedaży za ilość towaru, co do której Sprzedawca uznał reklamację.
- § 14 Siła wyższa.**
1. Pod pojęciem siły wyższej rozumie się wszelkie zdarzenia zewnętrzne, których nie można było przewidzieć albo, którym nie można było zapobiec zwykłymi środkami, ani też się przed nimi zabezpieczyć, niemożliwe do uniknięcia, na których działanie Sprzedawca nie ma wpływu i które czynią niemożliwym wywiązanie się Sprzedawcy z zobowiązania dostawy, a w szczególności: klęska żywiołowa, wojna, wojna domowa, przewrót wojskowy, skażenie jądrowe oraz bardzo trudne warunki atmosferyczne obiektywnie uniemożliwiające produkcję i sprzedaż towaru przez Sprzedawcę (np. niskie temperatury i intensywne opady atmosferyczne).
  2. Jeśli wystąpi opóźnienie w terminie dostawy spowodowane siłą wyższą, wówczas termin ten zostanie przez Sprzedawcę przedłużony o taki okres czasu (nieograniczony czasem trwania siły wyższej), jakiego Sprzedawca może w sposób uzasadniony wymagać w celu wykonania zobowiązania dostawy chyba, że w wyniku zaistniałych okoliczności wykonanie zobowiązania dostawy stanie się niemożliwe lub Umowa Sprzedaży lub zamówienia staną się nieważne lub niezgodne z prawem.
  3. W przypadku wystąpienia siły wyższej Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub odstąpienia od Umowy Sprzedaży lub zamówienia w części, w jakiej do chwili wystąpienia siły wyższej nie zostały wykonane, a także do żądania zapłaty za już dostarczone partie towaru. Takie zawieszenie lub odstąpienie nie uprawnia Kupującego do żądania odszkodowania. Ponadto, Sprzedawca jest uprawniony do żądania podjęcia przez Kupującego negocjacji mających na celu dostosowanie postanowień Umowy Sprzedaży lub zamówienia do okoliczności faktycznych zmienionych wystąpieniem siły wyższej. W takim przypadku Kupującemu nie przysługuje prawo do jakiegokolwiek odszkodowania z tytułu zmiany postanowień Umowy Sprzedaży lub zamówienia.
- § 15 Rozwiązanie umowy sprzedaży.**
1. W braku innych uzgodnień poczytuje się, że Umowa Sprzedaży zostaje zawarta na czas nieokreślony.
  2. Strony mogą rozwiązać Umowę Sprzedaży, z zachowaniem jednogłośnego okresu wypowiedzenia. Umowa Sprzedaży może także zostać rozwiązana bez zachowania terminu wypowiedzenia za zgodą jej stron.
  3. Sprzedawca może rozwiązać Umowę Sprzedaży jednostronnie, bez zachowania terminu wypowiedzenia w następujących przypadkach:
    - a) ujawnienia niezgodności ze stanem rzeczywistym lub prawnym w zakresie danych i oświadczeń złożonych przez Kupującego na podstawie § 3 OWS,

- b) opóźnienia przez Kupującego w zapłacie wymagalnych zobowiązań wobec Sprzedawcy,
  - c) naruszenia postanowień § 16 ust. 3 i 4 OWS,
  - d) rażącego naruszenia postanowień Umowy Sprzedaży lub OWS.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo wstrzymania realizacji Umowy Sprzedaży, nawet w przypadku, gdy limit nie został jeszcze wykorzystany, jeżeli poweźmie informację, że Kupujący znajduje się lub może się znaleźć w złej kondycji finansowej.

**§ 16 Postanowienia końcowe.**

1. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona.
2. Kupujący wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedawcę. Zgoda obejmuje również przetwarzanie danych w przyszłości.
3. Sprzedawca nie wyraża zgody na używanie przez Kupującego słownych lub słowno-graficznych znaków towarowych Sprzedawcy, chyba że Sprzedawca wyrazi na to uprzednią zgodę na piśmie.
4. Kupujący, który nabywa od Sprzedawcy towary z zamiarem dalszej odsprzedaży, po konfekcjonowaniu przez Kupującego, w ramach prowadzonej przez Kupującego działalności gospodarczej w żadnym przypadku nie jest uprawniony do oznakowywania używanych przez Kupującego opakowań słownymi lub słowno-graficznymi znakami towarowymi Sprzedawcy, ani do używania opakowań identycznych lub podobnych do opakowań stosowanych przez Sprzedawcę.
5. Wszelkie spory wynikające z Umów Sprzedaży lub zamówień w oparciu o niniejsze OWS, rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy, lub sąd właściwy miejscowo według miejsca spełnienia płatności z tytułu sprzedaży towaru, do którego Kupujący zostanie przez Sprzedawcę wezwany.
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Ogólnych Warunkach Sprzedaży. Zmiany postanowień zaczynają wiązać drugą stronę w momencie, gdy zostały jej dostarczone w zwycajowo przyjęty między stronami w ich stosunkach handlowych sposób, tak aby Kupujący mógł się z nimi zapoznać, a w przypadku umów o charakterze ciągłym, jeżeli Kupujący nie wypowiedział obowiązującej Umowy Sprzedaży w najbliższym możliwym terminie wypowiedzenia.
7. Aktualne OWS są dostępne w zakładach Sprzedawcy, w których oferowane są towary oraz na ogólnodostępnej stronie internetowej Sprzedawcy [www.cemex.pl](http://www.cemex.pl).
8. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszych OWS, Umowy Sprzedaży oraz zamówieniu będą mieć zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
9. Niniejszy dokument zastępuje Ogólne Warunki Sprzedaży z dnia 01.03.2019 roku

Warszawa, 1 marca 2020

(na oryginale podpisy Zarządu)

CEMEX Polska Sp. z o.o.  
CZŁONEK ZARZĄDU

Włodzimierz Chojuk

CEMEX Polska Sp. z o.o.  
CZŁONEK ZARZĄDU

Michał Gryś