



# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY CEMEX Polska

obowiązujące od dnia 01.01.2018 r.

# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

## prowadzonej przez podmioty z Grupy CEMEX Polska

obowiązujące od dnia 01.01.2018 r.

### UWAGI OGÓLNE

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane w dalszej części „OWS”) mają zastosowanie do umów sprzedaży (zwanych w dalszej części OWS „Umowami Sprzedaży”) zawieranych przez podmioty z Grupy CEMEX Polska zwanymi dalej „Sprzedawcą”, dotyczących wyrobów i usług będących aktualnie w ofercie Sprzedawcy (zwanych w dalszej części OWS „produktami” lub „towarami”). OWS stanowią integralną część Umowy Sprzedaży zawartej przez Sprzedawcę oraz jego klienta, zwanego w dalszej części OWS „Kupującym”, o ile w Umowie Sprzedaży powołują się na niniejsze OWS. Odmienne postanowienia Umowy Sprzedaży w poszczególnych kwestiach mają pierwszeństwo przed przepisami OWS.

Podmiotem z Grupy CEMEX jest w szczególności: CEMEX Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie.

### PRZEDMIOT OWS

Przedmiotem niniejszych OWS jest określenie szczegółowych zasad sprzedaży produktów będących w ofercie handlowej Sprzedawcy, w tym:

- określenie sposobu dokonywania zamówień przez Kupującego,
- terminów i zasad odbioru produktu przez Kupującego,
- sposobu ustalania cen i terminu płatności,
- trybu udzielania Kupującemu kredytu kupieckiego,
- postępowania reklamacyjnego,
- zwolnienia lub ograniczenia odpowiedzialności Sprzedawcy w przypadku wystąpienia siły wyższej.

### WARUNKI SPRZEDAŻY

#### 1. CZYNNOŚCI KUPUJĄCEGO PRZY ZAWARCIU UMOWY

1.1. Przy zawarciu Umowy Sprzedaży Kupujący zobowiązany jest oświadczyć, że prowadzi działalność gospodarczą na podstawie wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego lub wpisu do ewidencji

działalności gospodarczej i celem wykazania tej okoliczności Kupujący zobowiązany jest załączyć do Umowy Sprzedaży:

- 1.1.1. kserokopię (skan) aktualnego odpisu z KRS lub zaświadczenia z ewidencji działalności gospodarczej,
- 1.1.2. kserokopię (skan) zaświadczenia REGON,
- 1.1.3. kserokopię (skan) decyzji nadania NIP,
- 1.1.4. nazwę banku i numer konta bankowego,
- 1.1.5. w przypadku, gdy kupującym jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą bądź wspólnicy spółki cywilnej, wymagana jest pisemna zgoda współmałżonka na zaciąganie zobowiązań do wysokości kredytu kupieckiego, chyba że stan faktyczny wyklucza taką zgodę.

1.2. Kupujący oświadcza, że jest podatnikiem VAT oraz upoważnia Sprzedawcę do wystawiania faktur VAT bez jego podpisu.

1.3. Przy zawarciu Umowy Sprzedaży Kupujący przedłoży pisemne oświadczenie, w którym wymieni osoby upoważnione do odbioru produktu (na dokumentach WZ) oraz podpisywania upoważnień do odbioru (zamówień dostaw) przez inne osoby wraz z aktualnymi numerami telefonów kontaktowych.

1.4. Kupujący będzie informował Sprzedawcę o każdorazowej zmianie informacji zawartych w dokumentach wymienionych w punkcie 1.1. i zobowiązuje się do niezwłocznego dostarczania zaktualizowanych dokumentów.

#### 2. PRZEDMIOT SPRZEDAŻY

2.1. Przedmiotem sprzedaży są produkty i usługi znajdujące się aktualnie w ofercie Sprzedawcy, zgodne z aktualnie obowiązującymi normami i przepisami prawa, w rodzaju i ilości określonej przez Kupującego w zamówieniu, o którym mowa w punkcie 5. OWS, na podstawie oferty Sprzedawcy, aktualnej w dacie złożenia zamówienia, obowiązujących warunków handlowych określonych w Umowie Sprzedaży lub obowiązującego w dacie realizacji zamówienia Cennika produktów, usług i dopłat w CEMEX Polska Sp. z o. o. (zwany w dalszej części OWS „Cennikiem”).

### 3. CENA SPRZEDAŻY TOWARU

3.1. Ceną sprzedaży są ceny określone w Cenniku Sprzedawcy obowiązującym w dniu wydania towaru. Ceny sprzedaży ulegają zmniejszeniu o ewentualnie udzielony rabat, o którym mowa w punkcie 3.2. Aktualnie obowiązujący cennik jest publikowany w serwisie internetowym Sprzedawcy (e-CEMEX) oraz dostępny w siedzibie i zakładach produkcyjnych Sprzedawcy (miejscach wydawania towaru).

3.2. Sprzedawca w sytuacjach wynikających z uwarunkowań rynkowych, wielkości i/lub wartości realizowanej przez danego klienta sprzedaży oraz z uwagi na inne dopuszczalne prawem przyczyny, zastrzega sobie prawo jednostronnego udzielenia, wycofania lub zmiany rabatu od cen cennikowych dla Kupującego, o czym Kupujący jest informowany przez Przedstawiciela Handlowego.

3.3. Zamówienie towaru oznacza zgodę na zakup tego towaru po cenie określonej przez Sprzedawcę na fakturze VAT, wraz z dopłatami, zgodnie z postanowieniami punktów od 3.1. do 3.7.

3.4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo doliczenia, wyodrębnionej na fakturze, obowiązkowej dopłaty do każdej jednostki sprzedaży, wynikającej z niezależnych od Sprzedawcy czynników kosztowych, związanych z procesem produkcji lub dystrybucji towarów będących przedmiotem sprzedaży.

3.5. Obowiązkowe dopłaty, o których mowa w punkcie 3.4., będą odpowiadały faktycznie ponoszonym kosztom, wyliczanym do jednostki towaru, w oparciu o oficjalne wskaźniki i indeksy publikowane przez niezależne organy i instytucje, bądź nakładane w sposób administracyjny.

3.6. Lista obowiązkowych dopłat, o których mowa w punkcie 3.4., zasady ich naliczania i okres obowiązywania, znajduje się w aktualnie obowiązującym Cenniku.

3.7. Lista dodatkowych płatnych usług niestandardowych wraz z określeniem zasad naliczania oraz podaniem cen usług, znajduje się w aktualnie obowiązującym Cenniku.

### 4. PŁATNOŚĆ CENY SPRZEDAŻY TOWARU

4.1. Sprzedawca może udzielić Kupującemu uprawnienia do zapłaty należności z tytułu sprzedaży towaru z odroczonym terminem, tzw. kredytu kupieckiego i ustalić jego wysokość. Wysokość udzielonego limitu kredytu kupieckiego zostanie określona w Umowie Sprzedaży lub podana Kupującemu w bezpośrednim kontakcie przez Przedstawiciela Handlowego.

4.2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo swobodnego określenia sposobu zabezpieczenia udzielonego kredytu kupieckiego, w szczególności poprzez złożenie przez Kupującego dokumentów określających jego aktualną sytuację finansową, weksła własnego podpisanego in blanco lub ustanowienie na rzecz Sprzedawcy rzeczowego zabezpieczenia wierzytelności w postaci uzgodnionej ze Sprzedawcą, w tym w szczególności gwarancji bankowej lub hipoteki. Szczegółowy sposób

zabezpieczenia kredytu kupieckiego strony określą w Umowie Sprzedaży.

4.3. Łączna wartość: nierozliczonych faktur, towaru wydanego a nie zafakturowanego oraz złożonych zamówień nie może przekroczyć ustalonej przez Sprzedawcę wysokości kredytu kupieckiego.

4.4. Wszelkie płatności wynikające z Umowy Sprzedaży winny być dokonywane w terminie określonym na fakturze dokumentującej sprzedaż każdej partii towaru na wskazany na fakturze rachunek bankowy.

4.5. Za płatność w terminie rozumiana jest data uznania rachunku bankowego Sprzedawcy kwotą brutto wskazaną na fakturze sprzedaży.

4.6. W sytuacji nieterminowej zapłaty, Sprzedawca ma prawo w trybie natychmiastowym cofnąć lub zmienić warunki przyznanego Kupującemu kredytu kupieckiego, cofnąć uprawnienie do otrzymania rabatu od ceny towaru oraz wstrzymać wszystkie planowane dostawy towaru. W przypadku cofnięcia przez Sprzedawcę prawa Kupującego do korzystania z kredytu kupieckiego, wszelkie należności Kupującego względem Sprzedawcy stają się natychmiast wymagalne, niezależnie od jakichkolwiek uprzednich ustaleń poczynionych przez Sprzedawcę i Kupującego.

4.7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo obciążenia Kupującego kosztami windykacji należności, których termin płatności upłynął, oraz wszelkimi kosztami związanymi z odzyskiwaniem wymagalnych należności Sprzedawcy od Kupującego a wynikających z Umowy Sprzedaży. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach ustalenia i utrzymania kredytu kupieckiego oraz w przypadku windykacji należności Sprzedawcy.

4.8. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do jednostronnego obniżenia lub zamknięcia w trybie natychmiastowym udzielonego kredytu kupieckiego bez podania przyczyny.

4.9. Kupujący wyraża zgodę, aby korespondencja pomiędzy nimi, w tym wezwanie do zapłaty, odbywała się w formie elektronicznej na adresy poczty elektronicznej wskazany w Umowie Sprzedaży. Korespondencję na wskazany adres e-mailowy uznaje się za skuteczną, o ile Kupujący nie poinformował pisemnie Sprzedawcy, o zmianie adresu poczty elektronicznej wskazanego w Umowie Sprzedaży.

### 5. ZAMÓWIENIE

5.1. Sprzedaż towaru następuje na podstawie zamówienia złożonego Sprzedawcy przez Kupującego.

5.2. Kupujący składa zamówienie w formie telefonicznej (na numer telefonu wskazany przez Sprzedawcę) lub elektronicznej (e-mail, system internetowy e-CEMEX, live chat, fax).

5.3. Zamówienie składane przez Kupującego winno zawierać następujące informacje:

5.3.1. dokładne miejsce (adres) dostawy,

5.3.2. dokładny opis zamawianego towaru – nazwę, rodzaj opakowania, asortyment i zamawianą ilość towaru,

5.3.3. termin dostawy (odbioru) z zastrzeżeniem punktu 7.2 OWS,

5.3.4. sposób odbioru towaru – odbywa się środkami transportu Sprzedawcy (w tym na jego zlecenie) lub transportem Kupującego,

5.3.5. imię i nazwisko osoby upoważnionej do składania zamówień.

5.3.6. Kupujący może wskazać osobę lub osoby upoważnione do odbioru towaru na miejscu dostawy, jeżeli będą one tam dostępne w czasie dostawy. W razie niewskazania osób upoważnionych do odbioru, będzie to osoba zgłaszająca się jako osoba upoważniona do odbioru i potwierdzenia przyjęcia dostawy towaru.

5.4. Kupujący składając zamówienie wraz z dostawą środkami transportu Sprzedawcy lub przez niego wynajętymi, zobowiązany jest do odbioru zamówionego towaru, z zastrzeżeniem punktu 5.5.

5.5. Kupujący ma prawo do anulowania lub zmiany zamówienia wyłącznie w rozmowie telefonicznej z konsultantem Centrum Obsługi Klienta, z tym że może wymagać to uiszczenia opłaty na rzecz Sprzedawcy, w kwocie i na zasadach podlegających opłacie za usługę niestandardową, zgodnie z aktualnie obowiązującym Cennikiem.

5.6. Sprzedawca potwierdza każde złożone przez Kupującego zamówienie kanałem telefonicznym lub elektronicznym (w szczególności w przypadku zamówień złożonych tym kanałem). Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia Kupującego z powodów technicznych lub ekonomicznych, przedstawionych Kupującemu podczas rozmowy telefonicznej niezwłocznie po otrzymaniu zamówienia lub w trakcie jego składania.

## **6. ODBIÓR TOWARU – POSTANOWIENIA OGÓLNE**

6.1. W przypadku odbioru towaru przez Kupującego własnymi środkami transportu wydanie towaru nastąpi na podstawie zamówienia złożonego w trybie określonym w punkcie 5.

6.2. Sprzedawca oświadcza, iż produkty będące w jego ofercie handlowej są dostępne do odbioru przez Kupującego w punktach odbioru, otwartych w dniach

i godzinach odpowiednich dla poszczególnych zakładów Sprzedawcy w zakresie potwierdzonym Umową Sprzedaży.

6.3. Kupującego obowiązują wszelkie regulacje i przepisy wykonawcze w zakresie wjazdu, przebywania i postępowania na terenie zakładów Sprzedawcy, w szczególności w zakresie BHP, stosowania środków ochrony osobistej osób występujących w imieniu bądź na zlecenie Kupującego oraz ważności szkoleń określonych odrębnymi przepisami wynikającym wprost lub w związku z tymi regulacjami. Sprzedawca zastrzega sobie prawo audytów środków transportu oraz postępowania osób występujących w imieniu bądź na zlecenie Kupującego na terenie zakładów Sprzedawcy w zakresie przestrzegania wymienionych przepisów z zastosowaniem sankcji w przypadku ich

naruszenia. Wykaz wymagań z zakresu BHP jest dostępny na stronie internetowej CEMEX Polska.

6.4. Towar będzie wydawany Kupującemu w oryginalnych opakowaniach na paletach lub luzem, w zależności od treści zamówienia złożonego przez Kupującego.

6.5. Dniem wydania towaru jest dzień jego odbioru własnym lub wynajętym środkiem transportu, a w przypadku transportu kolejowego dzień jego nadania na podstawie listu przewozowego.

6.6. Z chwilą wydania towaru Kupującemu lub osobie przez niego upoważnionej przechodzi na Kupującego niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru.

## **7. DOSTAWA TOWARU ŚRODKAMI TRANSPORTU SPRZEDAWCY**

7.1. Kupującemu przysługuje prawo do zlecenia dostawy zamówionego towaru środkami transportu Sprzedawcy lub przez niego wynajętymi. W takim przypadku koszt transportu będzie uwzględniony w cenie towaru.

7.2. Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczenia towaru do miejsca dostawy bez zbędnej zwłoki, w terminach minimalnych wynikających z regulacji zapisanych w punktach 7.3. – 7.5. lub w trybie ekspresowym po uiszczeniu opłaty za usługi niestandardowe zgodnie z aktualnie obowiązującym Cennikiem, publikowanym w serwisie internetowym (e-CEMEX) oraz dostępnym w siedzibie i zakładach produkcyjnych Sprzedawcy (miejscach wydawania towaru).

7.3. Przy dostawach samochodowych produktów luzem zlecanych przez Kupującego środkami transportu Sprzedawcy lub przez niego wynajętymi, Kupujący jest zobowiązany do:

7.3.1. dla dostaw w promieniu do 300 km od zakładu dostarczającego do miejsca dostawy, złożyć zamówienie z dostawą na dzień powszedni co najmniej 24 godziny przed oczekiwanym terminem dostawy,

7.3.2. dla dostaw w promieniu powyżej 300 km od zakładu dostarczającego do miejsca dostawy, złożyć zamówienie z dostawą na dzień powszedni co najmniej 48 godzin przed oczekiwanym terminem dostawy.

7.4. Dla dostaw produktów konfekcjonowanych w workach, Kupujący jest zobowiązany złożyć zamówienie z dostawą na dzień powszedni co najmniej 48 godzin przed terminem dostawy.

7.5. Dla wszystkich dostaw realizowanych w poniedziałek zamówienie musi być złożone najpóźniej w poprzedzający piątek do godz. 12.00, a w przypadku gdyby to był dzień wolny, najpóźniej w ostatnim poprzedzającym ten piątek dniu roboczym. Dla wszystkich dostaw realizowanych w dniu następującym bezpośrednio po dniu świątecznym, zamówienie musi być złożone najpóźniej do godz. 12.00 w dniu roboczym (od poniedziałku do piątku) poprzedzającym to święto.

7.6. W przypadku dostaw w sobotę, w niedzielę oraz w inne dni wolne od pracy, możliwość realizacji zamówienia musi być uprzednio zweryfikowana przez

Sprzedawcę w zakresie dostępności terminu realizacji dostaw.

7.7. Dla dostaw samochodowych produktów luzem zleczanych przez Kupującego środkami transportu Sprzedawcy lub przez niego wynajętymi, Sprzedawca może żądać podania przez Kupującego tygodniowych i/lub miesięcznych harmonogramów zamówień. Harmonogram tygodniowy powinien być złożony nie później niż do godz. 12:00 w piątek, jeżeli pierwszym dniem roboczym okresu objętego harmonogramem jest poniedziałek lub w dzień roboczy za wyjątkiem soboty, poprzedzający święto przed pierwszym dniem roboczym objętym harmonogramem. Kupujący ma obowiązek poinformować Sprzedawcę o zmianie lub anulowaniu każdej dostawy co najmniej na 24 godziny przed terminem jej realizacji.

7.8. Wszystkie zamówienia opisane w punktach 7.1. – 7.7. muszą być zrealizowane w trybie określonym w punkcie 5. OWS.

7.9. Sprzedawcy przysługuje prawo do audytu miejsca dostawy w zakresie przepisów BHP pod względem warunków realizacji dostawy w obecności Kupującego oraz wstrzymania aktualnej dostawy i (lub) przyszłych dostaw w przypadku naruszenia warunków BHP w miejscu dostawy. Kupujący zobowiązany będzie do zapłaty za wstrzymany rozładunek z powodów opisanych w zdaniu poprzedzającym, jeżeli nie będzie innej możliwości bezpiecznego wyładunku towaru na miejscu dostawy.

7.10. Kupujący zobowiązuje się do potwierdzenia otrzymanej dostawy towaru oraz adnotacji dotyczących realizacji dostawy w szczególności takich jak godziny wjazdu pojazdu na teren miejsca dostawy, godziny rozpoczęcia i zakończenia rozładunku, czytelnym podpisem oraz pieczętką firmową na oryginalnym dokumencie dostawy.

7.11. Kupujący zobowiązuje się do odbioru przedmiotu zamówienia w uzgodnionym terminie dostawy. Odmowa odebrania przedmiotu zamówienia lub brak możliwości jego dostarczenia z przyczyn leżących po stronie Kupującego, będzie traktowana jako anulowanie zamówienia ze skutkami opisanymi w punkcie 5.5.

7.12. Opóźnienie w odbiorze dostarczonego samochodami towaru, stanowi usługę niestandardową w rozumieniu punktu 3.7.

7.13. W przypadku opóźnienia w odbiorze towaru dostarczonego koleją, Kupujący zwróci Sprzedawcy koszty przestoju wagonów, którymi przewoźnik kolejowy obciąży Sprzedawcę w związku z opóźnieniem odbioru przesyłki przez Kupującego.

## **8. BADANIE TOWARU I ZGŁOSZENIE REKLAMACJI PRZEZ KUPUJĄCEGO**

8.1. W dniu wydania towaru Kupujący dokonuje w miejscu jego przekazania, odbioru ilościowego towaru oraz jego jakości w zakresie widocznych cech fizycznych, w tym stanu opakowań w przypadku produktów konfekcjonowanych.

8.2. W razie stwierdzenia niezgodności dostarczonego towaru z treścią zamówienia, w zakresie przedmiotu zamówienia, ilości i/lub jakości wymienionej w punkcie 8.1. OWS, Kupujący

niezwłocznie informuje Sprzedawcę kontaktując się z COK telefonicznie, pisemnie lub elektronicznie o wystąpieniu stwierdzonych nieprawidłowości.

8.3. W ciągu siedmiu dni od daty wydania towaru Kupującemu, Kupujący przesyła Sprzedawcy pisemne zgłoszenie reklamacji ilościowej i/lub jakościowej, o których mowa w punkcie 8.1. OWS zawierające:

8.3.1. opis stwierdzonej wady towaru i protokół spisany przez Kupującego w miejscu dostawy i podpisany przez przewoźnika oraz osoby reprezentujące Kupującego i Sprzedawcę,

8.3.2. kserokopię dowodu wydania towaru WZ lub faktury wystawionej przez Sprzedawcę,

8.3.3. określenie roszczenia Kupującego z tytułu zgłaszanej reklamacji, z zastrzeżeniem punktu 11. OWS.

8.4. Po przyjęciu towaru Kupujący, w okresie gwarancji udzielonej przez Sprzedawcę zgodnie z punktem 9. OWS, dokonuje oceny jakościowej w zakresie cech fizykochemicznych towaru.

8.5. W przypadku stwierdzenia wad towaru, o których mowa w punkcie 8.4. OWS, o fakcie tym Kupujący niezwłocznie informuje Sprzedawcę, telefonicznie, elektronicznie lub pisemnie.

8.6. W ciągu siedmiu dni od chwili powzięcia informacji przez Kupującego o wadach towaru, o których mowa w punkcie 8.4. OWS, Kupujący przesyła Sprzedawcy pisemne zgłoszenie reklamacji jakościowej zawierające:

8.6.1. opis wady stwierdzonej przez Kupującego,

8.6.2. kserokopię dowodu wydania towaru WZ lub faktury wystawionej przez Sprzedawcę,

8.6.3. określenia roszczenia Kupującego z tytułu reklamacji z zastrzeżeniem punktu 11. OWS.

8.7. Zaniechanie przez Kupującego chociażby jednego z obowiązków, o których mowa w punktach 8.2, 8.3., 8.4., 8.5. i 8.6. OWS powoduje utratę przez Kupującego uprawnień do wszczęcia postępowania reklamacyjnego, o którym mowa w punkcie 10. OWS i roszczeń, o których mowa w punkcie 11. OWS.

## **9. GWARANCJA JAKOŚCI DLA SPRZEDAWANYCH PRODUKTÓW**

9.1. Sprzedawca udziela Kupującemu gwarancji jakości na towar w okresie odpowiednio:

- 30 dni dla cementu luzem klasy wytrzymałości 52,5 R,

- 60 dni dla cementu luzem pozostałych klas wytrzymałości,

- 60 dni dla Silmentu luzem,

- 90 dni na mączkę wapienną luzem,

- na okres podany w Kartach Technicznych dla domieszek do betonów i zapraw, licząc od daty produkcji umieszczonej na opakowaniu, w przypadku cementów workowanych i domieszek do betonów i zapraw oraz od daty wydania dla cementu luzem i mączki wapiennej. W każdym przypadku warunkiem korzystania przez Kupującego z uprawnień gwarancyjnych jest, iż będzie on postępował z zakupionym produktem zgodnie z warunkami normy BN-88/6731-08 „Cement: transport i przechowywanie” w przypadku cementu, normy PN-61/S 96504 „Wypełniacz kamienny do mas bitumicznych”

w przypadku mączki wapiennej oraz zgodnie z punktem „Warunki składowania” w Karcie Technicznej dla domieszek do betonów i zapraw,  
- na okres podany na opakowaniu w przypadku produktów konfekcjonowanych,  
- na okres podany w kartach technicznych lub kartach charakterystyki produktu w przypadku pozostałych nie wymienionych.

9.2. Gwarancja obejmuje cechy fizykochemiczne towaru deklarowane przez Sprzedawcę.

9.3. Gwarancja, o której mowa w punktach 9.1. i 9.2. OWS nie przysługuje Kupującemu, który nabywa od Sprzedawcy cement luzem lub domieszki do betonów i zapraw celem dalszej odsprzedaży w ramach prowadzonej przez Kupującego działalności gospodarczej.

## 10. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

10.1. Z zastrzeżeniem wykonania przez Kupującego obowiązków określonych w punktach 8.2., 8.3., 8.4., 8.5. i 8.6. OWS, Sprzedawca rozpoznaje reklamację Kupującego w terminie czternastu dni od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia reklamacji. Bieg terminu do rozpoznania reklamacji ulega zawieszeniu na czas trwania okoliczności z powodu, których Sprzedawca nie może podjąć decyzji w przedmiocie rozpoznania reklamacji, a w szczególności przez czas potrzebny laboratorium, o którym mowa w punktach 10.2. OWS do wydania opinii.

10.2. Kupujący zgłaszający reklamację, jest zobowiązany umożliwić Sprzedawcy, pod rygorem odmowy rozpatrzenia reklamacji, oględziny i pobranie co najmniej dwóch reprezentatywnych próbek reklamowanej partii towaru, w terminie i miejscu ustalonym wspólnie przez strony Umowy Sprzedaży: jednej do badania w laboratorium Sprzedawcy i drugiej do ewentualnego badania rozjemczego przez niezależne i akredytowane laboratorium, wybrane za porozumieniem przez strony Umowy Sprzedaży.

10.3. Reklamowany towar, winien być przedstawiony do reklamacji w opakowaniach oryginalnych bądź w takich, w jakich został Kupującemu wydany.

10.4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zużycie towaru przez Kupującego, jeżeli miało to miejsce po wykryciu wady i zgłoszeniu reklamacji, a przed jej rozpatrzeniem.

10.5. Przy wystąpieniu rozbieżności w ocenie jakości towaru, wiążący jest wynik badania dokonane przez niezależne laboratorium, o którym mowa w punkcie 10.1., 10.2. OWS.

10.6. Koszty tego badania ponosi strona, dla której wynik badania jest bardziej niekorzystny.

10.7. Sprzedawca odmówi rozpatrzenia reklamacji każdego innego towaru niż towaru zakupionego bezpośrednio u Sprzedawcy.

10.8. Zgłoszenie do rozpatrzenia reklamacji, nie zwalnia Kupującego z obowiązku terminowej zapłaty należności z tytułu Umowy Sprzedaży.

## 11. ROSZCZENIA WYNIKAJĄCE Z GWARANCJI

11.1. W ramach gwarancji Kupującemu, w wypadku uznania jego reklamacji przez Sprzedawcę przysługuje wyłącznie roszczenie o:

11.1.1. wymianę lub uzupełnienie ilości towaru, wolnego od wad, co do której Sprzedawca uznał reklamację lub

11.1.2. zwrot ceny sprzedaży za ilość towaru, co do której Sprzedawca uznał reklamację.

11.2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności w przypadku nieprawidłowego zastosowania lub przechowywania towaru albo zmieszania z innymi podobnymi produktami konkurentów.

## 12. SIŁA WYŻSZA

12.1. Pod pojęciem siły wyższej rozumie się wszelkie zdarzenia zewnętrzne, których nie można przewidzieć albo, którym nie można zapobiec zwykłymi środkami, ani też się przed nimi zabezpieczyć, niemożliwe do uniknięcia, na których działanie Sprzedawca nie ma wpływu i które czynią niemożliwym wywiązanie się Sprzedawcy z zobowiązania dostawy, a w szczególności: klęska żywiołowa, wojna, wojna domowa, przewrót wojskowy, skażenie jądrowe, itp. Jeśli wystąpi opóźnienie w terminie dostawy spowodowane siłą wyższą, wówczas termin ten zostanie przez Sprzedawcę przedłużony o taki okres czasu (nie ograniczony czasem trwania siły wyższej), jakiego Sprzedawca może w sposób uzasadniony wymagać z celu wykonania zobowiązania dostawy, chyba że w wyniku zaistniałych okoliczności wykonanie zobowiązania dostawy stanie się niemożliwe lub Umowa Sprzedaży stanie się nieważna lub niezgodna z prawem.

12.2. W przypadku wystąpienia siły wyższej Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub odstąpienia od Umowy Sprzedaży w części, w jakiej do chwili wystąpienia siły wyższej nie została wykonana, a także do żądania zapłaty za już dostarczone partie towaru. Takie zawieszenie lub odstąpienie nie uprawnia Kupującego do żądania odszkodowania. Ponadto, Sprzedawca jest uprawniony do żądania podjęcia przez Kupującego negocjacji mających na celu dostosowanie postanowień Umowy Sprzedaży do okoliczności faktycznych zmienionych wystąpieniem siły wyższej. W takim przypadku Kupującemu nie przysługuje prawo do jakiegokolwiek odszkodowania z tytułu zmiany postanowień Umowy Sprzedaży.

### 13. ROZWIĄZANIE UMOWY SPRZEDAŻY

13.1. W przypadku braku innych uzgodnień przyjmuje się, że Umowa Sprzedaży zostaje zawarta na czas nieokreślony.

13.2. Strony mogą rozwiązać Umowę Sprzedaży, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Umowa Sprzedaży może także zostać rozwiązana bez zachowania terminu wypowiedzenia za obopólną zgodą.

13.3. Sprzedawca może rozwiązać Umowę Sprzedaży jednostronnie, bez zachowania terminu wypowiedzenia w następujących przypadkach:

13.3.1. ujawnienia niezgodności ze stanem rzeczywistym i/lub prawnym w zakresie danych i oświadczeń złożonych przez Kupującego na podstawie punktu 1. OWS,

13.3.2. opóźnienia przez Kupującego w zapłacie wymagalnych należności Sprzedawcy,

13.3.3. naruszenia postanowień punktu 14.3. lub 14.4. OWS,

13.3.4. rażącego naruszenia postanowień Umowy Sprzedaży i/lub OWS.

13.4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo wstrzymania realizacji Umowy Sprzedaży, nawet w przypadku, gdy kredyt kupiecki nie został jeszcze wykorzystany, jeżeli poweźmie informację, że Kupujący znajduje się lub może się wkrótce znaleźć w złej kondycji finansowej.

### 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

14.1. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona.

14.2. Kupujący wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie Jego danych osobowych przez Sprzedawcę. Zgoda obejmuje również przetwarzanie danych w przyszłości.

14.3. Sprzedawca nie wyraża zgody na używanie przez Kupującego słownych i/lub słowno-graficznych znaków towarowych Sprzedawcy, chyba że Sprzedawca wyrazi na to zgodę na piśmie.

14.4. Kupujący, który nabywa od Sprzedawcy produkty z zamiarem dalszej odsprzedaży po konfekcjonowaniu przez Kupującego w ramach prowadzonej przez Kupującego działalności gospodarczej, w żadnym przypadku nie jest uprawniony do oznakowywania używanych przez Kupującego opakowań słownymi i/lub słowno-graficznymi znakami towarowymi Sprzedawcy, ani do używania opakowań identycznych lub podobnych do opakowań stosowanych przez Sprzedawcę.

14.5. Wszelkie spory wynikające z umów w oparciu o niniejsze OWS, rozstrzygane będą przez Sąd Powszechny właściwy miejscowo dla siedziby zakładu lub oddziału Sprzedawcy, z którego wydano towar lub Sąd Powszechny właściwy miejscowo wg miejsca spełnienia płatności z tytułu sprzedaży towaru, do którego Kupujący zostanie przez Sprzedawcę wezwany.

14.6. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszych OWS i/lub Umowy Sprzedaży będą mieć zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych aktów prawnych obowiązujących Sprzedawcę i Kupującego w obrocie handlowym.

14.7. Niniejszy dokument zastępuje Ogólne Warunki Sprzedaży z dnia 07.11.2012 r.

Warszawa, dnia 7 listopada 2017 r.  
(na oryginale podpisy Zarządu)



CEMEX Polska Sp. z o.o.  
Ul. Krakowiaków 46  
02-255 Warszawa